

第十六章

公共秩序

二零二一年的整體罪案率上升 2.8%，但搶劫、爆竊和盜竊案的比率分別下跌 53.4%、29.7% 和 6.1%，整體破案率為 38.5%，較二零二零年的 37.8% 有所上升。

保安局負責執行保安相關的政策，包括維持治安、實施出入境及海關管制、協助罪犯改過自新、協助吸毒者戒毒，以及提供消防和緊急救援服務。

撲滅罪行委員會

撲滅罪行委員會由政務司司長擔任主席，提供有關防止和減少罪案的意見及建議、統籌滅罪工作和監察成果。二零二一年，委員會監察本港的整體罪案情況、商業罪案及科技罪案的趨勢、警司警誡計劃的進展、青少年犯罪問題、毒品情況和懲教署的“助更生”宣傳運動。二零二一至二二年度，委員會的宣傳策略主要針對加強青少年的守法意識、爆竊、盜竊、騙案、性侵犯和濫用藥物。

全港 18 個分區撲滅罪行委員會與委員會攜手合作，監察區內治安情況，反映居民關注的治安問題和舉辦地區宣傳活動，以提高防罪意識。

警務處

香港警隊致力維持治安，確保香港繼續是全球最安全和穩定的城市之一。

截至二零二一年年底，警隊編制約有 33 000 名警務人員和 4 700 名文職人員；另有由約 3 000 名志願人士組成的香港輔助警察隊，支援正規警隊。年內，警隊共聘用 157 名督察和 424 名警員。

罪案

二零二一年，香港錄得64 428宗罪案，較二零二零年的63 232宗上升1.9%，而每十萬人口的罪案數字則為869宗，上升2.8%。暴力罪案有9 587宗，上升2.1%；搶劫案有123宗，下跌53.4%；爆竊案有1 472宗，下跌29.7%；搶劫及爆竊案的破案率分別接近78%及34.9%，是過去45年最高；盜竊案有19 065宗，下跌6.1%。

在接獲的罪案舉報中，有38.5%(即24 825宗)已被偵破，共有29 218人被捕，其中1 114人是10至15歲的少年，1 907人是16至20歲的青年。這些青少年大多因干犯嚴重毒品罪行、傷人及嚴重毆打或刑事毀壞等罪行被捕。

與三合會有關的罪案數字上升至1 888宗，較二零二零年上升7.2%。這類案件佔二零二一年所有罪案舉報個案的2.9%。

警方致力打擊三合會活動，於本地通過不同執法及情報主導行動，重點打擊黑社會的擴張及收入來源。此外，警方亦聯同廣東省公安廳和澳門警察總局，展開一年一度代號“雷霆”的三地行動。

商業罪案

商業罪案調查科致力打擊嚴重商業罪案及偽造金融票據案。二零二一年，該科轄下反訛騙及洗黑錢情報工作組促成15項根據情報部署的行動，共拘捕95人，凍結和限制5 700萬元犯罪收益。年內，工作組的成員擴展至23間銀行(15間本地零售銀行及八間虛擬銀行)。此外，反詐騙協調中心從本地及海外戶口攔截約23.5億元犯罪收益，並協助拘捕133人和截獲兩名疑犯。防騙易諮詢熱線則接獲27 935個公眾來電。

網絡保安及科技罪案

網絡安全及科技罪案調查科與社區、持份者及海外執法機關，共同打擊科技罪案和維護本港的網絡安全。年內，科技罪案的舉報宗數為16 159宗，損失總金額達30.2億元。

危險藥品

警方採用多機構合作模式，爭取社區支持，打擊濫藥及販毒活動，並加強市民(尤其是年輕人)的意識。同時，毒品調查科與內地及海外執法機關維持策略伙伴關係，聯手打擊涉及香港的國際販毒活動。二零二一年，共有4 303人因涉及毒品罪行被捕，大部分涉及大麻，佔26.4%，其次為甲基安非他明(又稱冰毒)，佔18.6%。此外，警方偵破了兩宗歷來最大宗販運毒品案件，分別檢獲706公斤可卡因及1 266公斤氯胺酮。

財富調查

為加強警方識別和調查洗黑錢及恐怖分子資金籌集活動的能力，財富調查組、聯合財富情報組及風險評估小組已在六月一日合併為財富情報及調查科。該科繼續致力打擊洗黑錢及恐怖分子資金籌集活動，並進行相應風險評估工作。年內，有85人因洗黑錢被定罪，被限制和沒收的犯罪資產分別約有2.59億元及1.48億元。

法證支援

鑑證科提供指紋採集及比對、槍械鑑證和法證攝影服務，並負責從罪案現場收集脫氧核糖核酸證據，以支援案件調查及檢控工作。二零二一年，該科通過指紋證據，為1 384宗刑事案件鑑辨出1 550名涉案人士。

聯絡事務

聯絡事務科是香港警方的指定聯絡單位，負責就刑事調查、相互法律協助、移交逃犯，以及按照香港與內地相互通報機制通報的事宜，與境外執法機關聯絡。該科亦是國際刑警組織中國國家中心局的香港支局，負責處理有關國際刑警組織的事宜。

反恐工作

香港具備穩健的法制和強大的執法能力，以預防及打擊恐怖活動。警方通過跨部門反恐專責組，監察全球及本土恐怖主義趨勢、優化反恐策略和制定行動計劃，尤其着重有效及協作的收集情報工作，以及加強保護重要基礎設施及其他易受恐怖襲擊的地點。此外，警方制定及完善應變計劃，並通過密集式實景訓練及演習，提升反恐單位及跨部門的應變及協調能力。警方亦高度重視反恐公眾教育及宣傳工作，務求達到“全民”反恐。

國家安全

國家安全處負責收集和分析涉及國家安全的情報信息；部署、協調和推進維護國家安全的措施及行動；調查危害國家安全的犯罪案件；進行反干預調查和展開國家安全審查；承辦香港特別行政區維護國家安全委員會交辦的維護國家安全工作；以及執行《香港國安法》所需的其他職責。

國家安全處已開設熱線，讓市民提供與國家安全相關的資料或舉報個案。熱線自二零二零年十一月運作至今，累計收到超過22萬條信息。

交通

年內，涉及傷亡的交通意外有17 831宗，其中導致有人重傷的佔1 824宗，導致有人死亡的則佔94宗。與二零二零年相比，涉及傷亡的意外總數上升17%，但導致有人重傷或死亡的意外數目則減少4.5%。

公眾活動

香港居民享有言論自由，以及和平集會、遊行和示威的權利。警方致力協助所有和平合法的公眾活動進行，並同時維持公共安全及公共秩序。二零二一年，本港舉行了20 783次公眾集會及76次公眾遊行。

公共關係

警察公共關係科全日24小時向本地和海外傳媒提供警方資訊，並通過電子互動平台發放突發事件的信息。該科亦協助撲滅罪行委員會策劃和推行宣傳運動。

警察公共關係科利用網上平台(包括警方網站、流動應用程式和社交媒體)，加強警民聯繫，並進行現場直播，加深市民對警務工作的了解，爭取他們的支持和信任。該科亦多次舉辦記者會及案件簡報，並製作影片，適時向市民發放信息。

警察公共關係科製作“警聲直播”，分享防止罪案資訊和介紹警隊各單位的工作。該科亦協助電視及電影製作公司所有與警務工作有關的拍攝，並就外景拍攝事宜提供意見及協助。另外，該科亦出版《警聲》雙周刊、《少年警訊》月刊、《耆樂警訊》季刊和《香港警察年報》。

公眾參與

少年警訊計劃和警察學校聯絡計劃是警方與青少年的溝通橋樑，而耆樂警訊計劃則向長者宣揚防止罪案、減罪及道路安全信息。另外，警方亦積極招募社區聯絡助理，藉此與非華裔社羣建立長期聯繫。

就打擊動物罪案方面，警方推展“動物守護·社區大使”計劃，在社區層面凝聚愛護動物人士的力量，並提高市民對防止殘酷對待動物的意識。二零二一年，該計劃舉辦的主要活動包括“全城守護·打擊毒害動物大行動”、“我撐動物挑戰賽”及“社區流動教室”。

執行防疫抗疫措施

自2019冠狀病毒病疫情爆發以來，警方一直執行防疫抗疫措施，並與政府其他決策局和部門緊密合作，進行各項聯合行動，以及執行嚴格的防疫抗疫措施，包括追蹤緊密接觸者；執行強制檢疫和檢測令；突擊檢查檢疫人士；管理檢疫設施；巡查餐飲業務及表列處所；以及在公眾活動期間進行人羣管理。警方亦就違規個案進行調查和採取執法行動，例如要求違規處所關閉或改變營運模式，以及檢控違規人士。

此外，警方一直與社會各界同心協力，通過教育、宣傳及伙伴協作，提升整體防疫抗疫意識，推動市民遵行政府措施。

策劃及發展

為保障市民私隱和加強保安，警方一直落實新一代報案室翻新工程項目。二零二一年，屯門及觀塘警署的新報案室啓用。年內，粉嶺芬園已婚初級警務人員宿舍重建工程已完成並啓用，提供1 184個新單位；銅鑼灣警官會所原址重置工程亦已完成並啓用。

資訊及通訊科技

警方通過採用創新科技、流動應用程式及網上服務，推動“智能警務”，以利便數碼調查、優化工作流程和加強公眾參與。

訓練

作為擁有學科範圍評審資格的機構，警察學院為新入職和在職警務人員舉辦獲資歷架構認可的培訓課程。學院已為多個培訓課程進行內部評審，該等課程最高可達資歷架構第五級別。

警察學院與劍橋大學合辦應用犯罪學與警務管理研究碩士課程，過去數年共有55名警務人員畢業。警察學院與清華大學公共管理學院合辦高級公共管理碩士課程，並於九月收取第一屆學生。

服務質素

服務質素監察部負責推廣策略規劃、質素管理和以創新方式提供服務，務求不斷改進，精益求精。

投訴及內部調查

投訴警察課根據法定的兩層處理投訴警察機制，處理市民對警方提出的所有投訴，並在獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)履行法定職能時作出配合。二零二一年，投訴警察課接獲1 416宗須匯報投訴，較過去五年每年平均1 470宗減少3.7%。

警方內部調查課通過教育和培養誠信文化、管治和監察、懲治和阻嚇，以及融入和支援，向警務人員灌輸道德誠信等價值觀。另外，誠信審核行動小組則加強主動調查嚴重行為失當和參與違法活動的警務人員。

獨立監察警方處理投訴委員會

監警會是獨立法定組織，主要職能包括：

- 觀察、監察和覆檢警方處理和調查須匯報投訴的工作；
- 監察警務處處長對涉及須匯報投訴的警務人員所採取或將會採取的行動；

- 找出警方工作手法或程序中已經或可能引致須匯報投訴的缺失或不足之處，並提出相應建議；
- 就須匯報投訴向警務處處長及／或行政長官提供意見及／或建議；以及
- 加強公眾對監警會職能的認識。

監警會成員及觀察員來自社會各界，分別由行政長官及保安局局長委任，他們可觀察警方如何就須匯報投訴收集證據，並出席警方與投訴人的會面，確保調查公平公正。

二零二一年，監警會審核並通過1 819宗須匯報投訴的調查報告結果。有關投訴均為年內接獲或先前累積的個案，涉及3 025項指控，其中144項證明屬實或部分屬實，警方已向有關人員採取適當行動。

懲教署

懲教署就監獄管理和罪犯更生這兩個主要範疇推行了全面計劃。

截至十二月三十一日，該署負責管理29所懲教設施，轄下有6 592名職員，照料7 867名在囚人士及1 035名獲釋後接受監管的人士。被判監禁的罪犯會按性別、年齡和保安類別，被送往不同的懲教院所服刑。成年男女及年輕在囚人士會被送到不同懲教院所。年齡介乎14至20歲的年輕罪犯可送往教導所或更生中心。勞教中心計劃專為14至24歲的男性罪犯而設。吸毒者如被裁定干犯可判監禁的罪行，可被送往戒毒所接受治療。

該署按規定的營養價值表來安排在囚人士的膳食，並會照顧他們的健康狀況、宗教信仰和飲食需要。被定罪的成年人均須每星期工作六天，經醫生證明健康欠佳者除外。懲教院所會根據有關人士的健康狀況、保安類別、個人經歷和餘下刑期等因素，分派他們到不同崗位工作。懲教署向他們發放工資，以鼓勵他們養成良好的工作習慣和學習職業技能。他們可用所得工資購買小賣物品。此外，他們可收看電視節目、閱讀報章和借閱書籍，也可與外界通信、接受探訪和參與宗教活動。

懲教署正發展“智慧監獄”，在懲教院所試用科技，藉此提升懲教院所的運作效率及保安水平。懲教署亦為更生計劃增設科技應用系統，加強在囚人士的自我管理，為他們提供更有利重投社會的條件。大潭峽懲教所第一代“智慧監獄”已於二零二一年年中投入運作。

懲教設施

懲教署轄下有29所懲教設施，其中九所為成年男性而設，兩所為成年女性而設。為年輕男性而設的有一所懲教院所、一所勞教中心、一所教導所及兩所更生中心，至於年輕女性則會被囚於一所懲教院所及兩所更生中心。喜靈洲戒毒所、勵新懲教所、勵願懲教所

及勵敬懲教所的部分設施則收容被定罪的吸毒者。小欖精神病治療中心分開收押須接受精神病觀察、治療或評估的各類男女在囚人士。大潭峽懲教所關押根據《入境條例》被羈押的成年男性羈留者。在懲教設施當中，有八所可用作收押不同年齡的還押候審者。此外，還有兩個設於公立醫院的病房，用作收容需要接受特別治療或手術的在囚人士。三所中途宿舍協助獲釋的受監管者重投社會，宿員可在日間外出工作或上學。

在囚人口

年內，有7 511名成年人(男性5 522人及女性1 989人)被判監禁，5 183名成年人(男性3 909人及女性1 274人)被還押羈留；另有114名青少年(男性97人及女性17人)被判監禁，317名青少年(男性269人及女性48人)被還押羈留。此外，有284名罪犯(男性262人及女性22人)被判入教導所、更生中心或位於沙咀的勞教中心；有525名罪犯(男性444人及女性81人)被判入戒毒所；另有1 246名罪犯(男性1 109人及女性137人)被還押羈留，待法庭收到評估報告後再判處他們到合適的院所。另外，有131名男性根據《入境條例》被羈押在大潭峽懲教所。

判前評估

青少年罪犯及有吸食毒品的罪犯被判監禁後，可被還押羈留最多三星期，以評估哪類懲教設施適合他們。懲教署轄下更生事務分組會向法庭提交青少年罪犯的評估報告，而由該署和社會福利署代表組成的青少年罪犯評估專案小組，則會考慮由法庭轉介的個案，再向裁判官和法官建議最適合有關青少年罪犯的更生計劃。

二零二一年，有374名男性和45名女性被更生事務分組評為適合進入更生中心、教導所或勞教中心，另有573名男性和98名女性適合進入戒毒所，至於由法庭轉介專案小組作評估的個案則有112宗。

教導所、勞教中心及更生中心

教導所為年輕在囚人士提供羈留期由六個月至三年不等的感化教導，包括半日學科教育和半日職業訓練，亦會借助童軍活動，讓他們接受個性發展訓練。這些青少年獲釋後須接受為期三年的法定監管。

沙咀勞教中心的計劃包含輔導服務，並強調嚴守紀律和勤勉工作，凡14至20歲的男性會被羈留一至六個月，而21至24歲的男性則會被羈留3至12個月。他們在獲釋後須接受為期一年的法定監管。

年齡介乎14至20歲的青少年罪犯，若有需要參與短期留宿更生計劃，法庭可判處他們進入更生中心。他們在獲釋後須接受為期一年的法定監管。

戒毒治療

已被定罪的吸毒者可參加強制戒毒治療計劃，以代替監禁。年齡介乎14至20歲的年輕吸毒者與成年吸毒者會被收押在不同院所，接受兩個月至12個月的治療。他們在獲釋後須接受為期一年的法定監管。

醫護服務

所有懲教院所內均設有醫院，由合資格人員當值，為在囚人士提供基本醫護服務。需要接受專科治療的在囚人士會獲得轉介，由到診專科醫生診治或到公立醫院接受診治。

教育

懲教署為未滿21歲的青少年在囚人士提供半日教育課程，並為自願參與持續進修的成年在囚人士提供協助。該署亦協助在囚人士參加公開考試，獲取認可資歷。有意進修者可向在囚人士教育信託基金及其他資助計劃申請經濟援助。

職業訓練

懲教署提供市場導向的職業訓練課程，供合資格成年在囚人士報讀，幫助他們取得經評審和認可的資歷，至於未滿21歲的青少年在囚人士，則可參加半日制職業訓練課程。二零二一年，15所懲教設施提供了超過40項全日制及部分時間制課程。

懲教工業

懲教署按照法例規定，為成年在囚人士安排工作，讓他們培養良好的工作習慣和掌握就業技能，為重投社會做好準備。

二零二一年，平均每天有3 610名在囚人士參與生產活動，為政府部門和資助機構提供貨品和服務，包括辦公室家具、制服、皮革製品、醫院被服、個人防護裝備(包括過濾口罩)、玻璃纖維製品、交通標誌、混凝土預製品、金屬製品、洗熨服務、圖書裝訂、印刷、製作文件套及信封。二零二一年，這些貨品和服務的市值為4.93億元。

福利及輔導

更生事務主任負責處理在囚人士的福利事宜，協助他們解決因羈留或入獄而引起的問題。更生事務主任會提供輔導和更生計劃，例如與社會上不同持份者合作，舉辦多元化的更生活動，亦會舉辦釋前啓導課程，為在囚人士提供有關社區資源的資料，協助他們重投社會。

心理服務

懲教署為在囚人士提供促進心理健康的服務，糾正他們的犯罪行為。該署的臨牀心理學家和受過訓練的懲教人員會為性罪犯、暴力罪犯、吸毒者和年輕在囚人士提供治療，並

推行專為男性或女性成年在囚人士而設的心理治療計劃。他們也會因應要求，向法庭、覆檢委員會和懲教院所管理層提交評估報告，當中包括評估在囚人士獲釋後再犯的風險。

法定監管

懲教署為以下人士提供法定監管：獲釋的青年人；從教導所、更生中心、勞教中心和戒毒所獲釋的人士；以及按照各項法定計劃獲釋的人士，協助他們重投社會。受監管者一旦違反監管條件，或會再次被召回懲教院所接受教導、進行戒毒或服刑。截至年底，有1 035人正接受法定監管。

社區支援

市民大眾的接納和支持，對罪犯更生和重投社會至為重要。社區參與助更生委員會屬非法定組織，由懲教署署長委任，負責就更生、在囚人士重投社區及宣傳措施提供意見。委員會由社區領袖、專業人士和非政府機構及政府部門的代表組成。

社區教育

更生先鋒計劃以中學生為對象，鼓勵他們奉公守法、遠離毒品和支持更生。該計劃通過社交媒體平台推出各項社區教育活動，協助青少年培養正確價值觀。為進一步加強社區教育的成效，懲教署於二零二一年推行防罪教育活動“監獄任務”，利用智慧監獄打造成“課室”，讓參加者更深入了解懲教人員的職責、觀察在囚環境和思考犯罪後果。

太平紳士巡視

兩名太平紳士每隔兩星期或一個月便會一同巡視每所懲教院所，相隔時間視乎院所類別而定。太平紳士除了接受和調查在囚人士的投訴外，也會視察院所的膳食和在囚人士的居住及工作環境。

服務質素保證

為維持和改善服務水平，懲教署會定期進行視察、展開管理研究工作和引入創新科技，務求在安全、保安及整體工作流程等方面精益求精。

投訴

懲教署轄下投訴調查組負責處理和調查涉及該署的投訴。調查報告由懲教署投訴委員會審核。投訴人如對調查結果感到不滿，可向懲教署投訴上訴委員會上訴。在囚人士如有投訴，可向任何懲教署人員提出，亦可循其他途徑投訴，例如向巡視院所的太平紳士、申訴專員及立法會議員投訴。

香港海關

香港海關負責應課稅貨品的徵稅和防止逃稅工作、打擊販毒和濫用毒品、防止和偵查走私活動，以及保護知識產權。香港海關也執行多項法例，以保護消費者權益、保障和便利正當的工商業運作、維護香港的貿易信譽，以及履行相關國際義務。截至年底，香港海關編制有7 401人。

保障及徵收稅款

香港海關負責就《應課稅品條例》訂明的應課稅品(酒類、煙草、碳氫油類及甲醇)徵收稅款，同時實施牌照及許可證制度，確保無論是進口或本地生產的應課稅品，都必須在悉數繳付稅款後方可在本地銷售。在二零二零至二一財政年度，香港海關共徵收稅款119億元，較二零一九至二零年度增加約4%。

香港海關根據《汽車(首次登記稅)條例》評定汽車的應課稅值。二零二零至二一年度，首次登記的汽車有55 574輛，運輸署從中徵收66億元首次登記稅。

香港海關持續採取全方位執法行動，打擊私煙活動，並與內地及海外海關當局合作，交換情報，遏止跨境走私香煙活動。

二零二一年，香港海關偵破4 008宗偷運、儲存、分銷和販賣私煙案件，較二零二零年增加27%，檢獲的私煙數量為4.274億枝，較二零二零年增加1.08倍，有2 558名旅客因攜帶超逾免稅優惠數量的香煙而被罰款，人數較二零二零年增加43%，涉及57萬枝香煙。

香港海關繼續全力打擊非法燃油活動。二零二一年，香港海關偵破67宗非法燃油案件，拘捕109人，並檢獲62 300公升非法燃油，案件數目較二零二零年增加60%。

掃毒行動

香港海關採取嚴厲執法行動，防止和打擊非法製造、分銷和販運危險藥物的活動，並追查、充公和追討非法毒品勾當的得益，以及防止化學品用於非法製造危險藥物。香港海關致力打擊跨境販毒活動，調配人手和搜查犬到邊境管制站，並與本地、內地及海外執法機關緊密合作，交換情報，以及採取聯合行動。此外，香港海關與物流業界設有溝通和情報交流機制，以加強對進出口貨物的執法工作。

二零二一年，香港海關偵破321宗販毒案件，搗破21個毒品儲存和分銷中心及三個製造和稀釋中心，在行動中檢獲多類危險藥物共3 800公斤，並拘捕217人。香港海關亦通過跨境合作執法，在澳門和海外檢獲危險藥物共42.5公斤，並拘捕13人。

為配合政府打擊青少年吸毒的工作，香港海關亦與非政府機構合作，鼓勵青少年遠離毒品，活出健康人生。

緝私工作

二零二一年，香港海關在海陸空渠道偵破共6 495宗走私案件，檢獲價值49.9億元的貨品。由於2019冠狀病毒病疫情肆虐，旅客出入境受限制，當局亦對跨境司機實施嚴格的檢疫和監察措施，走私分子更多利用空運及海運渠道，包括海路貨物及快艇，以走私貨物和違禁品。香港海關已相應加強執法行動，打擊非法進出口貨物，並與其他執法機關緊密合作，交換情報，採取聯合行動，打擊走私活動。

消防處

當發生火警和其他災難時，消防處負責滅火救人，保障市民的生命財產。消防處也提供緊急救護服務，並制定和執行消防安全政策及措施。該處籌劃和興建消防局及救護站，以切合本港的發展和服務需求，並落實政府政策，對緊急事故盡速採取應變措施。

消防及救護學院為消防處、其他公私營機構，以及內地和海外相關機構提供訓練服務。

除訓練有素的人員外，消防處亦擁有先進的通訊系統和新型消防裝備。截至十二月底，該處聘用10 565名紀律人員和761名文職人員，並配備1 186輛消防車輛、救護車和支援車輛，以及25艘消防船隻。

滅火救援

二零二一年，消防處接獲33 891宗火警召喚，其中六宗列為三級大火。火警的主要成因為煮食時發生意外，計有1 070宗，電力故障導致的火警有827宗，而不小心處理或棄置煙蒂、火柴和蠟燭等燃點物品而導致的火警則有673宗。主要由於自動火警警報系統故障引致的火警鐘誤鳴個案，佔火警召喚總數72%。

消防處亦會為各種事故提供救援服務，包括交通意外、船舶失事、有人被困升降機或被鎖屋內、氣體或其他危害物質洩漏、建築物倒塌、水浸、山泥傾瀉、工業意外，以及有人被困山嶺或企圖從高處跳下等。二零二一年，消防處處理了合共36 176宗這類召喚。

救護服務

消防處救護總區的車隊有緊急救護車、快速應變急救車和急救醫療電單車，由輔助醫療人員駕駛。所有車輛均配備齊全的維生儀器(例如自動心臟除顫器)，並備有指定藥品，以應付糖尿病、休克、心臟病、氣促、抽搐、心臟驟停、過敏性反應和服食過量藥物等情況。二零二一年，救護總區平均每天處理2 098宗召喚。

消防處訓練前線消防人員成為先遣急救員，在救護人員到場前為傷病者施行基本維生急救。二零二一年，先遣急救員出動處理的個案有33 578宗。

通訊中心

消防通訊中心全日24小時運作，負責調配滅火和救護資源，適時為市民提供服務。通訊中心也負責接收有關火警危險和危險品的投訴，並在發生大型緊急事故時，為其他政府部門和公用事業機構提供緊急協調服務。通訊中心會在調派救護車後與召喚者繼續通話，向他們提供調派後指引，包括如何處理燒傷、心臟驟停、出血和分娩等超過30種傷病情況，讓召喚者得到即時指引，在救護人員到場前協助穩定傷病者的情況。

消防處採用數碼集羣無線電系統，確保事故現場的無線電通訊快捷有效。

消防安全

消防安全總區負責制定消防安全政策，並訂定建築物和集體運輸系統的消防安全措施。該總區也致力提升舊式建築物的消防安全，主動進行消防安全巡查，並提高市民應對緊急事故的意識。

二零二一年，該總區審核了20 639份建築圖則，包括隧道和橋樑的建築圖則，並處理共822份與建築圖則及消防工程報告相關的提交文件。該總區亦提供了959次關於香港國際機場發展的消防安全諮詢服務。

消防安全總區制定鐵路基建項目的消防安全規定和建議，並審閱相關顧問研究報告、建築圖則及消防裝置的技術圖則。二零二一年，該總區處理共2 464份提交文件，並為新鐵路項目(包括屯馬線及沙田至中環線——東鐵線延線)的消防裝置，以及現有鐵路路線的消防裝置改建、增建和車站大型改善工程，進行了2 731次認可檢查。

消防安全總區為自然災害或恐怖襲擊等緊急情況，制定應急準備策略，並加強公眾對緊急情況的應變能力，包括增進公眾對消防安全、防火和維生急救措施的知識，例如心肺復甦法和使用自動心臟除顫器。

牌照及審批總區規管危險品的製造、貯存、運送和使用，並對相關罪行採取執法行動。二零二一年，該總區發出或續發了4 323個危險品或木料倉庫牌照，以及2 033個危險品車輛牌照。該總區亦與其他執法單位合作打擊非法燃油轉注活動。年內，打擊非法燃油轉注特遣隊進行了1 043次巡查和105次預先計劃的行動，又處理了402宗投訴，檢獲超過18萬公升非法燃油，並就128宗個案提出檢控。

該總區監察建築物消防裝置的狀況、處理投訴，並監管註冊消防裝置承辦商的專業水平。二零二一年，該總區就新建築物和發展項目的消防裝置進行了70 668次驗收檢查，另就現有消防裝置進行了93 807次巡查，並針對違規情況發出2 809張消除火警危險通知書，對不合規格消防裝置的擁有人和違規註冊消防裝置承辦商採取了168次法律行動。

此外，該總區負責制定和執行持牌處所的消防安全政策，並採取執法行動，消除火警危險。該總區向相關發牌當局提供防火意見，並負責核證食物業處所、公眾娛樂場所、公眾遊樂場所、改建校舍、幼兒中心、按摩院、私營骨灰安置所、電子廢物處置設施、戒毒治療及康復中心和其他類型的處所是否符合發牌和註冊所需的消防安全規定。二零二一年，該總區到該等處所巡查了38 760次，並發出1 432張消除火警危險通知書。

防疫抗疫工作

二零二一年，消防處在政府的防疫抗疫工作發揮重要作用。該處調派逾2 100名救護及消防人員，處理合共3 317宗涉及確診2019冠狀病毒病個案的召喚。該處亦為檢疫和醫療設施制定消防安全要求，以便設施盡早投入運作。此外，該處成立快速應變隊，在新建設施內提供駐場緊急服務。該處一些在職和退休人員也參與防疫抗疫支援工作，包括到接受強制檢疫人士的居所進行突擊檢查，以及到政府普及社區檢測計劃的檢測中心協助採樣以作檢測，並提供行政支援。

公眾聯繫

消防處每年委任30名來自社會各界的人士，擔任公眾聯絡小組成員，藉此鼓勵市民參與監察消防處在消防和救護服務方面的表現，並提供改善建議。

政府飛行服務隊

政府飛行服務隊提供多種飛行服務，包括全日24小時緊急搜救、接載傷病者、救火，以及為其他政府部門提供支援。

政府飛行服務隊編制有266名紀律人員和66名文職人員。二零二一年，政府飛行服務隊人員共飛行7 512小時，協助進行1 069次搜救行動，並以直升機接載1 629人到醫院。截至二零二一年年底，政府飛行服務隊有三架定翼機和九架直升機，供行動及飛行訓練之用。

入境事務處

入境管制

入境事務處(入境處)負責執行入境管制工作，在維持香港法紀方面肩負重任。入境處人員在各個管制站執行旅客出入境檢查，並審核入境申請，以查察各類不受歡迎人物，包括國際罪犯和可疑訪客。二零二一年，有1 187人被拒入境。

偵查偽造旅行證件

入境處採取嚴厲措施，防止有人使用偽造旅行證件，並展開特別行動，打擊偽造證件集團。二零二一年，該處檢獲56本偽造旅行證件，並繼續與本地、內地和海外執法機關及領事館密切聯繫，交換有關偽造證件的情報。

阻截目標人物或通緝犯

二零二一年，入境處人員在各出入境管制站截獲32 489名目標人物或通緝犯。他們都牽涉各種違法行為或違反法庭命令，包括逾期繳交罰款以至干犯嚴重罪行等。

打擊非法聘用

入境處反黑工突擊隊負責打擊非法聘用勞工，隊員會掩飾身分，巡查非法勞工較多的地方。二零二一年，該處進行了16 132次搜查行動，拘捕1 476名非法勞工，當中大多數是違反逗留條件的旅客。

非法勞工會在罰款和／或監禁後被遣返原居地，他們的僱主亦會被檢控。

遞解和遣送

入境處負責處理有關遞解離境令和遣送離境令的事宜。二零二一年，有304人因被裁定干犯可處以不少於兩年監禁的罪行，因而遭該處建議遞解離境。年內，被遞解離境而不得再次踏足本港的人士有368名；另有608人被遣送離境，其中270人為非法入境者，318人為違反逗留條件者，20人則為被拒入境人士。

調查和檢控

入境處對干犯入境罪行人士提出控罪，涉及的罪行包括非法留港、違反逗留條件、作出虛假陳述或申述、行使偽造旅行證件、僱用非法勞工、與生死和婚姻登記有關的刑事罪行。《入境條例》第38AA條禁止非法入境者、受遣送離境令或遞解離境令規限的人士、逾期逗留人士或被拒入境人士接受有薪或無薪的僱傭工作，又或開辦或參與任何業務。

打擊販運人口

入境處通過識別機制找出販運人口受害人，並設有專責組別，負責篩查外傭簽證申請，及早識別潛在的販運人口受害人及剝削外傭個案，並就入境相關罪行展開調查。該處會按個別情況，把個案轉介相關部門，讓受害人得到保護和支援，包括緊急介入、醫療服務、輔導和臨時住宿。

廉政公署

公務員隊伍廉潔、營商環境公平和社會絕不容忍貪污，都是香港引以為傲的優勢。二零二一年，透明國際的清廉指數和世界正義工程的法治指數等國際研究，均確認香港在肅貪倡廉方面的努力。

廉政公署(廉署)在一九七四年成立，一直通過嚴厲執法、制度預防及社區教育，致力維護植根香港的廉潔文化。廉署的獨立性受到《基本法》保障，其運作在政府矢志肅貪下得到有力支持。

二零二一年廉署周年民意調查結果顯示，97.3%的受訪者認為保持社會廉潔對香港整體發展重要。受訪者對貪污的容忍度，以0至10分計算(0分代表絕不容忍貪污，10分代表完全接受)，錄得的平均分為0.7。此外，98.3%的受訪者表示在過去一年沒有親身遇過貪污。

二零二一年，廉署接獲2 264宗貪污投訴(不包括選舉投訴^{註一})，較二零二零年增加18%，但較二零一九年少33宗；當中涉及私營機構的佔65%，涉及政府部門的佔28%，涉及公共機構的則佔6%^{註二}。廉署接獲164宗選舉投訴，當中八宗與二零二一年選舉委員會界別分組一般選舉有關，有52宗涉及二零二一年立法會換屆選舉。

執法

二零二一年，根據律政司的意見，有200人被檢控，其中十人涉及選舉個案；有32人因干犯輕微罪行而被警誡，其中三人涉及選舉個案；另有191人因干犯性質較輕微的選舉罪行而被警告。年內，在已完成檢控程序的案件中，有128人被定罪，涉及82宗案件，定罪率以人數計算為72%，以個案宗數計算則為78%。截至年底，正在調查的個案有1 198宗，當中包括96宗選舉個案。

防貪教育

廉署檢視政府部門及公共機構的制度及工作程序，評估和識別貪污風險，然後提供建議堵塞漏洞。二零二一年，廉署完成69份審查工作報告，並向政府部門及公共機構提供526次防貪建議。

廉署亦應私營機構要求，免費提供保密的防貪諮詢服務，年內提供了1 375次防貪建議。

廉署制定適切的面對面和網上教育項目。二零二一年，廉署向逾42 000名政府人員提供誠信培訓，包括為高級人員舉辦誠信領導簡介會，以及為前線公務員設立網上自學平台。廉署亦推出活動，提供培訓資源，向公共機構推廣誠信管理。

在私營機構方面，二零二一年，廉署為逾67 000名從業員舉辦教育項目，又為建造業開展道德推廣計劃，提升持份者抵禦貪污的能力。此外，廉署轄下香港商業道德發展中心為不同行業舉辦網上專題課程。

為向年輕人灌輸誠信及守法的價值觀，廉署推出iJunior小學德育計劃，提供校內及網上德育資源。

註一 選舉投訴指涉嫌違反《選舉(舞弊及非法行為)條例》的投訴。

註二 由於四捨五入，本報告中個別項目的百分比總和未必等於100。

因應完善選舉制度，廉署展開教育和宣傳計劃，向所有持份者(包括候選人、助選團、選民及市民)傳遞廉潔選舉信息。

國際及內地聯繫

廉署向國際社會宣揚香港健全的反貪環境，並與海外、內地和澳門相關部門合作，打擊貪污。二零二一年，廉署為亞洲開發銀行和經濟合作及發展組織亞太區反貪污行動計劃六個成員經濟體舉辦反貪計劃，並與19個反貪機構舉行網上高層會議。廉署積極參與國際反貪局聯合會事務，並擔任培訓委員會召集人，又與國家監察委員會和澳門廉政公署就粵港澳大灣區廉政建設保持緊密聯繫，並以前海為試點。

監察與制衡

廉署獨立工作，對行政長官負責。其工作由四個獨立諮詢委員會監察，即貪污問題諮詢委員會、審查貪污舉報諮詢委員會、防止貪污諮詢委員會及社區關係市民諮詢委員會。四名委員會主席亦舉行年度記者會，向公眾匯報委員會監察廉署工作的情況。

廉署須向審查貪污舉報諮詢委員會匯報所有接獲的貪污投訴，包括無法追查的貪污投訴。未經該委員會同意，廉署不會結束任何調查。至於獨立運作的廉政公署事宜投訴委員會，則負責監察廉署如何處理涉及廉署或其職員不涉及刑事的投訴，並在有需要時進行檢討。該委員會的成員由行政長官委任，當中包括行政會議成員、立法會議員和社會賢達。

截取通訊及監察事務專員

截取通訊及監察事務專員為獨立監察當局，由行政長官按終審法院首席法官的建議委任。《截取通訊及監察條例》訂立法定機制，授權並規管執法機關為防止或偵查嚴重罪案和保障公共安全而截取通訊和進行秘密監察。

專員由秘書處協助履行法定職能，包括監督執法機關及其人員有否遵行條例的有關規定，並進行檢討；審查懷疑自己被執法機關截取通訊或秘密監察的人士所提出的申請；如發現執法機關在沒有訂明授權人員的授權下載取通訊或進行秘密監察，向受影響人士發出通知；以及就根據該條例發出的實務守則內容，向保安局局長提出建議，並向各執法機關首長提出建議，務求令他們貫徹條例的宗旨，並切實執行實務守則的條文。

專員向行政長官提交周年報告，內容包括統計資料，以及對遵行條例規定的整體情況所作的評估。專員在二零二一年六月向行政長官提交二零二零年周年報告，該報告已在十月提交立法會省覽。

禁毒處

禁毒處負責統籌遏止毒品問題的政策和措施。該處亦負責在兩個主要方面監督打擊洗黑錢及恐怖分子資金籌集的措施，即設立申報及披露制度，以偵測大量實體貨幣及不記名可轉讓票據的跨境流動；以及聯繫指定非金融企業及行業(包括律師、會計師、地產代理，以及貴重金屬和寶石交易商)，提高他們對相關措施的認識。

禁毒策略及統籌工作

政府採取禁毒策略，包括預防教育和宣傳、戒毒治療和康復服務、立法和執法、對外合作及研究工作。

禁毒常務委員會就禁毒政策和措施向政府提供意見。委員會由一名非官方委員擔任主席，成員包括其他18名非官方委員(分別來自醫療、法律、教育、媒體、工商、社區及社會服務界別)及六名官方委員(即禁毒專員，以及教育局、警方、香港海關、衛生署和社會福利署的代表)。根據香港與新加坡訂立的相互安排，新加坡中央肅毒局局長亦為委員會的委員。

預防教育和宣傳

2019冠狀病毒病疫情肆虐，禁毒處更多通過網上或其他非實體方式進行禁毒教育和宣傳活動。

禁毒處以“大麻係毒品”和“咪畀K仔K.O.你！”作為二零二一年禁毒預防教育和宣傳的主題。該處亦繼續宣傳吸食甲基安非他明(俗稱冰毒)和可卡因等其他流行毒品的禍害。此外，由於販毒案件(特別是涉及青少年的案件)增加，該處已加強宣傳，提醒市民注意犯罪集團招攬市民參與販毒的慣用手法，以及販毒的後果。

禁毒處設有24小時熱線“186 186”及WhatsApp或微信即時通訊服務“98 186 186”，由專業社工接聽或處理，為受毒品問題困擾的人士提供及早求助的途徑，而個案會轉介非政府機構，以接受戒毒治療和康復服務。

以禁毒教育為主題的香港賽馬會藥物資訊天地於二月關閉，以更新展覽和內容。預計藥物資訊天地會於二零二二年年中重開。

禁毒處與教育局合作，在課堂內外協助學生明白毒品的禍害和對毒販保持警惕。禁毒處亦為教職員提供培訓，讓他們掌握相關知識和技巧，以識別和及早協助高危學生。

含測檢元素的健康校園計劃是校本項目，旨在加強學生遠離毒品的決心，共建無毒校園。在二零二一至二二學年，有185間中學與非政府機構合作推行該計劃。至於另一校本

項目——“動敢抗毒”計劃，在二零二一至二二年度有109間中學參與，該項目由學生主導，旨在鼓勵學生參與體育及健康活動，在中學推廣健康生活及拒絕毒品的文化。

治療和康復服務

本港現時有多種戒毒治療和康復服務，切合吸毒者的不同需要。懲教署推行強迫戒毒計劃，衛生署設有美沙酮自願門診治療計劃，而醫院管理局則在轄下全部七個醫院聯網設有物質誤用診所。此外，非政府機構亦在37所戒毒治療及康復中心推行自願住院戒毒計劃，並在11所濫用精神藥物者輔導中心和兩所戒毒輔導服務中心提供社區為本的服務。

禁毒處根據《香港戒毒治療和康復服務三年計劃(二零二一至二零二三年)》所定策略方針和最新吸毒情況，與各持份者合作，協調各項工作。禁毒處在九月舉辦應對吸食大麻問題的網上研討會，以增進禁毒界別及相關界別前線工作者的知識。該研討會吸引約500人參加，包括社工、醫護專業人員和教育工作者。

立法和執法

禁毒處與相關部門密切監察吸毒情況，定期檢討法例，以應付新興毒品的威脅。二零二一年，政府把八種危險藥物(即4F-MDMB-BINACA、5F-AMB-PINACA、5F-MDMB-PICA、巴豆酰芬太尼、依替唑侖、氟阿普唑侖、帽柱木鹼及7-羥基帽柱木鹼)及一種前體化學品(即 α -苯乙酰乙酸甲酯)分別納入《危險藥物條例》及《化學品管制條例》管制。年內，警方和香港海關檢獲的主要種類毒品合共超過14 300公斤，有4 634人因毒品相關罪行被捕。

吸毒統計數字和趨勢

藥物濫用資料中央檔案室根據呈報網絡提交的資料，編製吸毒者的統計數字。呈報網絡包括執法部門、戒毒治療及福利機構、專上院校、醫院及診所。

二零二一年，檔案室記錄了6 019名吸毒者，其中首次呈報個案佔33%，21歲以下佔15%，吸食超過一種毒品的佔20%。海洛英仍然是本港吸毒者最常吸食的單一毒品，有41%的吸毒者吸食。吸毒者之中有70%吸食精神藥物；而21歲以下的吸毒者中，有99%吸食該類藥物。吸毒者最常吸食的精神藥物有冰毒(19%)、可卡因(18%)、大麻(17%)及三唑侖／咪達唑侖／佐匹克隆(12%)。吸食可卡因和大麻的人數分別增加47%和33%。首次被呈報的吸毒者毒齡仍然頗長，當中半數已吸毒至少3.4年，二零二零年的數字則為5年。

對外合作

香港與內地及國際禁毒機關合作，打擊毒品罪行。現時有三項國際禁毒公約適用於香港，即經《1972年議定書》修訂的《1961年麻醉品單一公約》、《1971年精神藥物公約》及《1988年聯合國禁止非法販運麻醉藥品和精神藥物公約》，為全球合力應對毒品問題提供

合作框架。二零二一年，政府代表以中國代表團成員身分，出席聯合國麻醉品委員會及相關組織舉行的視像會議。

研究工作

毒品相關研究有助制定禁毒措施。二零二零年至二零二一年期間，禁毒處就高小至專上學生服用藥物的情況進行調查。

禁毒基金

禁毒基金的資本有33.5億元，用於支援社會各界推行禁毒工作，包括資助禁毒計劃及研究；協助戒毒治療及康復中心符合法定的發牌規定；以及支援學校推行禁毒措施。二零二一年，基金批出約2.31億元，資助218個項目及計劃。

由基金資助的第四輪提升社區禁毒意識計劃為期三年，於四月展開，已向全港18個分區撲滅罪行委員會撥款合共900萬元，在地區層面持續支持禁毒工作，加強市民對隱蔽吸毒問題的認識。

打擊洗黑錢及恐怖分子資金籌集

財經事務及庫務局負責統籌打擊洗黑錢及恐怖分子資金籌集的整體政策。保安局轄下禁毒處協助部分指定非金融企業及行業的相關監管機構建立以風險為本的監管模式，確保從業員遵守《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》。《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》規定，如跨境運送貨幣或不記名可轉讓票據的總值高於12萬元，須作出申報或披露。

政府化驗所

政府化驗所轄下法證事務部設有兩個行動科，為執法機關提供全面的科學鑑證服務。

藥物、毒理及文件科的三個主要工作範疇如下：

- 毒品檢驗；
- 為酒駕及藥駕個案提供檢測、為各濫藥監察計劃提供尿液和頭髮驗毒分析，以及為死因可疑個案和刑事罪案提供毒理化驗；以及
- 筆迹和文件鑑定服務，並為測試香港智能身份證及電子護照的生產質量提供技術支援。

刑事科學及品質管理科進行的法證檢測涵蓋檢驗微量物證、痕迹和人類脫氧核糖核酸。該科全日24小時提供罪案現場勘查及諮詢服務，當中包括火警調查、交通意外重組和血濺圖像分析。

民眾安全服務隊

民眾安全服務隊(民安隊)是根據《民眾安全服務隊條例》成立的政府輔助應急隊伍，共有109名公務員和近8 000名成年輔助隊員及少年團員。

民安隊少年團為12至17歲的團員提供步操、基本緊急搶救、人羣管理、急救和攀石的訓練，以助發掘他們的領導潛能和培養他們的公民意識。民安隊推行夥伴學校合作計劃，為初中學生提供紀律及領袖訓練。二零二一年，該計劃吸引來自19間中學逾1 000名學生申請加入少年團。民安隊亦與其他政府部門及非政府機構合作，向本地學生推廣全港性及全年的公眾教育項目。

民安隊隊員訓練有素，負責執行拯救任務，在各郊野公園及遠足徑執行巡邏任務，幫助有需要人士。二零二一年，民安隊共執行了81次山嶺搜救任務。

疫情期間，民安隊協助衛生署管理多個檢疫設施，動員超過74 000人次，在逾5 900個檢疫單位當值，協助逾33 000人接受強制檢疫及健康監察。

網址

截取通訊及監察事務專員：www.sciocs.gov.hk

廉政公署：www.icac.org.hk

禁毒處：www.nd.gov.hk

保安局：www.sb.gov.hk (連結至各紀律部隊)

香港戒毒治療和康復服務三年計劃(二零二一至二零二三年)：

www.nd.gov.hk/tc/three_year_plan_2021_2023.html