

第六章

公務員事務

公務員竭誠為香港市民服務，專業高效，廉潔公正，是維持香港有效管治和安定繁榮的中流砥柱。

公務員事務局負責公務員隊伍的整體管理，制訂相關政策，處理包括公務員的聘任、薪俸及服務條件、人事管理、員工關係、人力統籌、培訓和紀律等事宜。

二零二二年，公務員事務局檢視和更新了用於招聘公務員的“基本法測試”考核內容，並推出“基本法及香港國安法測試”，考核應徵者的《基本法》及《香港國安法》知識。

公務員事務局採用和推廣良好的人力資源管理措施，通過各項嘉獎計劃，鼓勵公務員提供優質公共服務，並表揚表現卓越的人員。二零二二年，公務員優質服務獎勵計劃嘉許來自32個部門共55個團隊，表揚其卓越的服務成效；公務員事務局局長嘉許狀計劃則嘉許來自37個部門共100名公務員，表揚其持續優秀的工作表現。與此同時，政府對行為不當或違法的公務員採取零容忍態度。二零二一至二二年度，被懲處的紀律個案有602宗。

公務員學院自二零二一年成立以來，推出了一系列措施加強公務員培訓，並由二零二二年七月開始加強入職培訓，要求所有新入職人員完成基礎課程，正確認識憲制秩序和維護國家安全的責任，以及公務員基本信念和公共服務文化。

公務員隊伍是香港特別行政區(香港特區)政府的骨幹。公務員有責任擁護《基本法》、效忠香港特區、盡忠職守和對香港特區政府負責。公務員對行政長官及政府完全忠誠，並竭盡所能履行職務。

公務員隊伍協助政府制定、解釋和執行政策；提供行政支援；向市民提供服務；以及履行執法和規管職能。公務員隊伍秉持敬業、樂業與專業的精神為香港市民服務，善於作為，勇於擔當，致力改善市民的福祉，使香港成為更安居樂業的城市。

公務員隊伍的管理

公務員事務局負責制定公務員隊伍管理的整體政策，經常與各個主要職工會協商，並負責管理多個職系。公務員的管理主要由三份文件規管，即《公務人員(管理)命令》、《公務人員(紀律)規例》和《公務員事務規例》。三份文件全部按行政長官的權力制定。

公務員敍用委員會根據《公務員敍用委員會條例》成立，是獨立法定組織，負責就公務員的聘任、晉升和紀律事宜向行政長官提供意見。

聘任事宜

公務員的聘任是按公開和公平競爭的原則進行。政府會因應有關職系訂明的入職條件，評核所有應徵者的能力、表現及品格，挑選最合適和最優秀的人員填補公務員職位空缺。

作為提供平等就業機會的僱主，政府致力在就業方面消除任何形式的歧視。應徵者只要符合入職條件，不論其殘疾、性別、婚姻狀況、是否懷孕、年齡、家庭崗位、性傾向和種族，都會在遴選過程中獲得平等對待。

“基本法及香港國安法測試”

公務員必須正確理解香港特區的憲制秩序和何謂國家安全，政府對此極為重視。為確保新入職人員對《基本法》及《香港國安法》有基本認識，政府已檢視“基本法測試”的內容，把《香港國安法》納入考核範圍，新的考核內容已由六月起在“基本法及香港國安法測試”採用。凡於二零二二年七月一日或以後進行的公務員職位招聘，所有應徵者均須在這項測試取得及格成績，方會獲考慮聘任。

宣誓和作出聲明的要求

所有在職公務員均已簽署聲明擁護《基本法》、效忠香港特區、盡忠職守和對政府負責。準受聘人亦必須簽署聲明，這是獲得聘任的條件之一。獲任命擔任較高級職位的公務員必須宣誓，以體現“愛國者治港”的基本責任和要求。公務員事務局在培訓公務員時，會繼續加強培養他們的價值觀，包括忠誠及勇於承擔等質素，以及對國家事務的掌握。

編制和實際人數

政府控制公務員編制，以確保公共財政可以持續。由二零二一至二二年度起，公務員編制一直維持零增長。

截至二零二二年年底，公務員總數為173 700人，佔全港勞動人口的4.6%，當中不包括法官、司法人員和廉政公署(廉署)人員共約1 500人。

政府監察公務員的流失情況，以便策劃人力資源。二零二一至二二年度，公務員的整體流失率為5.9%。

薪酬及服務條件

政府的公務員薪酬政策是提供足夠的薪酬，以吸引、挽留和激勵具備合適才幹的人，為市民提供成效與效率兼備的服務，並使公務員薪酬與私營機構僱員薪酬保持大致相若。

有三個獨立組織就公務員薪酬及服務條件向行政長官提供意見，即首長級薪俸及服務條件常務委員會，負責首長級人員事宜，不包括法官、司法人員和紀律部隊人員，但包括紀律部隊首長；紀律人員薪俸及服務條件常務委員會，負責紀律部隊人員事宜，但不包括紀律部隊首長；以及公務員薪俸及服務條件常務委員會，負責所有其他公務員事宜。

表現管理

各級公務員每年均須接受工作表現評核，以便管方監察和評估工作表現。管方會表揚和獎勵表現出色的公務員，並對表現欠佳者加以輔導和監督，協助他們提升工作表現，以達到應有水平。至於持續表現欠佳且在管方督導和協助下仍沒有改善的人員，當局會基於公眾利益而着令他們退休。

操守和紀律

政府非常重視公務員的品行和誠信操守，對行為不當或違法的公務員採取零容忍態度。當局會根據既定的紀律處分程序，處理行為不當的公務員。視乎不當行為的嚴重程度及個案的具體情況，當局會對有關人員採取警告甚至革職等紀律處分。

公務員事務局和廉署合作舉辦培訓和教育活動，以維持公務員持廉守正的風氣。

員工關係

政府與員工保持緊密溝通，並通過既定的員工協商機制等不同途徑，諮詢職方對關注事項的意見。員工協商機制包括中央層面的四個公務員評議會及部門層面約90個協商委員會。

激勵員工

政府通過各項獎勵計劃嘉許表現出色的員工，從而推動公務員提供優質公共服務。當中，公務員事務局局長嘉許狀計劃表揚個別工作表現持續優秀的公務員，而公務員優質服務獎勵計劃則嘉許服務成效卓越的部門或團隊。

對抗2019冠狀病毒病

二零二二年初，2019冠狀病毒病(新冠)第五波疫情為香港帶來前所未有的挑戰。公務員團隊不分部門和職系，傾巢而出，參與各項抗疫工作。在不同時間、不同崗位參與抗疫工作的政府僱員估計超過14萬人，佔總人數七成。主要職責包括執行普及檢測和“應檢盡檢”策略；追蹤密切接觸者；檢疫、隔離和社區醫療服務安排；為社區分發醫療物資；以及加強對外和對內信息發布等。

疫苗接種是政府對抗新冠疫情的其中一項優先工作。公務員事務局負責推行社區疫苗接種計劃，在全港各區設立疫苗接種設施，並推出各項宣傳和外展措施，以提升疫苗接種率，讓市民得到更好的保護。截至年底，政府為市民接種了約2 034萬劑新冠疫苗。為了讓公務員以身作則，提升疫苗接種率，政府在轄下場地實施“疫苗通行證”安排，所有政府僱員均須遵守。另外，公務員事務局亦加強具針對性的感染控制措施，實施特別上班安排和以風險為本的檢測策略，在抗疫的同時保障政府僱員的健康和安全。

公務員學院

公務員事務局透過公務員學院在各方面加強公務員培訓工作。學院會提供培訓，以加深公務員對國家發展和香港特區憲制秩序的認識；培養愛國精神和以民為本的服務理念；加強發展領導才能和創科應用；以及擴闊國際視野和世界觀。

學院自二零二一年成立以來一直不遺餘力，推陳出新，務求達到上述培訓目標，並由二零二二年七月開始加強入職培訓，要求所有新入職人員在試用期內完成基礎培訓課程，正確認識憲制秩序和維護國家安全的責任，以及公務員基本信念和公共服務文化。

學院亦與北京大學合辦公共管理碩士課程，每年安排約15名獲部門提名的高級公務員報讀。為加深公務員對國際形勢及國家外交政策的認識，學院以國家外交事務為題，與中華人民共和國外交部駐香港特區特派員公署合辦每月講座。學院亦推出不同主題的專家座談會，例如與金融學院合辦的“經濟發展專家圓桌系列”，以及為高級公務員舉辦的“專家訪談系列”等。

學院暫時設於北角政府合署，而長遠院址的建造工程則已納入觀塘綜合發展項目。有關工程正在進行，預計由二零二六年底起分階段完成。

法定語文

中文和英文同是香港的法定語文。政府的政策，是培養中英兼擅，能操廣東話、普通話和英語的公務員隊伍。政府發表的重要文件均備有中英文本；與市民通訊，則因應對象而選用合適的語文。公務員事務局轄下法定語文事務部協助推行政府的語文政策，並向各局和部門提供多元化的語文支援服務。

網址

公務員事務局：www.csb.gov.hk