

第十一章

社會福利

政府一直協助社會上有需要的個人及家庭。

多年來，香港的福利服務穩步發展，
不斷擴闊範圍，加強深度。

政府用於社會福利的經常開支總額，
過去十年間增加約106%。

勞工及福利局負責制定社會福利政策，並監察社會福利署(社署)和在職家庭及學生資助事務處轄下在職家庭津貼辦事處落實有關政策的情況。在制定福利政策方面，政府會徵詢社會福利諮詢委員會、安老事務委員會、康復諮詢委員會、婦女事務委員會和兒童事務委員會的意見。

二零一八至一九年度，社署的經常開支總額為767億元，其中539億元(70.2%)用作經濟援助金，167億元(21.8%)用作非政府機構的經常資助金，23億元(3%)是其他福利服務的開支，其餘38億元(5%)是部門開支。

社會福利服務

家庭服務

家庭服務有助維繫親情和加強家庭凝聚力，改善家庭成員的關係，協助市民預防和應付個人及家庭問題，並提供適切的服務，滿足有需要的家庭。

社署為有需要家庭提供三個層面的服務。第一個層面是及早識別問題和推行公眾教育、宣傳及自強活動，預防家庭問題。社署設立部門熱線(電話號碼：2343 2255)，提供服務資訊、輔導及其他援助。

第二個層面涵蓋一系列預防、支援和補救性質的家庭服務，有關服務由65個綜合家庭服務中心及兩個綜合服務中心提供。

第三個層面涉及虐待配偶或同居伴侶、虐待兒童或管養兒童爭議的個案，由11個保護家庭及兒童服務課提供專門服務。

兒童服務

截至年底，社署為由於家庭、行為或情緒問題而需要離家接受照顧的兒童及青少年，提供3 919個住宿照顧服務名額。此外，社署與三個根據《領養條例》獲認可的非政府機構合作，為遭父母遺棄或父母未能撫養的兒童安排本地或海外領養。

社署亦提供日間幼兒照顧服務，支援因工作或其他原因暫時未能照顧子女的父母。部分獨立經營的幼兒中心和幼稚園暨幼兒中心也獲社署和教育局資助，提供全日制幼兒照顧服務。截至年底，幼兒中心的服務名額約有35 000個，其中約7 300個為政府資助名額。此外，社署亦資助這些中心提供449個暫託幼兒服務名額和2 286個延長時間服務名額，又資助鄰里支援幼兒照顧計劃，由服務機構安排義工，為有需要的家庭提供靈活的幼兒照顧服務，名額至少有954個。

二零一九年，社署參考“幼兒照顧服務的長遠發展研究”的建議，優化中心合資格幼兒工作人員的人手比例，並提高幼兒中心的資助額，以提升幼兒照顧服務的質素。

青少年服務

社署資助非政府機構，為年齡介乎6至24歲的青少年(包括邊緣青少年)提供預防、發展、支援和補救服務。

受資助非政府機構開辦了多項設施和服務，包括139個綜合青少年服務中心，提供中心為本、外展和學校社工服務，照顧青少年的發展需要。本港有19支青少年外展隊，為邊緣青少年提供服務，並處理童黨問題。18個指定的綜合青少年服務中心亦提供深宵外展服務，引導夜間在區內黑點流連的青少年重返正途。五支網上青年支援隊提供專業社工介入服務，例如網上及非網上輔導，並與社區其他持份者建立伙伴關係，加強跨界別合作，照顧邊緣和隱蔽青少年的需要。

二零一九年，受資助非政府機構在463所中學派駐共926名學校社工，協助有學業、社交和情緒問題的學生。

青少年罪犯

社區支援服務計劃為接受警司警誡的青少年、被捕青少年及他們有違規行為的朋輩而設，由五支非政府機構營辦的社區支援服務隊提供服務。社署和警方合力推行家庭會議計劃，協助第二次接受警司警誡或需要三家或更多機構提供服務的青少年。社工、警務人員和受警誡青少年的老師及家長，會合力為這些青少年尋找出路。

戒毒治療和康復

社署資助13個住院戒毒治療及康復中心和中途宿舍、11個濫用精神藥物者輔導中心，以及兩個戒毒輔導服務中心。社署根據《藥物倚賴者治療康復中心(發牌)條例》，規管治療及康復中心，並制定實務指引和提供發牌規定方面的專業意見，保障入住中心的藥物依賴者的利益。

青少年地區支援

社署通過地區青少年發展資助計劃提供現金援助，以照顧地區內24歲或以下弱勢兒童和青少年的發展需要。

安老服務

政府鼓勵長者過積極健康的生活，並提供各類社區支援服務，協助他們居家安老。社署為有長期護理需要但未能在家中得到充分照顧的長者，提供資助住宿照顧服務。

社署推行老有所為活動計劃，鼓勵長者積極參與社會事務，建設長者友善社區。該計劃在二零一八至二零年度資助608項活動，資助總額為1,653萬元。

長者咭持有人可以享用公私營機構和政府部門提供的優惠、折扣及優先服務。截至二零一九年年底，有129萬人持有長者咭。

社區照顧及支援

社署轄下的多項計劃支援約48 000名體弱長者。社署資助136支服務隊(包括綜合家居照顧服務隊、改善家居及社區照顧服務隊、長者支援服務隊及家務助理隊)，以及79個長者日間護理中心和單位，支援居家安老的長者。第二階段長者社區照顧服務券試驗計劃在全港18區推行，提供7 000張服務券，讓合資格長者選擇切合個人需要的服務。

社署亦資助211個長者中心，並在二零一二年推出由獎券基金撥款的長者中心設施改善計劃，提升237個長者中心的內部環境和設施。截至年底，有192個長者中心已完成工程，並以全新面貌再次投入服務。

社署獲關愛基金撥款推行兩個試驗計劃，支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃預計可為低收入長者提供約4 000個名額，而支援在公立醫院接受治療後離院的長者試驗計劃則旨在為最少3 200名長者提供過渡期院舍住宿照顧及／或社區照顧和支援服務，協助他們留在熟悉的社區居家安老，避免過早長期入住安老院舍。

住宿照顧

社署根據《安老院條例》規管安老院舍，並推行多項措施，以提升院舍的服務質素。截至年底，全港安老院舍約有28 000個資助安老宿位。年內，工作小組檢討了《安老院條例》、《殘疾人士院舍條例》及相關實務守則，並向勞工及福利局提交報告，內有19項建議。

長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃向合資格長者分批發出共3 000張服務券，為他們提供額外選擇，並鼓勵安老院舍改善服務。

外展專業服務

社署在二月推出一項為期四年的“安老院舍外展專業服務”試驗計劃，派出社工、物理治療師、職業治療師及言語治療師團隊，為私營安老院約45 000名院友提供外展服務，滿足他們的社交和復康需要。

低收入家庭護老者

為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃由關愛基金負責，向最多6 000名合資格的護老者提供生活津貼，以補貼開支，讓需要長期護理的長者可獲得護老者的適切照顧，留在社區安老。

認知障礙症社區支援

食物及衛生局與社署和醫院管理局合作推行智友醫社同行計劃，以“醫社合作”模式，每年為超過2 000名患有輕度或中度認知障礙症的長者及其照顧者提供支援服務。先導計劃於二月成為常設計劃，並於五月擴大服務範圍，涵蓋全港41間長者地區中心及七個醫管局聯網。

殘疾人士服務

政府部門及非政府機構提供各種康復服務，滿足殘疾人士不同的需要，協助他們發揮所長，融入社會。

有特殊需要兒童

截至年底，社署為有特殊需要兒童提供1 980個幼稚園暨幼兒中心兼收計劃名額、2 020個特殊幼兒中心名額(包括122個住宿名額)、3 708個早期教育及訓練中心名額，以及7 074個到校學前康復服務名額。輕度弱智兒童之家及兼收輕度弱智兒童的兒童之家提供128個名額，供未能由家人適切照顧的輕度弱智兒童入住。

有特殊需要並正在輪候社署資助學前康復服務的兒童，可申請學習訓練津貼，以接受由非政府機構營辦的自負盈虧訓練服務。二零一九年，這個項目提供了2 947個訓練名額。

日間訓練及職業康復

二零一九年，展能中心為智障人士提供5 646個日間訓練名額。社署亦為殘疾人士提供1 633個輔助就業名額，讓他們能夠在協助下於開放的環境中工作。此外，殘疾人士在職培訓計劃為殘疾人士提供432個名額，而陽光路上培訓計劃則為殘疾或有早期精神病徵狀的青少年提供311個名額。至於仍未準備好在公開市場求職的殘疾人士，社署為他們提供5 399個庇護工場名額和5 288個綜合職業康復服務中心名額。綜合職業訓練中心另設有453個名額。

截至年底，創業展才能計劃批出超過1.27億元撥款，由康復服務市場顧問辦事處協助36家非政府機構開設124家小公司，為殘疾人士提供897個就業機會。該辦事處更建立“Let Them Shine”品牌，推廣由殘疾人士提供的產品和服務。

在殘疾僱員支援計劃下，僱主聘用每名殘疾僱員，可一次過獲發最多兩萬元資助，用作購買輔助儀器和改裝工作地點，以協助殘疾人士就業，並提升他們的工作效率。如單一輔助儀器費用超過兩萬元，購買該儀器及基本配件的資助額上限為四萬元。

殘疾人士院舍

社署根據《殘疾人士院舍條例》規管殘疾人士院舍，並推行多項措施，以提升院舍的服務質素。二零一九年，社署提供13 388個資助住宿服務名額，為無法在社區獨自生活或未能由家人適切照顧的殘疾人士提供住宿照顧服務，而私營殘疾人士院舍買位計劃亦提供860個宿位。此外，社署亦為失明長者提供828個盲人護理安老院名額，並為精神病康復者提供1 534個中途宿舍名額和1 587個長期護理院名額。

社區支援

社署為居於社區的殘疾人士(包括精神病康復者)及其家屬和照顧者，提供社區支援服務。這些服務包括殘疾人士地區支援中心、殘疾人士日間和住宿暫顧服務、學前殘疾兒童暫託幼兒服務、家長及親屬資源中心、嚴重殘疾人士家居照顧服務、嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務、嚴重殘疾人士日間照顧服務、四肢癱瘓病人過渡期護理支援中心、日間社區康復中心、精神健康綜合社區中心、自閉症人士支援中心，以及器官殘障人士或長期病患者康復服務。殘疾人士社交及康樂中心則鼓勵殘疾人士參與社區消閒活動。此外，特殊需要信託辦事處於二零一八年十二月成立，為子女有特殊需要的家長提供既可信賴，又可負擔的信託服務。

違法者服務

社署提供社區支援及住宿服務，協助違法者重新融入社會，成為奉公守法的市民。感化主任負責評估違法者是否適合判處感化令及／或社會服務令，然後向法院匯報，並監督

被判處有關命令的違法者。感化主任亦為長期服刑和申請減刑的囚犯撰寫報告，供考慮應否提早釋放有關囚犯。

年內，社署為3 189名違法者提供感化服務，並安排2 323名被判處社會服務令的違法者在監管下執行無薪社區工作。

社署亦設有加強感化服務，為21歲以下因干犯與毒品有關罪行而被定罪的青少年，提供更聚焦、有系統和深入的服務。屯門兒童及青少年院設有388個宿位，為青少年違法者和有行為及家庭問題的兒童和青少年，提供教育、職業技能及品格方面的訓練。

社署聯同懲教署設立青少年罪犯評估專案小組，就年齡介乎14至25歲違法者的判刑方案，向法庭提供專業意見。兩個部門又合力推行監管釋囚計劃，年內協助764名更生人士改過自新，重新融入社會。此外，社署也資助一家非政府機構為更生人士提供住宿和支援服務。

醫務社會服務

派駐公立醫院及部分專科診所的醫務社會工作者為有福利需要的病人及家屬提供援助，以助病人康復並重新融入社會。社署的醫務社會工作者在二零一九年處理了約204 450宗個案。

臨牀心理服務

年內，社署和非政府機構合共56名臨牀心理學家為2 827人提供2 942次心理評估和22 442節治療。

社會福利經濟援助

在職家庭津貼計劃

在職家庭津貼計劃(職津計劃)由在職家庭津貼辦事處負責推行。職津計劃旨在紓緩低收入在職住戶(特別是有兒童的住戶)的經濟負擔，鼓勵自力更生，紓緩跨代貧窮。

年內，有關計劃共接獲逾102 100宗申請，獲批准的申請超過78 600宗，發放津貼金額逾10.39億元，超過52 400個住戶和約176 100人受惠，當中約逾72 300人是兒童或青年。《2019年施政報告》宣布因應綜合社會保障援助(綜援)計劃的改善措施，全面調高職津計劃的金額。

社會保障

本港的社會保障制度以綜援計劃和公共福利金計劃為主，輔以三項意外賠償計劃，即暴力及執法傷亡賠償計劃、交通意外傷亡援助計劃和緊急救援基金。這些計劃由41個社會保障辦事處和兩個中央辦事處負責執行。

社署負責防止和打擊詐騙及濫用社會保障援助，以維持健全的社會保障制度，確保公帑運用得宜。社署設有熱線(電話號碼：2332 0101)處理市民的舉報。年內，有77名濫用社會保障援助的人士被判處監禁、守行為、社會服務令、罰款或遭到警告。

綜合社會保障援助

綜援計劃無須供款，但申請人須通過經濟狀況審查，並符合居港規定。有經濟困難的人士可獲發放現金援助，以應付基本生活需要。截至二零一九年年底，綜援個案有220 175宗，受助人有311 339名。二零一九年，綜援計劃的開支總額約為218億元，較上一年減少5%。

《2019年施政報告》宣布了一系列鼓勵就業和相關措施，例如提高最高豁免計算入息上限及增加租金津貼，以改善綜援計劃。

連續領取綜援至少一年的長者，如到廣東或福建省養老，可根據綜援長者廣東或福建省養老計劃繼續領取綜援金。

公共福利金

無須供款的公共福利金計劃包括高齡津貼、傷殘津貼(分為普通傷殘津貼和高額傷殘津貼)、長者生活津貼(分為普通長者生活津貼和高額長者生活津貼)、廣東計劃和福建計劃。

高齡津貼和傷殘津貼分別為年滿70歲長者和嚴重殘疾人士，發放無須接受經濟狀況審查的現金津貼。長者生活津貼為有經濟需要且年滿65歲的長者提供生活開支補助。廣東計劃和福建計劃則分別向移居廣東或福建的合資格長者每月發放高齡津貼，由二零二零年一月一日起，合資格長者亦可於兩省領取長者生活津貼。

截至二零一九年年底，有1 000 517人領取公共福利金。年內，公共福利金計劃的開支總額約為340億元，較二零一八年減少9%。

紓困措施

根據《2019-20年度財政預算案》，政府已向綜援受助人發放額外一個月標準金額，並向領取公共福利金、在職家庭津貼(職津)及以個人為申請單位的鼓勵就業交通津貼(個人交津)的人士，發放額外一個月津貼。此外，政府亦已向綜援學生發放2,500元的一筆過津貼。

另外，財政司司長亦在八月十五日公布的一系列措施，以撐企業、保就業及減輕市民的負擔，有關措施包括再次向綜援受助人發放額外一個月標準金額及向領取公共福利金、職津及個人交津的人士發放額外一個月津貼。

意外賠償

暴力及執法傷亡賠償計劃為因暴力罪行或執法人員使用武器執行職務而受傷的人或其受養人(如傷者死亡)提供經濟援助，受助人無須接受經濟狀況審查。二零一九年，這項計劃共發放577萬元援助金。

無論意外責任誰屬，交通意外傷亡援助計劃也會為道路交通意外的傷者或其受養人(如傷者死亡)提供經濟援助，有關人士無須接受經濟狀況審查。年內，這項計劃共發放2.895億元援助金。

緊急救濟

社署會為天災或其他災禍的災民提供膳食(或以現金代替膳食)及其他必需品，而緊急救援基金則會向合資格災民或死者的受養人發放補助金。二零一九年，社署為六宗災禍事件的51名災民提供緊急救濟。

社會保障上訴委員會

社會保障上訴委員會負責審理對社署就綜援、公共福利金及交通意外傷亡援助所作決定而提出的上訴個案。二零一九年，委員會就353宗上訴個案作出裁決。

撥款

津貼及服務監察

截至二零一九年年底，社署通過整筆撥款(撥款)津助制度向164家非政府機構批出經常性資助，讓機構配合政府政策提供社會福利服務。非政府機構亦可向獎券基金申請撥款，以支付非經常開支。

社署通過檢視非政府機構定期提交的自我評估報告，以及進行評估或突擊探訪，以監察受資助服務單位的服務量、成效和質素。非政府機構未能圓滿解決的撥款相關投訴，會交由整筆撥款獨立處理投訴委員會處理。

政府不時檢視和推出優化撥款安排的措施。社署成立的專責小組現正檢討如何優化制度。專責小組成員包括立法會議員；以及香港社會服務聯會代表及非政府機構管理人員、員工和服務使用者；與撥款相關的委員會；獨立人士；勞工及福利局和社署代表。預計檢討可在二零二零年年中完成。

社會福利發展基金

社會福利發展基金為所有受資助的非政府機構提供支援，讓他們推行培訓及專業發展課程、業務系統提升計劃和服務質素改善研究。截至二零一九年年底，基金已向161家非政府機構批出合共約9.5億元。

攜手扶弱基金

攜手扶弱基金推動跨界別協作，為商業機構的捐贈提供配對資金，推行社會福利計劃。基金的一部分會用作提供配對資金，為基層家庭的中小學生推行更多課餘學習及支援項目。二零一九年，基金撥出約6,200萬元，供101家非政府福利機構和學校推行135項福利計劃。

社區投資共享基金

社區投資共享基金資助多元化的社會資本發展計劃，鼓勵市民及社會各界發揮互信互助的精神，齊心建立跨界別協作平台及互助網絡，共建關愛社會。二零一九年，基金撥出1.418億元以資助44個新項目。現正進行的基金項目約有103 000人次參與(包括約18 500名義工)，並得到約1 480個合作伙伴支持，建立約190個支援網絡。

關愛基金

關愛基金為有經濟困難的市民提供援助，特別是那些未被納入社會安全網，或雖然身處安全網但仍有一些特殊需要未獲得照顧的人士。截至二零一九年年底，基金轄下有25個援助項目，當中包括多個先導項目，以協助政府研究哪些措施可考慮納入常規資助及服務範圍，涉及的承擔額約68億元，受惠個案約有43萬宗。基金自二零一一年成立以來，已有13個項目獲納入恆常資助範圍。

兒童發展基金

兒童發展基金為弱勢兒童提供個人發展機會。兒童參加由非政府機構或學校舉辦的基金計劃，在指導下訂定和實踐個人發展路向，學習儲蓄和累積無形資產，例如正面態度、個人抗逆能力和社交網絡，以助其長遠發展。二零一九年，有54個由非政府機構舉辦和48個由學校舉辦的計劃仍在進行，當中21個計劃有超過1 400名新參加者受惠。

樂齡及康復創科應用基金

社署於二零一八年十二月推出十億元“樂齡及康復創科應用基金”，資助安老及康復服務單位試用、購置或租用科技產品，以改善服務使用者的生活質素，減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。二零一九年，基金共批出約3,700萬元，資助超過210個服務單位購置或租用逾870件科技產品。

殘疾人士藝術發展基金

三月，社署推出殘疾人士藝術發展基金，資助合資格機構為殘疾人士舉辦藝術活動及訓練計劃，讓他們增進藝術知識和培養對藝術的興趣，並發展潛能。此外，亦會協助有藝術潛質的殘疾人士追求卓越和發展個人事業。基金為第一批申請批出合共約2,500萬元，資助21個機構推行30個藝術項目。

諮詢組織

社會福利諮詢委員會

社會福利諮詢委員會負責檢討社會福利服務，並就所有社會福利政策事宜向政府提供意見。二零一九年，委員會就《施政報告》內與社會福利相關的措施，以及社福界及其他諮詢組織對二零二零至二一年度福利服務優次的建議，向政府提供意見。

兒童事務委員會

兒童事務委員會屬高層次委員會，負責全面督導兒童事務，制定政策方向、策略及工作優次，讓兒童盡早受惠。二零一九年，委員會同意落實一系列重要工作，包括委託顧問就發展中央兒童數據資料庫進行研究、設立兒童福祉及發展資助計劃，以及訂立推廣策略及宣傳計劃。

安老事務委員會

安老事務委員會專責就安老政策和服務向政府提供意見，政府現正落實委員會於《安老服務計劃方案》提出的各項建議。此外，委員會及政府亦共同推展長者學苑計劃，二零一八至一九學年，設於中、小學及專上院校的長者學苑約有160所。

婦女事務委員會

婦女事務委員會(婦委會)的宗旨，是通過提供有利環境、增強婦女能力和推行公眾教育，令本港婦女在各方面均獲得應有的地位、權利及機會。婦委會就婦女關注的政策和措施，向政府提出建議，確保決策局在制定政策時考慮婦女的觀點。

性別主流化檢視清單是婦委會設計的分析工具，協助政府在制定政策和推行項目時有系統地考慮兩性的觀點及需要。所有決策局及部門在制定主要政策及措施時均須參考該份清單，並採納性別主流化觀點。政府亦為公務員提供以性別為題的培訓。

為推廣性別主流化概念，婦委會致力透過“性別課題聯絡人”網絡，提高各界對性別課題的認識及了解，令他們在日常工作時更小心應對性別問題。二月至七月，勞工及福利局和婦委會舉辦巡迴展覽，介紹性別主流化及相關的推廣工作。

康復諮詢委員會

康復諮詢委員會(康諮會)是政府在殘疾人士福祉、康復政策及服務等範疇的主要諮詢組織。

康諮會協助政府推廣聯合國《殘疾人權利公約》和監察公約在香港實施的情況。康諮會亦與區議會、商界和社福界合作進行推廣，令市民更了解殘疾人士的工作能力，以及政府部門和康復機構提供的就業支援服務。

康諮會統籌各項康復服務公眾教育計劃。年內，政府與多家非政府機構舉辦了34項活動，以推廣聯合國《殘疾人權利公約》的精神，並促進跨界別協作，一同建立平等共融的社會。康諮會亦舉辦活動，宣傳世界精神健康日和國際復康日。

推廣義工服務督導委員會

推廣義工服務督導委員會推廣持續的義務工作，鼓勵義工把義務工作的核心價值及精神融入日常生活。截至年底，有超過3 880家機構及逾133萬人登記參與社署的義工運動。

網址

兒童發展基金：www.cdf.gov.hk

關愛基金：www.communitycarefund.hk

社區投資共享基金：www.ciif.gov.hk

安老事務委員會：www.elderlycommission.gov.hk

勞工及福利局：www.lwb.gov.hk

社會福利署：www.swd.gov.hk

義工運動：www.volunteering-hk.org

婦女事務委員會：www.women.gov.hk

在職家庭津貼計劃：www.wfa.gov.hk