

第十六章

公共秩序

二零一九年上半年的整體罪案數字是自一九七七年有半年統計數字以來最低。然而，香港自六月起出現連串遊行示威活動，暴徒的暴力行為令下半年的治安情況轉差。二零一九年的整體罪案率和暴力罪案率均較二零一八年上升8.4%；整體破案率為37.1%。

保安局負責執行保安相關的政策，包括維持治安、實施出入境及海關管制、協助罪犯改過自新、協助吸毒者戒毒，以及提供消防和緊急救援服務。

撲滅罪行委員會

撲滅罪行委員會由政務司司長擔任主席，提供有關防止和減少罪案的意見及建議、統籌滅罪工作和監察成果。二零一九年，委員會監察本港的整體罪案情況、商業罪案及科技罪案的趨勢、警司警誡計劃的進展、青少年犯罪問題、毒品情況和懲教署的“助更生”宣傳運動。二零一九至二零年度，委員會的宣傳策略以提防網上騙案、性侵犯及濫用藥物為重點。

全港18個分區撲滅罪行委員會與委員會攜手合作，監察區內治安情況，反映居民關注的治安問題和舉辦地區宣傳活動，以提高防罪意識。為加強與分區撲滅罪行委員會的聯繫，委員會分別在三月和十二月舉辦周年晚宴和撲滅罪行委員會晚宴。

警務處

警隊致力維持治安，確保香港繼續是全球最安全和穩定的城市之一。

截至二零一九年年底，警隊編制約有31 200名警務人員和4 600名文職人員；另有由約4 500名志願人士組成的香港輔助警察隊，支援正規警隊。年內，警隊共聘用188名督察和841名警員。

罪案

二零一九年上半年的舉報罪案共25 295宗，較二零一八年同期下跌1 255宗，跌幅4.7%。整體罪案數字是自一九七七年有半年統計數字以來的最低。儘管上半年的罪案數字呈下跌趨勢，但本港自六月起出現大量遊行示威，部分示威者更訴諸暴力，極端暴力份子肆意投擲汽油彈和磚塊、縱火、破壞及焚燒商鋪和公共交通設施，並且襲擊不同意見的人士，令香港的治安情況轉差。警方動用大量警力處理此等公眾活動及暴力行為，防罪和巡邏等日常警務工作難免受到影響。儘管面對挑戰，警隊繼續堅守信念，無畏無懼、不偏不倚地執法，讓社會秩序盡快回復正常。

二零一九年錄得59 225宗罪案，較二零一八年的54 225宗上升9.2%，而每十萬人口的罪案數字則為789宗，上升8.4%。暴力罪案有9 690宗，上升9.1%；搶劫案有210宗，上升42.9%；爆竊案有2 394宗，上升52%；盜竊案有20 761宗，減少2.6%。

在接獲的罪案舉報中，有37.1%(即21 965宗)已被偵破，共有28 058人被捕，其中1 140人是10至15歲的少年，3 128人是16至20歲的青年。這些青少年大多因干犯妨礙公安、傷人和嚴重毆打，以及刑事毀壞等罪行而被捕。

與三合會有關的罪案數字下跌至1 353宗，較二零一八年減少21.1%。這類案件佔二零一九年所有罪案舉報個案的2.3%。

警方致力打擊三合會活動，於本地通過不同執法及情報主導行動，重點打擊黑社會的擴張及收入來源。此外，警方亦聯同廣東省公安廳和澳門警察總局，展開一年一度代號“雷霆”的三地行動。

商業罪案

商業罪案調查科致力打擊嚴重商業罪案及偽造金融票據案。二零一九年，該科轄下反訛騙及洗黑錢情報工作組促成24項根據情報部署的行動，共拘捕58人和攔截5.75億元的犯罪收益。反詐騙協調中心攔截了超過30億元犯罪收益，並協調行動，拘捕148人。防騙易諮詢熱線18222為公眾提供服務，共接獲18 799個來電。十月，中心與國際刑警建立國際止付機制，以減低受害人的損失。

網絡保安及科技罪案

網絡安全及科技罪案調查科與社區、持份者及海外執法機關，共同打擊科技罪案和維護本港的網絡安全。年內，科技罪案的舉報宗數為8 322宗，損失總金額達29.1億元。警方舉辦了一個國際網絡指揮官課程，與全球各地的執法機構交流知識和技巧，以打擊科技罪案，又舉辦網絡安全演習、講座及宣傳，令市民對網絡威脅更加警覺。

危險藥品

警方採用多機構合作模式，爭取社區支持，打擊濫藥及販毒活動。年內，共有1 923人因涉及毒品罪行被捕，大部分涉及甲基安非他明(又稱冰毒)，佔27%，其次為大麻，佔16.7%。

毒品調查科與內地及海外執法機關維持策略伙伴關係，在年內展開的聯合行動合共檢獲184.5公斤非法藥物。該科會定期制定策略，應對新興危險藥品帶來的挑戰。

財富調查

財富調查組和聯合財富情報組致力打擊洗黑錢及恐怖分子資金籌集活動，洗錢及恐怖分子資金籌集風險評估小組則負責進行相關的風險評估工作。年內，有101人因洗黑錢被定罪，被限制和沒收的犯罪資產分別約為1.8億元及1.13億元。

九月，財務行動特別組織公布香港的《成員相互評估報告》。該國際組織在報告中讚揚香港在打擊洗黑錢及恐怖分子資金籌集方面的努力，認同香港的法律基礎穩固，制度完善，能有效打擊洗黑錢和恐怖分子資金籌集的活動。報告指有關制度在風險識別、執法、追討資產、反恐融資及國際合作等方面成效尤其顯著。整體而言，香港的制度獲評為合規而有效，令香港成為亞太區第一個成功通過該組織最新一輪審核的成員地區。

法證支援

鑑證科提供指紋採集及比對、槍械鑑證和法證攝影服務，並負責從罪案現場收集脫氧核糖核酸證據，以支援案件調查及檢控工作。二零一九年，該科通過指紋證據，為1 177宗刑事案件鑑辦出1 289名涉案者。

聯絡事務

聯絡事務科是香港警方的指定聯絡單位，負責就警務事宜與內地、澳門、台灣和海外執法機關溝通。該科是國際刑警組織中國國家中心局的香港支局，負責處理有關國際刑警組織的事宜。

該科亦處理刑事調查、相互法律協助和移交逃犯等要求，並按照與內地的相互通報機制，處理通報事宜。

反恐工作

香港有健全的法制及足夠的執法能力，以防範和應對恐怖主義活動。面對日益複雜的國際局勢，警隊亦通過跨部門反恐專責組，與其他執法部門合作優化反恐策略、行動計劃、跨部門協作、情報搜集、訓練及公眾教育等工作。

交通

年內，涉及傷亡的交通意外有16 102宗，當中導致重傷的佔1 831宗，導致死亡的則佔107宗。與二零一八年相比，涉及傷亡的意外增加1%，涉及重傷或死亡的意外則增加8.3%。

公眾活動

香港居民享有言論自由，以及和平集會、遊行和示威的權利。警方以公平和不偏不倚的態度，為所有和平合法的公眾活動提供協助，並保障公共秩序和安全。警方在致力提供協助的同時，也會盡量減低公眾活動對其他市民的影響，務求取得平衡。年內，本港舉行公眾集會及遊行的次數有11 436次。

六月，因應修訂《逃犯條例》引起的連串大型示威活動，警方展開“踏浪者行動”，處理暴力和違法行為，例如大型堵路、破壞商店、縱火及暴力襲擊等。六月至十二月期間，警方採取果斷行動和適當措施，調整執法策略以維持治安，保障市民的安全。

公共關係

警察公共關係科全日24小時向本地和海外傳媒提供警方資訊，並通過電子互動平台發放突發事件的信息。該科亦協助撲滅罪行委員會策劃和推行宣傳運動。

警察公共關係科善用網上平台，包括警隊網站、流動應用程式、YouTube頻道、Facebook專頁、Instagram、警隊微博及Twitter，加強警隊與市民聯繫的能力，又進行現場直播，加深市民對警務工作的了解，從而爭取他們的支持和信任。該科於二零一九年舉辦多場記者會，並製作影片，適時向市民發放信息，澄清偏頗及失實的指控，解釋警務工作，提高警隊的透明度，保障公眾知情權。

警察公共關係科製作《警訊》、《英文警訊》及《警察快訊》，報道防止罪案資訊和介紹警隊各單位的工作。該科亦協助電視台及電影製作公司製作與警務工作有關的劇集、紀錄片和電影，並就外景拍攝事宜提供意見及協助。警察公共關係科出版《警聲》雙周刊、《少年警訊》月刊、《耆樂警訊》季刊和《香港警察年報》。

公眾參與

少年警訊計劃和警察學校聯絡計劃是警隊與青少年的溝通橋樑。警隊亦通過耆樂警訊計劃向長者宣揚防止罪案、滅罪及道路安全信息，又招募社區聯絡助理，協助警隊與非華裔社羣建立長期聯繫。

警察公共關係科設立八鄉少年警訊中心，為少年警訊和耆樂警訊的會員、學生、青少年團體及非華裔社羣服務。中心舉辦體能訓練等活動，加強青少年的守法精神，並灌輸正確價值觀，增強他們的自信及領導才能。

警隊頒發的好市民獎由香港總商會贊助，旨在嘉許協助警隊撲滅罪行的市民。

策劃及發展

自二零一零年起，警隊推行新一代報案室翻新工程項目，令市民在報案時更有私隱，並加強保安。二零一九年，北角警署和旺角警署的新一代報案室相繼啓用。新的東九龍總區總部及行動基地暨牛頭角分區警署，以及香園圍邊境管制站的警察設施預計於二零二零年啓用。

資訊及通訊科技

警務處通過探索和開發創新科技，推動智能警務，以應對數碼時代的警政需要，提供高效率的警務服務，增強數碼刑偵能力。警務處亦研發流動應用程式，提升行動效率。

訓練

警察學院致力培訓各階級的學員，使其在履行職務時具備正確思維、知識和技能，並以忠誠勇毅、心繫社會的精神服務香港。

二零一七年，警察學院首度與劍橋大學合辦應用犯罪學與警務管理研究碩士課程。第一屆學員已於二零一九年七月畢業，其中八名警務人員更取得優異成績。

年內，警察學院在職業專才教育和培訓界別再創高峯，成為首個取得學科範圍評審資格的營辦者和政府部門。有關資格在資歷架構中屬第五級，是香港學術及職業資歷評審局在該界別所頒授的最高資歷。二零二零年一月至二零二五年一月，警察學院可開辦自行評審且屬資歷架構第五級以內的執法及保安課程。

服務質素

服務質素監察部負責推廣策略規劃、質素管理和以創新方式提供服務，務求能不斷改進，精益求精。二零一九年，該部公布了全新的《策略方針2019-2021》。

投訴及內部調查

投訴警察課根據法定的兩層處理投訴警察機制，處理市民對警隊提出的所有投訴，並在獨立監察警方處理投訴委員會(監警會)履行法定職能時作出配合。二零一九年，投訴警察課接獲1 643宗須匯報投訴，較過去五年每年平均1 661宗減少1.1%。

警隊的內部調查課通過教育和培育、管治和監察、懲治和阻嚇，以及融入和支援，向警務人員灌輸道德誠信等價值觀。

獨立監察警方處理投訴委員會

監警會是獨立法定組織，其主要職能包括：

- 觀察、監察和覆檢警方處理和調查須匯報投訴的工作；
- 監察警務處處長對涉及須匯報投訴的警務人員所採取或將會採取的行動；
- 找出警隊工作手法或程序中已經或可能引致須匯報投訴的缺失或不足之處，並提出相應建議；
- 就須匯報投訴向警務處處長及／或行政長官提供意見及／或建議；以及
- 加強公眾對監警會職能的認識。

監警會成員及觀察員來自社會各界，分別由行政長官及保安局局長委任，他們可觀察警方如何就須匯報投訴收集證據，並出席警方與投訴人的會面，確保調查公平公正。

二零一九年，監警會審核並通過1 340宗須匯報投訴的調查報告結果。有關投訴均為年內接獲或先前累積的個案，涉及2 166項指控，其中75項證明屬實或部分屬實，警方已向有關人員採取適當行動。

懲教署

懲教署在監獄管理和罪犯更生這兩個主要範疇推行了多項計劃。

截至十二月三十一日，懲教署負責管理28所懲教設施，轄下有6 595名職員，照料7 023名在囚人士及1 227名獲釋後接受監管的人士。被判監禁的罪犯會按性別、年齡和保安類別，被送往不同的懲教院所服刑。成年男女及年輕在囚人士，會被送到不同懲教院所。年齡介乎14至20歲的年輕罪犯可送往教導所或更生中心。勞教中心計劃專為14至24歲的男性罪犯而設。吸毒者如被裁定干犯可判監禁的罪行，可送往戒毒所接受治療。

該署按規定的營養價值表來安排在囚人士的膳食，並會照顧他們的健康狀況、宗教信仰和飲食需要。被定罪的成年人均須每星期工作六天，經醫生證明健康欠佳者除外。懲教院所會根據健康狀況、保安類別、個人經歷和餘下刑期等因素，分派他們到不同崗位工作。懲教署向他們發放工資，以鼓勵他們建立良好的工作習慣和學習職業技能。他們可用賺得的工資購買小賣物品。此外，他們可收看電視節目、閱讀報章和借閱書籍，也可與外界通信、接受親友探訪和參與宗教活動。

為配合上述兩個主要範疇的發展及政府發展智慧城市的方針，該署近年積極發展智慧監獄，應用創新科技，以改善運作和保安。此外，也會利用科技為在囚人士的更生服務注入新元素，務求加強在囚人士的自我管理能力，為他們重投社會作準備。

懲教設施

懲教署轄下有28所懲教設施，其中九所為成年男性而設，兩所為成年女性而設。為年輕男性而設的有一所懲教院所、一所勞教中心、一所教導所及兩所更生中心，至於年輕女性則會被囚於一所懲教院所及兩所更生中心。喜靈洲戒毒所、勵新懲教所、勵顧懲教所及勵敬懲教所的部分設施則收容被定罪的吸毒者。小欖精神病治療中心分開收押須接受精神病觀察、治療和評估的各類男女在囚人士。在眾多懲教設施當中，有七所可用作收押不同年齡的還押候審者。此外，還有兩個設於公立醫院的羈留病房，用作收容需要接受特別治療或手術的在囚人士。三所中途宿舍協助獲釋的受監管者重新融入社會，宿員可在日間外出工作或上學。

服刑及還押羈留人次

年內，有8 256名成年人(男性5 670人及女性2 586人)被判監禁，4 342名成年人(男性3 348人及女性994人)被還押羈留；另有131名青少年罪犯(男性105人及女性26人)被判監禁，229名青少年(男性196人及女性33人)被還押羈留。此外，有85名罪犯(男性81人及女性4人)被判入教導所、更生中心或位於沙咀的勞教中心，有361名罪犯(男性278人及女性83人)被判入戒毒所；另有820名罪犯(男性697人及女性123人)被還押羈留，待法庭收到評估報告後再判處他們到合適的院所。

判前評估

青少年罪犯及有吸食毒品問題的罪犯被判監禁後，可被還押羈留最多三星期，以評估他們適合進入哪類懲教設施。懲教署的更生事務組會向法庭提交青少年罪犯的評估報告，而由該署和社會福利署代表組成的青少年罪犯評估專案小組，則會考慮由法庭轉介的個案，再向裁判官和法官建議最合適的更生計劃。

二零一九年，有196名男性和17名女性被更生事務組評為適合進入更生中心、教導所或勞教中心，另有365名男性和109名女性適合進入戒毒所，至於由法庭轉介專案小組作評估的個案則有44宗。

教導所、勞教中心及更生中心

兩所教導所為年輕在囚人士提供羈留期由六個月至三年不等的感化教導，包括半日學科教育和半日職業訓練，又借助男女童軍活動，讓他們接受個性發展訓練。這些青少年獲釋後須接受為期三年的法定監管。

沙咀勞教中心的計劃強調嚴守紀律、工作勤勉和適切輔導，凡14至20歲的男性會被羈留1至6個月，而21至24歲的男性則會被羈留3至12個月。他們在獲釋後須接受為期一年的法定監管。

年齡介乎14至20歲的年輕罪犯，若有需要參與以感化為主的短期留宿更生計劃，法庭可判處他們進入更生中心。他們在獲釋後須接受為期一年的法定監管。

戒毒治療

已被定罪的吸毒者可參加強制戒毒治療計劃，以代替監禁。年齡介乎14至20歲的年輕吸毒者與成年吸毒者會被收押在不同院所，接受2至12個月的治療。他們在獲釋後須接受為期一年的法定監管。

醫護服務

所有懲教院所內均設有醫院，由合資格人員當值，為在囚人士提供基本醫護服務。如在囚人士需要接受專科治療，會獲轉介由專科醫生到診或到公立醫院接受診治。

教育

懲教署為未滿21歲的罪犯提供教育課程，並協助他們參加本地及海外認可的公開考試，同時亦鼓勵成年罪犯攻讀自修課程或由認可院校開辦的遙距專上課程。有意進修者可向在囚人士教育信託基金及其他教育資助計劃申請經濟援助。

職業訓練

懲教署提供市場導向的職業訓練課程，供合資格的成年罪犯^{註一}報讀，幫助他們取得經評審和認可的資歷，至於未滿21歲的青少年罪犯，則可參加半日制職業訓練課程。二零一九年，16所懲教設施提供了超過40項全日制及部分時間制課程。

懲教工業

懲教署按照法例的規定，安排成年罪犯從事有用的工作，讓他們培養良好的工作習慣和掌握就業技能，為重投社會做好準備。

二零一九年，平均每天有4 132名在囚人士參與生產活動，為政府部門和資助機構提供貨品和服務，包括辦公室家具、制服、皮革製品、醫院被服、過濾口罩、玻璃纖維製品、交通標誌、混凝土預製品、金屬製品、洗熨服務、圖書裝訂、印刷、製作文件套及信封。這些貨品和服務的市值為港幣4.69億元。此外，為協助政府落實現代辦公室布局概念，由懲教署生產的全新系列標準辦公室家具，將於二零二零年開始使用。

註一 “合資格成年罪犯”指在獲釋後可受僱或工作並可在香港居留且不受任何逗留條件規限的成年罪犯。

福利及輔導

更生事務主任負責處理在囚人士的福利事宜，協助他們解決因羈留或入獄而引起的問題。更生事務主任會提供輔導和更生計劃，例如與社會上不同的持份者合作，舉辦多元化的更生活動，亦會舉辦釋前啓導課程，為在囚人士提供有關社區資源的資料，協助他們重返社會。

心理服務

懲教署為在囚人士提供心理服務，促進他們的心理健康和糾正他們的犯罪行為。該署的臨牀心理學家和受過訓練的懲教人員會為性罪犯、暴力罪犯、吸毒者和年輕在囚人士提供治療，並推行專為男性及女性成年在囚人士而設的心理治療計劃。他們也會因應要求，向法庭、覆檢委員會和懲教院所管理層提交評估報告，當中包括評估在囚人士獲釋後再犯的風險。

法定監管

懲教署為以下人士提供法定監管：獲釋的青年人；從教導所、更生中心、勞教中心和戒毒所獲釋的人士；以及按照各項法定計劃獲釋的人士，協助他們重投社會。受監管者一旦違反監管條件，或會再次被召回懲教院所接受教導、進行戒毒或服刑。截至年底，有 1 227 人正接受法定監管。

社區支援

市民大眾的接納和支持，對罪犯更生和重投社會至為重要。社區參與助更生委員會屬非法定組織，由懲教署署長委任，負責就更生、在囚人士重投社區及宣傳措施提供意見。委員會由社區領袖、專業人士和非政府機構及政府部門的代表組成。

社區教育

更生先鋒計劃以中學生為對象，通過社區教育項目，宣揚奉公守法、遠離毒品和支持更生的信息。有關的社區教育項目包括在二零一八年成立的更生先鋒領袖制服團隊，該團隊現已招募逾 100 名團員，協助他們拓闊視野，並提倡共融和守法觀念；以及在二零一九年十月推出的互動音樂劇“人生請揀”，把多首耳熟能詳的流行曲融入故事當中，並即場邀請學生發表意見，鼓勵他們進行反思，以加強社區教育的成效。

太平紳士巡視

兩名太平紳士每隔兩星期或一個月便會一同巡視每所懲教院所，相隔時間視乎院所類別而定。太平紳士除了接受和調查在囚人士的投訴外，也會視察院所的膳食和在囚人士的居住及工作環境。

服務質素保證

為維持和改善服務水平，懲教署會定期進行視察、展開管理研究工作和引入創新科技，務求在安全、保安及整體工作流程等方面精益求精。

投訴

懲教署的投訴調查組負責處理和調查涉及該署的投訴。調查報告由懲教署投訴委員會審核。投訴人如對調查結果感到不滿，可向懲教署投訴上訴委員會上訴。在囚人士如有投訴，可向任何懲教署人員提出，亦可循其他途徑投訴，例如向巡視院所的太平紳士、申訴專員及立法會議員投訴。

香港海關

香港海關主要負責應課稅貨品的徵稅和防止逃稅工作、打擊販毒和濫用毒品、防止和偵查走私活動，以及保護知識產權。香港海關也執行多項法例，以保護消費者權益，保障和便利正當的工商業運作，維護香港的貿易信譽，並履行相關國際義務。截至年底，香港海關編制有7 286人(另見第五章)。

保障及徵收稅款

香港海關負責就《應課稅品條例》訂明的應課稅品(酒類、煙草、碳氫油類及甲醇)徵收稅款，同時實施牌照及許可證制度，確保無論是進口還是本地生產的應課稅品，都必須在悉數繳付稅款後方可在本地銷售。二零一八至一九財政年度，香港海關共徵收稅款106億元，較二零一七至一八年度減少約1%。

香港海關也根據《汽車(首次登記稅)條例》評定汽車的應課稅值。二零一八至一九年度，首次登記的汽車有60 997輛，運輸署從中徵收94億元首次登記稅。

香港海關持續採取全方位執法行動，打擊私煙活動，並與內地及海外海關當局合作，交換情報，杜絕跨境走私香煙活動。

二零一九年，香港海關偵破17 367宗偷運、儲存、分銷和販賣私煙案件，較二零一八年增加28%，檢獲的私煙數量為5 550萬枝，有15 431人因攜帶超逾免稅優惠數量的香煙而被罰款，人數較二零一八年增加38%，涉及340萬枝香煙。

香港海關繼續全力打擊非法燃油活動。二零一九年，香港海關偵破31宗非法燃油案件，拘捕63人，並檢獲222 600公升非法燃油，案件數目與二零一八年相同。

緝毒行動

香港海關嚴厲執法，防止和打擊非法製造、分銷和販運危險藥物的活動，並追查、充公和追討非法毒品勾當的得益，以及防止化學品用於非法製造危險藥物。香港海關致力打擊跨境販毒活動，靈活調派人手和搜查犬在邊境管制站加強執法，並與本地、內地及海外執法機關緊密合作，交換情報，並採取聯合行動。香港海關又與物流業界建立溝通和情報交流機制，加強對進出口貨物的執法能力。

二零一九年，香港海關偵破245宗販毒案件，搗破10個儲存和分銷中心及3個製造和稀釋中心，在行動中檢獲多類危險藥物共2 169公斤^{註二}，並拘捕385人。香港海關亦通過跨境合作執法，在內地和海外檢獲各類危險藥物共2 125公斤，並拘捕24人。

為配合政府打擊青少年吸毒的工作，香港海關亦與非政府機構合作，鼓勵青少年遠離毒品，建立健康的生活方式。

緝私工作

整體來說，香港的走私情況得到有效控制。儘管如此，執法機關仍繼續密切留意香港與內地的跨境走私活動。年內，香港海關偵破196宗涉及兩地的走私案件，拘捕213人，檢獲價值2.93億元的走私物品。走私往內地的貨品主要有電器及電子產品(包括手提電話、電腦和配件)和肉類，而在內地售價較低的香煙及冒牌貨品則會被偷運來港。

香港海關與其他執法機關交換情報，並同步採取行動，打擊走私活動。香港海關亦與食物環境衛生署和漁農自然護理署緊密合作，合力偵緝和防止涉及食物和動物的走私活動。

消防處

當發生火警和其他災難時，消防處負責滅火救人，保障市民的生命財產。消防處也提供緊急救護服務，並制定和執行消防安全政策及措施。該處籌劃和興建消防局及救護站，以配合本港的發展和服務需求，並落實政府政策，對緊急事故盡速採取應變措施。

消防及救護學院為消防處、其他公私營機構，以及內地和海外相關機構提供訓練服務。

除訓練有素的人員外，消防處亦擁有先進的通訊系統和新型消防裝備。該處編制有10 345名紀律人員和787名文職人員，並配備1 104輛消防車輛、救護車和支援車輛，以及24艘消防船隻。

註二 不包括檢獲的116公斤恰特草，該種植物含有受《危險藥物條例》管制的物質。

滅火救援

二零一九年，消防處接獲37 606宗火警召喚，其中七宗是大火，包括六宗三級及一宗四級大火。火警的主要成因為煮食時發生意外，計有1 377宗，電力故障導致的火警有791宗，而不小心處理或棄置煙蒂、火柴和蠟燭等燃點物品而導致的火警則有630宗。因自動警報系統故障引致的火警鐘誤鳴個案，佔火警召喚總數的68.7%。

消防處亦會為各種事故提供救援服務，包括交通意外、船舶失事、有人被困升降機或被鎖屋內、氣體或其他危害物質洩漏、建築物倒塌、水浸、山泥傾瀉、工業意外，以及有人被困山嶺或企圖從高處跳下等。二零一九年，消防處處理了35 284宗這類召喚。

救護服務

消防處救護總區的車隊有緊急救護車、快速應變急救車和急救醫療電單車，由輔助醫療人員值勤。所有車輛均配備齊全的維生儀器，例如自動心臟除顫器，並備有指定藥品，以應付糖尿病、休克、心臟病、氣促、抽搐、心跳驟停、過敏性休克和服食過量藥物等情況。二零一九年，救護總區平均每天處理2 252宗召喚。

消防處訓練前線消防員成為先遣急救員，在救護人員到場前為傷病者施行基本維生急救。二零一九年，先遣急救員出動處理的個案有69 835宗。

通訊

消防通訊中心全日24小時運作，負責調配滅火和救護資源，適時為市民提供服務。通訊中心也負責接收有關火警危險和危險品的投訴，並在發生大型緊急事故時，為其他政府部門和公用事業機構提供緊急協調服務。通訊中心會在調派救護車後與召喚者繼續通話，向他們提供資訊，包括如何處理燒傷、心跳驟停、出血和分娩等超過30種傷病情況，讓召喚者得到全面而適切的即時指引，在救護人員到場前協助穩定傷病者的情況。

消防處採用數碼集羣無線電系統，確保事故現場的無線電通訊快捷有效。

消防安全

消防安全總區負責制定消防安全政策，並訂定建築物和集體運輸系統的消防安全措施。該總區也致力提升舊式建築物的消防安全，主動進行消防安全巡查，並提高市民應對緊急事故的意識。

二零一九年，該總區審核了23 383份建築圖則，包括隧道和橋樑的建築圖則，並處理共848份提交文件(例如建築圖則及消防工程報告)。該總區亦提供了1 016次關於香港國際機場三跑道系統的消防安全諮詢服務。

消防安全總區制定鐵路基建項目的消防安全規定和建議，並審閱相關顧問研究報告、建築圖則及消防裝置的技術圖則。二零一九年，該總區處理共2 485份提交文件，並為新鐵路項目(包括沙田至中環線項目)的消防裝置，以及現有鐵路路線的消防裝置改建、增建和車站大型改善工程，進行了2 186次認可檢查。

社區應急準備課隸屬消防安全總區，負責制定社區應急準備策略，範圍包括災難應變、反恐應變、消防安全和社區生命支援等，以提高公眾應對緊急事故的意識，加強他們對自然災害或恐怖襲擊等危險或緊急情況的應變能力，增進他們對防火、心肺復甦法和使用自動心臟除顫器的知識。

牌照及審批總區規管危險品的製造、儲存、運送和使用，並對相關罪行採取執法行動。二零一九年，該總區發出或續發了4 376張危險品或木料倉庫牌照，以及2 034個危險品車輛牌照。該總區亦與其他執法單位合作打擊非法燃油轉注活動。年內，打擊非法燃油轉注特遣隊進行了1 105次巡查和109次預先計劃的行動，又處理了116宗投訴，檢獲超過21萬公升非法燃油，並就111宗個案提出檢控。

牌照及審批總區在確保建築物消防安全方面發揮重要作用。該總區監察建築物消防裝置的狀況，處理投訴，並監管註冊消防裝置承辦商的專業水平。二零一九年，該總區就新建築物和發展項目的消防裝置進行了47 395次驗收檢查，就現有消防裝置進行了91 602次巡查，並針對違規情況發出2 734張消除火警危險通知書，對不合規格消防裝置的擁有人 and 違規註冊消防裝置承辦商採取了343次法律行動。

此外，牌照及審批總區亦負責制定和執行持牌處所的消防安全政策，並採取執法行動，消除火警危險。該總區向相關發牌當局提供防火方面的意見，並負責核證食物業處所、公眾娛樂場所、公眾遊樂場所、改建校舍、幼兒中心、按摩院、私營骨灰安置所、電器廢物處置設施、藥物治療及康復中心和其他類型的處所是否符合發牌和註冊所需的消防規定。二零一九年，該總區到這類處所巡查了43 147次，並發出1 400張消除火警危險通知書。

公眾聯絡小組

消防處每年委任30名來自社會各界的人士，擔任公眾聯絡小組成員，藉此鼓勵市民參與監察消防處在消防和救護服務方面的表現，並提供改善建議。

政府飛行服務隊

政府飛行服務隊提供多種飛行服務，包括全日24小時緊急搜救、接載傷病者、救火，以及為其他政府部門提供支援。

政府飛行服務隊編制有234名紀律人員和60名文職人員。二零一九年，政府飛行服務隊人員共飛行6 725小時，協助進行601次搜救行動，並以直升機接載1 618人到醫院。到二零二零年年底時，政府飛行服務隊將會有三架定翼機和九架直升機，供行動及飛行訓練之用。

入境事務處

入境管制

入境事務處(入境處)負責執行入境管制工作，在維持香港法紀方面肩負重任。入境處人員在各個管制站執行旅客出入境檢查，並審核入境申請，以查察各類不受歡迎人物，包括國際罪犯和可疑訪客。二零一九年，有57 583人被拒入境。

偵查偽造旅行證件

入境處採取嚴厲措施，防止有人使用偽造旅行證件，並展開特別行動，打擊偽造證件集團。二零一九年，該處檢獲572本偽造旅行證件，並會與本地、內地和海外執法機關及領事館密切聯繫，交換有關偽造證件的情報。

阻截目標人物或通緝犯

二零一九年，入境處人員在各出入境管制站截獲342 687名目標人物或通緝犯。他們都牽涉各種違法行為或違反法庭命令，包括逾期繳交罰款以至干犯嚴重罪行等。

打擊非法聘用

入境處反黑工突擊隊負責打擊非法聘用勞工，隊員會掩飾身分，巡查非法勞工較多的地方。二零一九年，突擊隊進行了14 147次搜查行動，拘捕5 444名非法勞工。絕大多數被拘捕人士都是違反逗留條件的旅客。

非法勞工會在罰款及／或監禁後被遣返原居地，他們的僱主亦會被檢控。

遞解和遣送

入境處負責處理有關遞解離境令和遣送離境令的事宜。年內，有572人因被裁定干犯可處以不少於兩年監禁的罪行，因而遭該處建議遞解離境，而最終被遞解離境，不得再次踏足本港的人士則有427名；另有1 066人被遣送離境，其中400人為非法入境者，623人為違反逗留條件者，43人則為被拒入境人士。

調查和檢控

入境處對干犯入境罪行人士提出控罪，涉及的罪行包括非法留港、違反逗留條件、作出虛假陳述或申述，以及使用或管有偽造旅行證件。《入境條例》第38AA條禁止非法入境者及受遣送離境令或遞解離境令規限的人士受僱，不論有關工作是否有薪。

打擊販運人口

入境處於二零一五年建立販運人口受害人識別機制，並在二零一九年成立一個新組別，負責打擊販運人口。該處會查核外傭簽證申請，以及早識別潛在的販運人口受害人和被剝削的外傭，並就入境相關罪行展開調查。該處會按販運人口受害人的個別情況，把個案轉介至相關部門，讓受害人獲得保護和支援，例如緊急介入、醫療服務、輔導和臨時住宿。

廉政公署

公務員隊伍廉潔、營商環境公平和社會絕不容忍貪污，皆是香港引以為傲的優勢。最新公布的多項國際研究結果，包括透明國際的“清廉指數”、世界經濟論壇的《全球競爭力報告》和世界正義工程的“法治指數”，均把香港評為全球最廉潔的地區之一。

廉政公署(廉署)在一九七四年成立，一直採取全面策略，透過執法、預防及教育，致力維護植根香港的廉潔文化。廉署的獨立地位受到《基本法》保障，其運作得到政府堅定不移的支援，社會亦全力支持肅貪倡廉的工作，絕不容忍貪污。

廉署二零一九年周年民意調查的結果顯示，有96.3%的受訪者支持廉署的工作。受訪者對貪污的容忍度，以0至10分計算(0分代表絕不容忍貪污，10分代表完全接受)，平均分為0.3分，是該民意調查自二零一零年首次提出此問題以來，所得的容忍度最低水平。此外，98.1%的受訪者表示在過去12個月沒有親身遇過貪污情況。

二零一九年，廉署接獲2 297宗與選舉無關的貪污投訴，較二零一八年減少14%；當中涉及私營機構的佔64%，涉及政府部門及公共機構的則分別佔28%及7%^{註三}。

執法

廉署調查懷疑貪污的投訴，並根據律政司意見，向涉嫌干犯貪污及相關罪行的人士提出檢控，並向干犯輕微罪行的人士施以警誡。年內，在已完成檢控程序的案件中，有105人被定罪，共涉及73宗案件，以人數及個案宗數計算，定罪率分別為75%及79%。在與選舉無關的個案方面，廉署檢控了134人和警誡了20人。此外，有23人因涉及選舉相關的罪行被檢控，另有55人因性質較輕微的選舉違例個案被警告。截至年底，正在調查的個案有1 749宗，當中547宗與選舉有關。年內，廉署接獲623宗有關選舉的投訴，分別有517宗和73宗涉及二零一九年區議會選舉及二零一九年鄉郊代表選舉。

註三 由於四捨五入的關係，百分比總和不等於100。

防貪教育

廉署檢視政府部門及公共機構的制度及工作程序，評估和識別貪污風險，然後建議如何減低風險。二零一九年，廉署完成70份審查工作報告，並向政府部門及公共機構適時提供607次防貪建議。

廉署亦應私營機構要求，免費提供保密的防貪諮詢服務，年內提供了737次防貪建議。

廉署為二零一九年舉行的鄉郊代表選舉，推出以候選人、助選團和選民為對象的“維護廉潔選舉”計劃。

廉署採用“全民誠信”策略，為不同服務對象提供適切的倡廉教育項目。二零一九年，廉署除了為逾29 000名政府人員提供定期的誠信培訓外，亦為高級公務員及其他公職人員提供誠信領導培訓。

在私營機構方面，廉署向約46 000名前線至高層管理人員提供防貪教育。此外，又與保險業監管局合作推展為期兩年的保險業道德推廣計劃，加強保險從業員的誠信培訓。廉署又成立初創聯繫機構網絡，加強對初創企業宣揚防貪信息。

在社區層面方面，廉署推動“全城·傳誠”倡廉計劃，通過一系列宣傳活動，包括廉署開放日、快閃咖啡分享活動、45天網上倒數、全新廉政行動2019電視劇集，以及以“世界在變，反貪不變”為口號的新宣傳廣告，紀念廉署在二零一九年二月十五日成立45周年。

廉署分別舉辦廉政大使和高中iTeen領袖計劃，鼓勵大專生及中學生為同儕策劃倡廉活動。

國際及內地聯繫

廉署與海外、內地和澳門的反貪機構合作，打擊貪污，並根據《聯合國反腐敗公約》協助其他司法管轄區的反貪機構加強反貪能力。廉署亦向國際社會宣揚香港廉潔和反貪制度健全的競爭優勢。

監察與制衡

廉署獨立於公務員架構，其工作由四個獨立諮詢委員會監察，即貪污問題諮詢委員會、審查貪污舉報諮詢委員會、防止貪污諮詢委員會及社區關係市民諮詢委員會。四名委員會主席每年均會舉行記者會，向公眾匯報委員會監察廉署工作的情況。

廉署須向審查貪污舉報諮詢委員會匯報所有接獲的貪污投訴個案，無論個案能否追查；未經委員會同意，廉署不會結束任何調查。至於獨立運作的廉政公署事宜投訴委員會，

則負責監察廉署如何處理涉及廉署或其職員的非刑事投訴，並在有需要時進行檢討。委員會由行政長官委任，成員包括行政會議成員、立法會議員和社會賢達。

截取通訊及監察事務專員

截取通訊及監察事務專員為獨立監察當局，由行政長官按終審法院首席法官的建議委任。《截取通訊及監察條例》訂立法定機制，授權並規管執法機關為防止或偵查嚴重罪案和保障公共安全而截取通訊和進行秘密監察。

專員由秘書處協助履行法定職能，包括監督執法機關及其人員有否遵行條例的有關規定，並進行檢討；審查懷疑自己被執法機關截取通訊或秘密監察的人士所提出的申請；如發現執法機關在沒有訂明授權人員的授權下載取通訊或進行秘密監察，向受影響人士發出通知；以及就根據該條例發出的實務守則內容，向保安局局長提出建議，並向各執法機關首長提出建議，務求令他們貫徹條例的宗旨，並切實執行實務守則的條文。

專員向行政長官提交周年報告，內容包括統計資料，以及對條例規定的整體遵行情況所作評估。二零一九年六月，專員向行政長官提交二零一八年周年報告，該報告已在十一月提交立法會省覽。

禁毒處

禁毒處負責統籌相關政策和措施，以遏止毒品問題。該處亦負責在兩方面監督打擊清洗黑錢及恐怖分子資金籌集，即設立申報及披露制度，以偵測大量實體貨幣及不記名可轉讓票據的跨境流動；以及聯繫指定非金融企業及行業(包括律師、會計師、地產代理，以及貴重金屬和寶石交易商)，加強他們對相關措施的認識。

禁毒策略及統籌工作

政府採取多管齊下的禁毒策略，包括預防教育和宣傳、戒毒治療和康復服務、立法和執法、對外合作及研究工作。

禁毒常務委員會就禁毒政策和措施向政府提供意見。委員會由一名非官方委員擔任主席，成員包括18名非官方委員(分別來自醫療、法律、教育、媒體、工商、社區及社會服務界別)及六名官方委員(即禁毒專員，以及教育局、警方、香港海關、衛生署和社會福利署的代表)。根據新加坡與香港訂立的相互安排，新加坡中央肅毒局局長亦為委員會的委員。

預防教育和宣傳

禁毒處以“大麻係毒品”和“企硬！唔take嘢”為二零一九年禁毒預防教育和宣傳的主題。該處因應最新的吸毒趨勢，重點宣傳吸食大麻、可卡因及甲基安非他明(俗稱冰毒)的禍

害。宣傳活動包括每年舉辦大型全港禁毒活動，向青少年、家長及社會大眾傳遞禁毒信息，提高他們對毒品問題的認識。因應吸食大麻的青少年人數有所上升，以及個別海外司法管轄區將消遣用大麻合法化可能對香港造成的不良影響，禁毒處致力提供有關吸食大麻禍害的正確資訊、糾正錯誤觀念，以及識別大麻產品。

禁毒處設有“186 186”24小時禁毒電話諮詢服務及“98 186 186”即時通訊諮詢服務，由專業社工接聽，為受毒品問題困擾的人士提供及早求助的便捷途徑。接獲的個案會視乎情況轉介非政府機構，讓求助者接受戒毒治療和康復服務。

禁毒處與教育局合作，支援學校為學生舉辦禁毒教育活動，並為學校人員提供專業培訓，讓他們掌握毒品知識和相關技巧，以識別和及早協助高危學生。

香港賽馬會藥物資訊天地為不同的對象羣體舉辦講座、培訓工作坊、經驗分享會及其他活動，藉以傳遞禁毒信息，其訪客包括學生、家長、青少年團體、社區組織及海外代表團，在推廣禁毒教育方面發揮重要作用。

含測檢元素的健康校園計劃是一項校本項目，旨在加強學生遠離毒品的決心，共建無毒校園。在二零一九至二零學年，有174間中學與非政府機構合作推行該計劃，至於另一項“參與體育、拒絕毒品”試行計劃，則有120間中學參與，該校本項目由學生主導，讓學生參與籌辦體育及健康活動，並支持學生運動員參加體育比賽，藉此在校園推廣健康生活及拒絕毒品的信息。

治療和康復服務

本港現時有多種戒毒治療和康復服務，以切合吸毒者的不同戒毒需要。懲教署推行強迫戒毒計劃，衛生署設有美沙酮自願門診治療計劃，而醫院管理局則在轄下全部七個醫院聯網設有物質誤用診所。此外，非政府機構亦在37所戒毒治療及康復中心推行自願住院戒毒計劃，並在11所濫用精神藥物者輔導中心和兩所戒毒輔導服務中心提供社區為本的服務。

禁毒處按照《香港戒毒治療和康復服務三年計劃(2018 – 2020)》所定策略方針和最新的吸毒情況，與各持份者合作，監督和協調各項工作。

立法和執法

禁毒處與相關部門密切監察不斷轉變的吸毒情況，定期檢討法例，以應付新興毒品的威脅。二零一九年，政府把五種危險藥物(即丙烯酰芬太尼、呋喃芬太尼、奧芬太尼、四氫呋喃芬太尼和5F-MDMB-PINACA)納入《危險藥物條例》的規管範圍。警方和香港海關檢獲主要種類的毒品合共2 250公斤，有2 399人因毒品相關罪行被捕。

吸毒統計數字和趨勢

藥物濫用資料中央檔案室根據呈報機構提交的資料，編製吸毒者的統計數字。呈報機構包括執法部門、戒毒治療及福利機構、專上院校、醫院及診所。

二零一九年，檔案室記錄了5 614名吸毒者，其中首次呈報個案佔28%，21歲以下佔9%，吸食超過一種毒品的佔24%。海洛英仍然是本港吸毒者最常吸食的毒品，有52%的吸毒者吸食。吸毒者之中有63%吸食精神藥物；而21歲以下的吸毒者中，有98%吸食該類毒品。吸毒者最常吸食的精神藥物有冰毒(23%)、三唑侖／咪達唑侖／佐匹克隆(15%)、可卡因(14%)及大麻(9%)。吸食大麻的人數增加5%。首次呈報吸毒者的毒齡仍然高企，當中半數已吸毒最少5.5年，二零一八年的數字則為4.9年。

對外合作

香港與內地及國際禁毒機關緊密合作，打擊毒品罪行。現時有三項國際禁毒公約適用於香港，即經《1972年議定書》修訂的《1961年麻醉品單一公約》、《1971年精神藥物公約》及《1988年聯合國禁止非法販運麻醉藥品和精神藥物公約》，為全球合力對付毒品問題提供合作框架。

三月，由禁毒處率領的香港特區政府代表以中國代表團成員身分，出席在維也納舉行的聯合國麻醉品委員會第62屆會議。

研究工作

與毒品有關的研究有助制定禁毒措施。二零一七至一八學年高小至專上學生服用藥物情況調查的結果已於三月公布。

禁毒基金

禁毒基金的資本有33.5億元，用於支援社會各界推行禁毒工作，包括資助值得推行的禁毒計劃及研究工作；協助戒毒治療及康復中心符合法定的發牌規定；以及支援學校推行含測檢元素的健康校園計劃和“參與體育、拒絕毒品”計劃。二零一九年，基金的一般撥款計劃批出約1.357億元，資助54個項目及計劃。

由基金資助的第三輪提升社區禁毒意識計劃為期三年，已向全港18個分區撲滅罪行委員會撥款合共684萬元，在地區層面持續支持禁毒工作，加強市民對隱蔽吸毒問題的認識。

打擊清洗黑錢及恐怖分子資金籌集

財經事務及庫務局負責統籌打擊清洗黑錢及恐怖分子資金籌集的整體政策。保安局轄下禁毒處協助指定非金融企業及行業的監管機構建立以風險為本的監管模式，確保從業員遵守《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》。《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條

例》規定，如跨境運送總值高於12萬港元的貨幣或不記名可轉讓票據，須作出申報或披露。

政府化驗所

政府化驗所法證事務部設有兩個行動科，為香港的刑事司法體系提供全面的科學鑑證服務。

藥物、毒理及文件科為三個範疇的個案提供服務：

- 毒品檢驗；
- 為酒駕及藥駕個案提供血液和尿液檢測、為各濫藥監察計劃提供尿液和頭髮驗毒分析，以及為死因可疑個案和刑事罪案提供毒理化驗；以及
- 筆迹和文件鑑定服務，以及為新一代香港智能身份證及電子護照的生產質量檢測提供技術支援。

刑事科學及品質管理科進行的法證檢測涵蓋檢驗微量物證、痕迹和人類脫氧核糖核酸。該科全日24小時提供罪案現場勘查及諮詢服務。該科的人員受過專門訓練，負責查明火警成因、為交通事故進行案情重組和分析血濺圖像。自七月起，該科一直忙於為社會動盪而引發的事件進行法證調查。

民眾安全服務隊

民眾安全服務隊(民安隊)根據《民眾安全服務隊條例》成立。這支政府輔助應急隊伍有105名公務員和接近8 000名成人志願隊員及少年團員。

隊員訓練有素，負責在緊急情況下執行拯救任務。二零一九年，民安隊執行超過50項山嶺搜救任務，並加強宣傳遠足安全，以減少登山意外，並教導市民遇到意外時的處理和自救方法。

十一月，民安隊調派逾1 500名長官、隊員及職員，為二零一九年區議會一般選舉提供人羣管理及後勤支援服務，協助確保選舉能夠和平有序地進行。

民安隊為12至17歲的少年團員提供步操、基本緊急搶救、人羣管理、急救和攀石訓練，發掘他們的領導潛能，培養其公民意識。民安隊亦致力招募少數族裔青少年加入少年團，以促進社會共融，又推行夥伴學校合作計劃，為初中學生提供紀律及領袖訓練。二零一九年，該計劃吸引來自18間中學共930名學生加入少年團。

網址

截取通訊及監察事務專員：www.sciocs.gov.hk

廉政公署：www.icac.org.hk

保安局禁毒處：www.nd.gov.hk

保安局：www.sb.gov.hk (連結至各紀律部隊)

香港戒毒治療和康復服務三年計劃(二零一八至二零二零年)：

www.nd.gov.hk/tc/three_year_plan_2018_2020.htm