

第六章

公务员事务

公务员竭诚为香港市民服务，专业高效，廉洁公正，是维持香港有效管治和安定繁荣的中流砥柱。

公务员事务局负责公务员队伍的整体管理，制订相关政策，处理包括公务员的聘任、薪俸及服务条件、人事管理、员工关系、人力统筹、培训和纪律等事宜。

二零二二年，公务员事务局检视和更新了用于招聘公务员的“基本法测试”考核内容，并推出“基本法及香港国安法测试”，考核应徵者的《基本法》及《香港国安法》知识。

公务员事务局采用和推广良好的人力资源管理措施，通过各项嘉奖计划，鼓励公务员提供优质公共服务，并表扬表现卓越的人员。二零二二年，公务员优质服务奖励计划嘉许来自32个部门共55个团队，表扬其卓越的服务成效；公务员事务局局长嘉许状计划则嘉许来自37个部门共100名公务员，表扬其持续优秀的工作表现。与此同时，政府对行为不当或违法的公务员采取零容忍态度。二零二一至二二年度，被惩处的纪律个案有602宗。

公务员学院自二零二一年成立以来，推出了一系列措施加强公务员培训，并由二零二二年七月开始加强入职培训，要求所有新入职人员完成基础课程，正确认识宪制秩序和维护国家安全的责任，以及公务员基本信念和公共服务文化。

公务员队伍是香港特别行政区(香港特区)政府的骨干。公务员有责任拥护《基本法》、效忠香港特区、尽忠职守和对香港特区政府负责。公务员对行政长官及政府完全忠诚，并竭尽所能履行职务。

公务员队伍协助政府制定、解释和执行政策；提供行政支援；向市民提供服务；以及履行执法和规管职能。公务员队伍秉持敬业、乐业与专业的精神为香港市民服务，善于作为，勇于担当，致力改善市民的福祉，使香港成为更安居乐业的城市。

公务员队伍的管理

公务员事务局负责制定公务员队伍管理的整体政策，经常与各个主要职工会协商，并负责管理多个职系。公务员的管理主要由三份文件规管，即《公务人员(管理)命令》、《公务人员(纪律)规例》和《公务员事务规例》。三份文件全部按行政长官的权力制定。

公务员叙用委员会根据《公务员叙用委员会条例》成立，是独立法定组织，负责就公务员的聘任、晋升和纪律事宜向行政长官提供意见。

聘任事宜

公务员的聘任是按公开和公平竞争的原则进行。政府会因应有关职系订明的入职条件，评核所有应徵者的能力、表现及品格，挑选最合适和最优秀的人员填补公务员职位空缺。

作为提供平等就业机会的雇主，政府致力在就业方面消除任何形式的歧视。应徵者只要符合入职条件，不论其残疾、性别、婚姻状况、是否怀孕、年龄、家庭岗位、性倾向和种族，都会在遴选过程中获得平等对待。

“基本法及香港国安法测试”

公务员必须正确理解香港特区的宪制秩序和何谓国家安全，政府对此极为重视。为确保新入职人员对《基本法》及《香港国安法》有基本认识，政府已检视“基本法测试”的内容，把《香港国安法》纳入考核范围，新的考核内容已由六月起在“基本法及香港国安法测试”采用。凡于二零二二年七月一日或以后进行的公务员职位招聘，所有应徵者均须在这项测试取得及格成绩，方会获考虑聘任。

宣誓和作出声明的要求

所有在职公务员均已签署声明拥护《基本法》、效忠香港特区、尽忠职守和对政府负责。准受聘人亦必须签署声明，这是获得聘任的条件之一。获任命担任较高级职位的公务员必须宣誓，以体现“爱国者治港”的基本责任和要求。公务员事务局在培训公务员时，会继续加强培养他们的价值观，包括忠诚及勇于承担等素质，以及对国家事务的掌握。

编制和实际人数

政府控制公务员编制，以确保公共财政可以持续。由二零二一至二二年度起，公务员编制一直维持零增长。

截至二零二二年年底，公务员总数为173 700人，占全港劳动人口的4.6%，当中不包括法官、司法人员和廉政公署(廉署)人员共约1 500人。

政府监察公务员的流失情况，以便策划人力资源。二零二一至二二年度，公务员的整体流失率为5.9%。

薪酬及服务条件

政府的公务员薪酬政策是提供足够的薪酬，以吸引、挽留和激励具备合适才干的人，为市民提供成效与效率兼备的服务，并使公务员薪酬与私营机构雇员薪酬保持大致相若。

有三个独立组织就公务员薪酬及服务条件向行政长官提供意见，即首长级薪俸及服务条件常务委员会，负责首长级人员事宜，不包括法官、司法人员和纪律部队人员，但包括纪律部队首长；纪律人员薪俸及服务条件常务委员会，负责纪律部队人员事宜，但不包括纪律部队首长；以及公务员薪俸及服务条件常务委员会，负责所有其他公务员事宜。

表现管理

各级公务员每年均须接受工作表现评核，以便管方监察和评估工作表现。管方会表扬和奖励表现出色的公务员，并对表现欠佳者加以辅导和监督，协助他们提升工作表现，以达到应有水平。至于持续表现欠佳且在管方督导和协助下仍没有改善的人员，当局会基于公众利益而着令他们退休。

操守和纪律

政府非常重视公务员的品行和诚信操守，对行为不当或违法的公务员采取零容忍态度。当局会根据既定的纪律处分程序，处理行为不当的公务员。视乎不当行为的严重程度及个案的具体情况，当局会对有关人员采取警告甚至革职等纪律处分。

公务员事务局和廉署合作举办培训和教育活动，以维持公务员持廉守正的风气。

员工关系

政府与员工保持紧密沟通，并通过既定的员工协商机制等不同途径，谘询职方对关注事项的意见。员工协商机制包括中央层面的四个公务员评议会及部门层面约90个协商委员会。

激励员工

政府通过各项奖励计划嘉许表现出色的员工，从而推动公务员提供优质公共服务。当中，公务员事务局局长嘉许状计划表扬个别工作表现持续优秀的公务员，而公务员优质服务奖励计划则嘉许服务成效卓越的部门或团队。

对抗2019冠状病毒病

二零二二年初，2019冠状病毒病(新冠)第五波疫情为香港带来前所未有的挑战。公务员团队不分部门和职系，倾巢而出，参与各项抗疫工作。在不同时间、不同岗位参与抗疫工作的政府雇员估计超过14万人，占总人数七成。主要职责包括执行普及检测和“应检尽检”策略；追踪密切接触者；检疫、隔离和社区医疗服务安排；为社区分发医疗物资；以及加强对外和对内信息发布等。

疫苗接种是政府对抗新冠疫情的其中一项优先工作。公务员事务局负责推行社区疫苗接种计划，在全港各区设立疫苗接种设施，并推出各项宣传和外展措施，以提升疫苗接种率，让市民得到更好的保护。截至年底，政府为市民接种了约2 034万剂新冠疫苗。为了让公务员以身作则，提升疫苗接种率，政府在辖下场地实施“疫苗通行证”安排，所有政府雇员均须遵守。另外，公务员事务局亦加强具针对性的感染控制措施，实施特别上班安排和以风险为本的检测策略，在抗疫的同时保障政府雇员的健康和安

公务员学院

公务员事务局透过公务员学院在各方面加强公务员培训工作。学院会提供培训，以加深公务员对国家发展和香港特区宪制秩序的认识；培养爱国精神和以民为本的服务理念；加强发展领导才能和创科应用；以及扩阔国际视野和世界观。

学院自二零二一年成立以来一直不遗余力，推陈出新，务求达到上述培训目标，并由二零二二年七月开始加强入职培训，要求所有新入职人员在试用期内完成基础培训课程，正确认识宪制秩序和维护国家安全的责任，以及公务员基本信念和公共服务文化。

学院亦与北京大学合办公共管理硕士课程，每年安排约15名获部门提名的高级公务员报读。为加深公务员对国际形势及国家外交政策的认识，学院以国家外交事务为题，与中华人民共和国外交部驻香港特区特派员公署合办每月讲座。学院亦推出不同主题的专家座谈会，例如与金融学院合办的“经济发展专家圆桌系列”，以及为高级公务员举办的“专家访谈系列”等。

学院暂时设于北角政府合署，而长远院址的建造工程则已纳入观塘综合发展项目。有关工程正在进行，预计由二零二六年底起分阶段完成。

法定语文

中文和英文同是香港的法定语文。政府的政策，是培养中英兼擅，能操广东话、普通话和英语的公务员队伍。政府发表的重要文件均备有中英文本；与市民通讯，则因应对象而选用合适的语文。公务员事务局辖下法定语文事务部协助推行政府的语文政策，并向各局和部门提供多元化的语文支援服务。

网址

公务员事务局：www.csb.gov.hk