

## 第六章

# 公务员事务

---

公务员竭诚为香港市民服务，专业高效，廉洁公正，  
是维持香港有效管治和安定繁荣的中流砥柱。

公务员队伍是香港特别行政区(香港特区)政府的骨干。公务员必须拥护《基本法》、效忠香港特区、尽忠职守和对香港特区政府负责。公务员对行政长官及政府完全忠诚，并竭尽所能履行职务。

公务员队伍协助政府制定、解释和执行政策；提供行政支援；向市民提供服务；以及履行执法和规管职能。公务员队伍秉持敬业、乐业与专业的精神为香港市民服务，善于作为，勇于担当，致力改善市民的福祉，使香港成为更安居乐业的城市。

## 公务员队伍的管理

公务员事务局负责制定公务员队伍管理的整体政策，经常与各个主要职工会协商，并负责管理多个职系。公务员的管理主要由三份文件规管，即《公务人员(管理)命令》、《公务人员(纪律)规例》和《公务员事务规例》。三份文件全部按行政长官的权力制定。

为强化公务员队伍的管理，公务员事务局在六月颁布更新版《公务员守则》。该守则阐明“一国两制”方针下香港特区的宪制基础和秩序、公务员的宪制角色和责任，以及公务员须恪守的基本信念及操守准则，是公务员的行为指南，对其日常工作和决策起指导作用。

公务员叙用委员会根据《公务员叙用委员会条例》成立，是独立法定组织，负责就公务员的聘任、晋升和纪律事宜向行政长官提供意见。

## 聘任事宜

根据《基本法》第九十九条，除《基本法》第一百零一条所订明的情况外，公务人员必须是香港特区永久性居民。不同种族的人士如属香港特区永久性居民，均符合资格申请公务员职位。

公务员的聘任是按公开和公平竞争的原则进行。政府会评核所有应徵者的能力、表现及品格，挑选最合适和最优秀的人员填补公务员职位空缺。获聘用人士必须宣誓或签署声明拥护《基本法》、效忠香港特区、尽忠职守和对政府负责。

## 编制和实际人数

为确保公共财政可以持续，政府自二零二一至二二财政年度起，将整体公务员编制控制在不高于二零二一年三月底的水平。

截至二零二四年年底，公务员总数为172 600人，占全港劳动人口的4.5%，当中不包括法官及司法人员、廉政公署人员，以及香港驻外经济贸易办事处在当地聘请的人员共1 655人。

### 薪酬及服务条件

政府的公务员薪酬政策是提供足够的薪酬，以吸引、挽留和激励具备合适才干的人，为市民提供成效与效率兼备的服务，并使公务员薪酬与私营机构雇员薪酬保持大致相若。

有三个独立组织就公务员薪酬及服务条件向行政长官提供意见，即首长级薪俸及服务条件常务委员会，负责首长级人员事宜，不包括法官、司法人员和纪律部队人员，但包括纪律部队首长；纪律人员薪俸及服务条件常务委员会，负责纪律部队人员事宜，但不包括纪律部队首长；以及公务员薪俸及服务条件常务委员会，负责所有其他公务员事宜。

### 工作表现管理

各级公务员每年均须接受工作表现评核，以便管方监察和评估工作表现。管方会表扬和奖励工作表现出色的公务员，并对表现欠佳者加以辅导和监督，协助他们提升工作表现，以达到应有水平。至于持续表现欠佳且在管方督导和协助下仍没有改善的人员，当局会基于公众利益而着令他们退休。

### 操守和纪律

政府非常重视公务员的品行和诚信操守，绝不容忍任何不当或违法行为。当局会根据既定的纪律处分机制，处理公务员的不当行为。视乎不当行为的严重程度及个案的具体情况，当局会对有关人员采取警告以至革职的纪律处分。

公务员事务局和廉政公署合作举办培训和教育活动，以维持公务员持廉守正的风气。

### 员工关系

政府与员工保持紧密沟通，并通过既定的员工协商机制等不同途径，谘询职方对关注事项的意见。员工协商机制包括中央层面的四个公务员评议会及部门层面约90个协商委员会。

### 激励员工

政府通过各项奖励计划嘉许表现出色的员工，从而推动公务员提供优质公共服务。当中，行政长官表扬奖励计划公开表扬优秀而且具示范作用的团队或人员，公务员事务局局长嘉许计划表扬个别工作表现持续优秀的公务员，而公务员优质服务奖励计划则嘉许服务成效卓越的部门或团队。

## 公务员学院

公务员事务局通过公务员学院在各方面加强公务员培训工作。学院会提供培训，以加深公务员对国家发展和香港特区宪制秩序的认识；培养爱国精神和以民为本的服务理念；加强发展领导才能和创科应用；以及扩阔国际视野和世界观。

学院一直推陈出新，务求达到上述培训目标，并由二零二二年开始加强入职培训，要求所有新入职人员在试用期内完成基础培训课程，正确认识宪制秩序和维护国家安全的责任，以及公务员基本信念和公共服务文化。

学院亦与北京大学合办公共管理硕士课程，每年安排约15名获部门提名的高级公务员报读。为加深公务员对国际形势及国家外交政策的认识，学院以国家外交事务为题，与中华人民共和国外交部驻香港特区特派员公署合办讲座。学院继续举办不同主题的讲座系列，包括“总体国家安全观”、“联通世界：东盟系列”和“撮合南北：多极世界中的中国系列”，以加强公务员的国家安全意识，并扩阔他们的国际视野。此外，学院推出“中国近代史专题研习课程”，加深公务员对国家百年奋斗史的了解，并探索香港在中华民族复兴历程中的角色和贡献，从而增强他们的国民身分认同和爱国精神。

学院自二零二三年开始以新组织架构运作，设有公共领导培训中心、专业发展培训中心和研究及发展中心，旨在进一步加强公务员培训，发挥学院作为政府具权威的培训机构的作用。

学院暂时设于北角政府合署，而长远院址的建造工程则已纳入观塘综合发展项目。有关工程正在进行，预计由二零二六年年底起分阶段完成。

## 法定语文

中文和英文同是香港的法定语文。政府的政策，是培养中英兼擅，能操广东话、普通话和英语的公务员队伍。政府发表的重要文件均备有中英文本；与市民通讯，则因应对象而选用合适的语文。公务员事务局辖下法定语文事务部协助推行政府的语文政策，并向各局和部门提供多元化的语文支援服务。

## 网址

公务员事务局：[www.csb.gov.hk](http://www.csb.gov.hk)