

第十一章

社會福利

政府一直協助社會上有需要的個人及家庭。

多年來，香港的福利服務穩步發展，
不斷擴闊範圍，增加深度。

政府用於社會福利的經常開支總額，
過去十年間增加約107%。

勞工及福利局(勞福局)負責制定社會福利政策，並監察社會福利署(社署)和在職家庭及學生資助事務處轄下在職家庭津貼辦事處落實有關政策的情況。在制定福利政策方面，政府會徵詢社會福利諮詢委員會、安老事務委員會、康復諮詢委員會、婦女事務委員會和兒童事務委員會的意見。

二零一九至二零年度，社署的經常開支總額為784億元，其中519億元(66.2%)用作經濟援助金，194億元(24.7%)用作非政府機構的經常資助金，29億元(3.7%)是其他福利服務的開支，其餘42億元(5.4%)是部門開支。

社會福利服務

家庭服務

家庭服務有助維繫親情和加強家庭凝聚力，改善家庭成員的關係，協助市民預防和應付個人及家庭問題，並提供適切的服務，滿足有需要的家庭。

社署為有需要家庭提供三個層面的服務。第一個層面是通過及早識別問題和推行公眾教育、宣傳及自強活動，預防家庭問題。社署設立部門熱線，提供服務資訊、輔導及其他援助。

第二個層面涵蓋一系列預防、支援和補救性質的家庭服務，有關服務由65個綜合家庭服務中心及兩個綜合服務中心提供。

第三個層面涉及家暴和兒童管養權及監護權糾紛的個案，由11個保護家庭及兒童服務課提供專門服務。

兒童服務

截至年底，社署為因家庭、行為或情緒問題而需要離家接受照顧的兒童及青少年，提供3 928個住宿照顧服務名額。此外，社署與三個根據《領養條例》獲認可的非政府機構合作，為遭父母遺棄或父母未能撫養的兒童安排本地或海外領養。

社署的日間幼兒照顧服務支援因工作或其他原因暫時未能照顧子女的父母，並資助部分獨立經營的幼兒中心和附設於幼稚園的幼兒中心，以提供全日制幼兒照顧服務。截至年底，幼兒中心的服務名額約有35 000個，其中約7 800個為政府資助名額。此外，社署亦資助這些中心提供449個暫託幼兒服務名額和2 286個延長時間服務名額，又資助鄰里支援幼兒照顧計劃，由義工為有需要的家庭提供靈活的日間幼兒照顧服務，名額約有954個。

二零二零年，社署以人口為基礎，制定提供幼兒中心名額的規劃比率，並將之納入《香港規劃標準與準則》，長遠的目標，是要為每25 000人提供100個三歲以下兒童的幼兒中心資助名額。

青少年服務

社署資助非政府機構，為年齡介乎6至24歲的青少年(包括邊緣青少年)提供預防、發展、支援和補救服務。

受資助非政府機構開辦了多項設施和服務，包括139個綜合青少年服務中心，提供中心為本、外展和學校社工服務，照顧青少年的發展需要，其中18個亦提供青少年深宵外展服務，引導夜間在區內黑點流連的青少年重返正途；至於19支青少年外展隊則為邊緣青少年提供服務，並處理童黨問題。五支網上青年支援隊提供專業社工介入服務，例如網上及非網上輔導，並與社區其他持份者建立伙伴關係，加強跨界別合作，照顧邊緣和隱蔽青少年的需要。

二零二零年，受資助的非政府機構在463所中學派駐共926名學校社工，協助有學業、社交和情緒問題的學生。

青少年罪犯

社區支援服務計劃下設五支服務隊，由非政府機構營辦，為接受警司警誡的青少年、被捕青少年及他們有違規行為的朋輩提供服務。社署和警方合力推行家庭會議計劃，協助第二次接受警司警誡或需要三個或更多機構提供服務的青少年。社工、警務人員和受警誡青少年的老師及家長，會合力為這些青少年尋找出路。

戒毒治療和康復

社署資助13個住院戒毒治療及康復中心和中途宿舍、11個濫用精神藥物者輔導中心，以及兩個戒毒輔導服務中心。社署根據《藥物倚賴者治療康復中心(發牌)條例》，規管治療及康復中心，並制定實務指引和提供發牌規定方面的專業意見，保障入住中心的藥物依賴者的福祉。

青少年地區支援

社署通過地區青少年發展資助計劃提供現金援助，以照顧24歲或以下弱勢兒童和青少年的發展需要。

安老服務

政府鼓勵長者過積極健康的生活，並提供社區支援服務，協助他們居家安老。社署為有長期護理需要但未能在家中得到充分照顧的長者，提供資助住宿照顧服務。

社署推行老有所為活動計劃，鼓勵長者參與社會事務，建設長者友善社區。該計劃在二零一八至二零年度資助608項活動，資助總額為1,653萬元。

長者咭持有人可以享用公私營機構和政府部門提供的優惠、折扣及優先服務。截至二零二零年年底，有130萬人持有長者咭。

社區照顧及支援

社署為社區照顧及支援服務提供資助，有關服務幫助了約五萬名有需要的長者。社署資助92支家居照顧服務隊及88個長者日間護理中心／單位，為居家安老的長者提供支援。截至十二月三十一日，在長者社區照顧服務券試驗計劃下有227個獲認可機構，提供家居照顧及日間護理服務。

住宿照顧

香港有大約72 000個安老宿位，其中約31 000個由政府資助，包括約2 000個由長者院舍住宿照顧服務券使用者佔用的宿位。二零一九年五月，社署的檢視院舍法例及實務守則工作小組提出了多項建議，二零二零年一月，社署因應建議修訂《安老院實務守則》和《殘疾人士院舍實務守則》，而政府亦正準備修訂《安老院條例》和《殘疾人士院舍條例》。

殘疾人士服務

政府部門及非政府機構提供各種康復服務，應對殘疾人士不同的需要，協助他們發揮所長，融入社會。

有特殊需要的學前兒童

截至年底，社署為有特殊需要兒童提供1 980個幼稚園暨幼兒中心兼收計劃名額、2 170個特殊幼兒中心名額(包括122個住宿名額)、3 771個早期教育及訓練中心名額，以及8 074個到校學前康復服務名額。輕度弱智兒童之家及兼收輕度弱智兒童的兒童之家提供128個名額，供未能由家人適切照顧的輕度弱智兒童入住。

有特殊需要並正在輪候社署資助學前康復服務的兒童，可申請學習訓練津貼，以接受由非政府機構提供的獲資助訓練服務。二零二零年，這個項目提供了約3 000個訓練名額。

二零二零至二一學年，社署推出幼稚園／幼稚園暨幼兒中心第一層支援服務試驗計劃，六支小隊會為正在輪候衛生署兒童體能智力測驗中心評估服務，以及在約80間參與計劃的幼稚園就讀且被評為有輕微發展問題的兒童提供訓練，並為其教師及家長提供諮詢服務。

日間訓練及職業康復

二零二零年，展能中心為智障人士提供5 808個日間訓練名額。社署亦為殘疾人士提供1 633個輔助就業名額，讓他們在旁人協助下於開放的環境中工作。此外，殘疾人士在職培訓計劃為殘疾人士提供432個名額，而陽光路上培訓計劃則為殘疾或有早期精神病徵狀的青少年提供311個名額。至於仍未準備好在公開市場就業的殘疾人士，社署為他們提供5 399個庇護工場名額和5 523個綜合職業康復服務中心名額。綜合職業訓練中心另設有453個名額。

截至十二月三十一日，創業展才能計劃批出超過1.34億元撥款，由康復服務市場顧問辦事處協助35個非政府機構開設128家小公司，為殘疾人士提供919個就業機會。該辦事處更負責管理“Let Them Shine”品牌，推廣由殘疾人士提供的產品和服務。

在殘疾僱員支援計劃下，僱主每聘用一名殘疾僱員，便可獲發最多四萬元的資助，為他們購買輔助儀器和改裝工作間。

殘疾人士院舍

二零二零年，社署為無法在社區獨自生活或未能由家人適切照顧的殘疾人士，提供13 920個資助住宿名額，而私營殘疾人士院舍買位計劃亦提供1 018個宿位。

社區支援

社署為居於社區的殘疾人士(包括精神病康復者)及其家屬和照顧者，提供社區支援服務。這些服務包括殘疾人士地區支援中心、殘疾人士日間和住宿暫顧服務、學前殘疾兒童暫託幼兒服務、家長／親屬資源中心、嚴重殘疾人士家居照顧服務、嚴重肢體傷殘人

士綜合支援服務、嚴重殘疾人士日間照顧服務、四肢癱瘓病人過渡期護理支援中心、日間社區康復中心、精神健康綜合社區中心、自閉症人士支援中心、殘疾人士社交及康樂中心，以及器官殘障人士或長期病患者康復服務。此外，特殊需要信託辦事處為擁有足夠財產且子女有特殊需要的家長，提供可信又可以負擔的信託服務，以照顧其子女的長遠生活需要。

《殘疾人及康復計劃方案》

七月，政府公布由康復諮詢委員會制定的《殘疾人及康復計劃方案》，臚列多個策略方向和建議，以滿足殘疾人士的服務需要。政府原則上同意該方案提出的策略方向，並會實施有關建議。

違法者服務

社署提供社區支援及住宿服務，協助違法者重新融入社會，成為奉公守法的市民。感化主任負責評估違法者是否適合判處感化令及／或社會服務令，然後向法庭匯報，並監督被判處有關命令的違法者。感化主任亦為長期服刑和申請減刑的囚犯撰寫報告，供考慮應否提早釋放有關囚犯。

二零二零年，社署為2 845名違法者提供感化服務，並安排2 071名被判處社會服務令的違法者在監管下執行無薪社區工作。

加強感化服務為21歲以下因干犯與毒品有關罪行而被定罪的青少年，提供更聚焦、有系統和深入的服務。屯門兒童及青少年院設有388個宿位，為青少年違法者和有行為及家庭問題的兒童和青少年，提供教育、職業技能及品格方面的訓練。

社署聯同懲教署設立青少年罪犯評估專案小組，就年齡介乎14至25歲違法者的判刑方案，向法庭提供專業意見。兩個部門又合力推行監管釋囚計劃，年內協助796名更生人士改過自新，重新融入社會。此外，社署也資助一個非政府機構，為更生人士提供住宿和支援服務。

醫務社會服務

派駐公立醫院及部分專科診所的醫務社會工作者為有福利需要的病人及家屬提供支援，協助病人康復並重新融入社會。社署的醫務社會工作者在二零二零年處理了約193 180宗個案。

臨牀心理服務

年內，社署和非政府機構的56名臨牀心理學家，為2 717人提供2 338次心理評估和19 046節治療；至於中央心理輔助服務(學前服務)的八名臨牀心理學家，則為學前康復中

心進行了691次諮詢探訪，而中央心理輔助服務(成人服務)的六名臨牀心理學家，亦為成人復康中心進行了423次諮詢探訪。

社會福利經濟援助

在職家庭津貼計劃

在職家庭津貼計劃旨在紓緩低收入在職住戶(特別是有兒童的住戶)的經濟負擔，鼓勵自力更生，紓緩跨代貧窮。二零二零年，有關計劃共接獲約130 800宗申請，獲批准的申請約96 500宗，發放津貼金額逾12.8億元，超過65 400個住戶(或逾217 600人)受惠，當中約86 900人是兒童或青年。當局已於七月調高該計劃的津貼金額。

社會保障

本港的社會保障制度以綜合社會保障援助(綜援)計劃和公共福利金計劃為主，輔以三項意外賠償計劃，即暴力及執法傷亡賠償計劃、交通意外傷亡援助計劃和緊急救援基金。這些計劃由42個社會保障辦事處和兩個中央辦事處負責執行。

社署負責防止和打擊詐騙及濫用社會保障援助，以維持健全的社會保障制度，確保公帑運用得宜。社署設有熱線，以接收市民的舉報。二零二零年，有49名濫用社會保障援助的人士被判處監禁、守行為、社會服務令、罰款或遭到警告。

綜合社會保障援助

綜援計劃無須供款，但申請人須通過經濟狀況審查，並符合居港規定。有經濟困難的人士可獲得現金援助，以應付基本生活需要。截至十二月三十一日，綜援個案有224 895宗，受助人有319 200名。綜援計劃在二零二零年的開支總額約為234億元，較上一年增加8%。

二零二零年，政府加強綜援計劃的就業支援服務，提高其租金津貼最高金額，並擴大社區生活補助金措施，藉此改善該計劃。受2019冠狀病毒病疫情影響，不少人因而失業，其家庭亦要面對經濟困難。為此，政府由六月一日起暫時把身體健全人士申請綜援計劃的資產上限提高一倍，為期一年，以幫助這些人士。

連續領取綜援至少一年的長者，如到廣東或福建省養老，可根據綜援長者廣東或福建省養老計劃繼續領取綜援金。

公共福利金

無須供款的公共福利金計劃包括高齡津貼、傷殘津貼(分為普通傷殘津貼和高額傷殘津貼)、長者生活津貼(分為普通長者生活津貼和高額長者生活津貼)、廣東計劃和福建計劃。

高齡津貼和傷殘津貼分別為年滿70歲長者和嚴重殘疾人士，發放無須接受經濟狀況審查的現金津貼。長者生活津貼為有經濟需要且年滿65歲的長者提供生活開支補助。廣東計劃和福建計劃則分別向移居廣東或福建的合資格長者每月發放高齡津貼，由一月一日起，合資格長者亦可於兩省領取長者生活津貼。

截至十二月三十一日，有1 036 221人領取公共福利金。二零二零年，公共福利金計劃的開支總額約為398億元，較二零一九年增加17%。

紓困措施

根據《2020-21年度財政預算案》，政府已向綜援受助人發放額外一個月標準金額，並向領取公共福利金及以個人為申請單位的鼓勵就業交通津貼的人士，發放額外一個月津貼。

為了在2019冠狀病毒病疫情期間支援低收入住戶，政府通過防疫抗疫基金，向合資格領取在職家庭津貼及學生資助的住戶，發放一筆特別津貼，約20萬個住戶受惠，涉及九億元。

意外賠償

暴力及執法傷亡賠償計劃為因暴力罪行或執法人員使用武器執行職務而受傷的人或死者的受養人提供經濟援助，受助人無須接受經濟狀況審查。二零二零年，這項計劃共發放767萬元援助金。

無論意外責任誰屬，交通意外傷亡援助計劃也會為道路交通意外的傷者或死者的受養人提供經濟援助，有關人士無須接受經濟狀況審查。二零二零年，這項計劃共發放3.741億元援助金。

緊急救濟

社署會為天災或其他災禍的災民提供膳食(或以現金代替膳食)及其他必需品，而緊急救援基金則會向合資格災民或死者的受養人發放補助金。二零二零年，社署為八宗災禍事件的86名災民提供緊急救濟。

社會保障上訴委員會

社會保障上訴委員會負責審理對社署就綜援、公共福利金及交通意外傷亡援助所作決定而提出的上訴個案。二零二零年，委員會就128宗上訴個案作出裁決。

撥款

津貼及服務監察

截至二零二零年年底，整筆撥款津助制度向164個非政府機構批出經常性資助，讓他們提供社會福利服務。非政府機構亦可向獎券基金申請撥款，以支付非經常開支。

社署通過檢視非政府機構定期提交的自我評估報告，並進行評估或突擊探訪，以監察受資助服務單位的服務量、成果和質素。非政府機構未能圓滿解決的相關投訴，會交由整筆撥款獨立處理投訴委員會處理。

社署的專責小組現正檢討如何優化整筆撥款制度。專責小組成員包括立法會議員；以及香港社會服務聯會代表及非政府機構管理人員、員工和服務使用者；與整筆撥款相關的委員會委員；獨立人士；勞福局和社署代表。

社會福利發展基金

社會福利發展基金為所有受資助的非政府機構提供支援，讓他們推行培訓及專業發展課程、業務系統提升計劃和服務質素改善研究。截至二零二零年年底，基金已向161個非政府機構批出合共約十億元。

攜手扶弱基金

攜手扶弱基金推動跨界別協作，為商業機構的捐贈提供配對資金，以推行社會福利計劃。基金的一部分會用作提供配對資金，為基層家庭的中小學生推行更多課餘學習及支援項目。二零二零年，基金撥出約7,700萬元，供120個非政府福利機構和學校推行140項福利計劃。

社區投資共享基金

社區投資共享基金資助多元化的社會資本發展計劃，鼓勵市民及社會各界發揮互信互助的精神，齊心建立跨界別協作平台及互助網絡，共建關愛社會。二零二零年，基金撥出8,313萬元以資助25個新項目。現正進行的基金項目約有96 800人次參與(包括約16 900名義工)，並得到約1 520個合作伙伴支持，建立約170個支援網絡。

關愛基金

關愛基金為有經濟困難的市民提供援助，特別是那些未被納入社會安全網，或雖然身處安全網但仍有一些特殊需要未獲得照顧的人士。截至二零二零年年底，基金轄下有31個援助項目，當中包括多個先導項目，以協助政府研究哪些措施可考慮納入常規資助及服務範圍，涉及的承擔額約155億元，受惠個案約有72萬宗。基金自二零一一年成立以來，已有15個項目獲納入恆常資助範圍。

兒童發展基金

兒童發展基金為弱勢兒童提供個人發展機會。兒童參加由非政府機構或學校舉辦的基金計劃，在指導下訂定和實踐個人發展路向，學習儲蓄和累積無形資產，例如正面態度、個人抗逆能力和社交網絡，以助其長遠發展。二零二零年，有81個由非政府機構舉辦和41個由學校舉辦的計劃仍在進行，當中33個計劃有超過3 100名新參加者受惠。

樂齡及康復創科應用基金

樂齡及康復創科應用基金提供十億元，用以資助合資格安老及康復服務單位購置或租借和試用科技產品，以改善服務使用者的生活質素，減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。截至二零二零年年底，基金向大約970個安老及康復服務單位批出合共逾二億元，以供購置和租用超過4 200件科技產品。

殘疾人士藝術發展基金

殘疾人士藝術發展基金資助合資格機構為殘疾人士舉辦藝術活動及訓練計劃，讓他們增進藝術知識和培養對藝術的興趣，並發展潛能。截至二零二零年年底，基金向36個機構批出合共約3,600萬元，以供推行59個藝術項目。

諮詢組織

社會福利諮詢委員會

社會福利諮詢委員會負責檢討社會福利服務，並就社會福利政策事宜向政府提供意見。二零二零年，委員會就《施政報告》宣布的社會福利措施，以及社福界及其他諮詢組織對二零二一至二二年度福利服務優次的建議，向政府提供意見。

兒童事務委員會

兒童事務委員會負責全面督導兒童事務，並制定政策方向、策略及工作優次，讓兒童受惠。二零二零年，委員會展開一項在香港發展中央兒童數據資料庫的可行性研究，並通過各種媒體，推出一系列安全信息，預防可避免的兒童死亡事故。二零二零至二一年度，委員會的兒童福祉及發展資助計劃批准了28個項目。

安老事務委員會

安老事務委員會負責就安老政策和服務向政府提供意見，其《安老服務計劃方案》提出的多項建議，均獲政府落實推行。此外，委員會及政府亦共同推展長者學苑計劃，二零一九至二零學年，設於中小學及專上院校的長者學苑約有180所。

婦女事務委員會

婦女事務委員會(婦委會)負責就婦女關注的政策和措施，向政府提出建議。截至二零二零年年底，政府已在約1 000個主要政策或工作範疇，採用婦委會的性別主流化檢視清單，以進行性別影響評估。婦委會的自在人生自學計劃是一項專為婦女而設計的學習計劃，在二零一九至二零年度有超過3 400人次報讀。二零二零至二一年度，婦委會的資助婦女發展計劃批准了65個項目。

康復諮詢委員會

康復諮詢委員會(康諮會)是政府在殘疾人士福祉、康復政策及服務等範疇的主要諮詢組織，協助政府推廣聯合國《殘疾人權利公約》和監察公約在香港實施的情況。康諮會亦與不同界別合作推廣共融文化。

推廣義工服務督導委員會

推廣義工服務督導委員會推廣持續的義務工作，鼓勵義工把義務工作的核心價值及精神融入日常生活。截至十二月三十一日，有超過4 000個機構及逾135萬人登記參與社署的義工運動。

網址

兒童發展基金：www.cdf.gov.hk

兒童事務委員會：www.coc.gov.hk

關愛基金：www.communitycarefund.hk

社區投資共享基金：www.ciif.gov.hk

安老事務委員會：www.elderlycommission.gov.hk

勞工及福利局：www.lwb.gov.hk

社會福利署：www.swd.gov.hk

義工運動：www.volunteering-hk.org

婦女事務委員會：www.women.gov.hk

在職家庭津貼計劃：www.wfa.gov.hk