

第十六章

公共秩序

二零一九年上半年的整体罪案数字
是自一九七七年有半年统计数字以来最低。
然而，香港自六月起出现连串游行示威活动，
暴徒的暴力行为令下半年的治安情况转差。
二零一九年的整体罪案率和暴力罪案率
均较二零一八年上升8.4%；
整体破案率为37.1%。

保安局负责执行保安相关的政策，包括维持治安、实施出入境及海关管制、协助罪犯改过自新、协助吸毒者戒毒，以及提供消防和紧急救援服务。

扑灭罪行委员会

扑灭罪行委员会由政务司司长担任主席，提供有关防止和减少罪案的意见及建议、统筹灭罪工作和监察成果。二零一九年，委员会监察本港的整体罪案情况、商业罪案及科技罪案的趋势、警司警诫计划的进展、青少年犯罪问题、毒品情况和惩教署的“助更生”宣传运动。二零一九至二零年度，委员会的宣传策略以提防网上骗案、性侵犯及滥用药物为重点。

全港18个分区扑灭罪行委员会与委员会携手合作，监察区内治安情况，反映居民关注的治安问题和举办地区宣传活动，以提高防罪意识。为加强与分区扑灭罪行委员会的联系，委员会分别在三月和十二月举办周年晚宴和扑灭罪行委员会晚宴。

警务处

警队致力维持治安，确保香港继续是全球最安全和稳定的城市之一。

截至二零一九年年底，警队编制约有31 200名警务人员和4 600名文职人员；另有由约4 500名志愿人士组成的香港辅助警察队，支援正规警队。年内，警队共聘用188名督察和841名警员。

罪案

二零一九年上半年的举报罪案共25 295宗，较二零一八年同期下跌1 255宗，跌幅4.7%。整体罪案数字是自一九七七年有半年统计数字以来的最低。尽管上半年的罪案数字呈下跌趋势，但本港自六月起出现大量游行示威，部分示威者更诉诸暴力，极端暴力份子肆意投掷汽油弹和砖块、纵火、破坏及焚烧商铺和公共交通设施，并且袭击不同意见的人士，令香港的治安情况转差。警方动用大量警力处理此等公众活动及暴力行为，防罪和巡逻等日常警务工作难免受到影响。尽管面对挑战，警队继续坚守信念，无畏无惧、不偏不倚地执法，让社会秩序尽快回复正常。

二零一九年录得59 225宗罪案，较二零一八年的54 225宗上升9.2%，而每十万人口的罪案数字则为789宗，上升8.4%。暴力罪案有9 690宗，上升9.1%；抢劫案有210宗，上升42.9%；爆窃案有2 394宗，上升52%；盗窃案有20 761宗，减少2.6%。

在接获的罪案举报中，有37.1%(即21 965宗)已被侦破，共有28 058人被捕，其中1 140人是10至15岁的少年，3 128人是16至20岁的青年。这些青少年大多因干犯妨碍公安、伤人和严重殴打，以及刑事毁坏等罪行而被捕。

与三合会有关的罪案数字下跌至1 353宗，较二零一八年减少21.1%。这类案件占二零一九年所有罪案举报个案的2.3%。

警方致力打击三合会活动，于本地通过不同执法及情报主导行动，重点打击黑社会的扩张及收入来源。此外，警方亦联同广东省公安厅和澳门警察总局，展开一年一度代号“雷霆”的三地行动。

商业罪案

商业罪案调查科致力打击严重商业罪案及伪造金融票据案。二零一九年，该科辖下反讹骗及洗黑钱情报工作组促成24项根据情报部署的行动，共拘捕58人和拦截5.75亿元的犯罪收益。反诈骗协调中心拦截了超过30亿元犯罪收益，并协调行动，拘捕148人。防骗易咨询热线18222为公众提供服务，共接获18 799个来电。十月，中心与国际刑警建立国际止付机制，以减低受害人的损失。

网络安全及科技罪案

网络安全及科技罪案调查科与社区、持份者及海外执法机关，共同打击科技罪案和维护本港的网络安全。年内，科技罪案的举报宗数为8 322宗，损失总金额达29.1亿元。警方举办了一个国际网络指挥官课程，与全球各地的执法机构交流知识和技巧，以打击科技罪案，又举办网络安全演习、讲座及宣传，令市民对网络威胁更加警觉。

危险药品

警方采用多机构合作模式，争取社区支持，打击滥药及贩毒活动。年内，共有1 923人因涉及毒品罪行被捕，大部分涉及甲基安非他明(又称冰毒)，占27%，其次为大麻，占16.7%。

毒品调查科与内地及海外执法机关维持策略伙伴关系，在年内展开的联合行动合共检获184.5公斤非法药物。该科会定期制定策略，应对新兴危险药品带来的挑战。

财富调查

财富调查组和联合财富情报组致力打击洗黑钱及恐怖分子资金筹集活动，洗钱及恐怖分子资金筹集风险评估小组则负责进行相关的风险评估工作。年内，有101人因洗黑钱被定罪，被限制和没收的犯罪资产分别约为1.8亿元及1.13亿元。

九月，财务行动特别组织公布香港的《成员相互评估报告》。该国际组职在报告中赞扬香港在打击洗黑钱及恐怖分子资金筹集方面的努力，认同香港的法律基础稳固，制度完善，能有效打击洗黑钱和恐怖分子资金筹集的活动。报告指有关制度在风险识别、执法、追讨资产、反恐融资及国际合作等方面成效尤其显著。整体而言，香港的制度获评为合规而有效，令香港成为亚太区第一个成功通过该组织最新一轮审核的成员地区。

法证支援

鉴证科提供指纹采集及比对、枪械鉴证和法证摄影服务，并负责从罪案现场收集脱氧核糖核酸证据，以支援案件调查及检控工作。二零一九年，该科通过指纹证据，为1 177宗刑事案件鉴辨出1 289名涉案者。

联络事务

联络事务科是香港警方的指定联络单位，负责就警务事宜与内地、澳门、台湾和海外执法机关沟通。该科是国际刑警组织中国国家中心局的香港支局，负责处理有关国际刑警组织的事宜。

该科亦处理刑事调查、相互法律协助和移交逃犯等要求，并按照与内地的相互通报机制，处理通报事宜。

反恐工作

香港有健全的法制及足够的执法能力，以防范和应对恐怖主义活动。面对日益复杂的国际局势，警队亦通过跨部门反恐专责组，与其他执法部门合作优化反恐策略、行动计划、跨部门协作、情报搜集、训练及公众教育等工作。

交通

年内，涉及伤亡的交通意外有16 102宗，当中导致重伤的占1 831宗，导致死亡的则占107宗。与二零一八年相比，涉及伤亡的意外增加1%，涉及重伤或死亡的意外则增加8.3%。

公众活动

香港居民享有言论自由，以及和平集会、游行和示威的权利。警方以公平和不偏不倚的态度，为所有和平合法的公众活动提供协助，并保障公共秩序和安全。警方在致力提供协助的同时，也会尽量减低公众活动对其他市民的影响，务求取得平衡。年内，本港举行公众集会及游行的次数有11 436次。

六月，因应修订《逃犯条例》引起的连串大型示威活动，警方展开“踏浪者行动”，处理暴力和违法行为，例如大型堵路、破坏商店、纵火及暴力袭击等。六月至十二月期间，警方采取果断行动和适当措施，调整执法策略以维持治安，保障市民的安全。

公共关系

警察公共关系科全日24小时向本地和海外传媒提供警方资讯，并通过电子互动平台发放突发事件的信息。该科亦协助扑灭罪行委员会策划和推行宣传运动。

警察公共关系科善用网上平台，包括警队网站、流动應用程式、YouTube频道、Facebook专页、Instagram、警队微博及Twitter，加强警队与市民联系的能力，又进行现场直播，加深市民对警务工作的了解，从而争取他们的支持和信任。该科于二零一九年举办多场记者会，并制作影片，适时向市民发放信息，澄清偏颇及失实的指控，解释警务工作，提高警队的透明度，保障公众知情权。

警察公共关系科制作《警讯》、《英文警讯》及《警察快讯》，报道防止罪案资讯和介绍警队各单位的工作。该科亦协助电视台及电影制作公司制作与警务工作有关的剧集、纪录片和电影，并就外景拍摄事宜提供意见及协助。警察公共关系科出版《警声》双周刊、《少年警讯》月刊、《耆乐警讯》季刊和《香港警察年报》。

公众参与

少年警讯计划和警察学校联络计划是警队与青少年的沟通桥梁。警队亦通过耆乐警讯计划向长者宣扬防止罪案、灭罪及道路安全信息，又招募社区联络助理，协助警队与非华裔社群建立长期联系。

警察公共关系科设立八乡少年警讯中心，为少年警讯和耆乐警讯的会员、学生、青少年团体及非华裔社群服务。中心举办体能训练等活动，加强青少年的守法精神，并灌输正确价值观，增强他们的自信及领导才能。

警队颁发的好市民奖由香港总商会赞助，旨在嘉许协助警队扑灭罪行的市民。

策划及发展

自二零一零年起，警队推行新一代报案室翻新工程项目，令市民在报案时更有私隐，并加强保安。二零一九年，北角警署和旺角警署的新一代报案室相继启用。新的东九龙总区总部及行动基地暨牛头角分区警署，以及香园围边境管制站的警察设施预计于二零二零年启用。

资讯及通讯科技

警务处通过探索和开发创新科技，推动智能警务，以应对数码时代的警政需要，提供高效率的警务服务，增强数码刑侦能力。警务处亦研发流动應用程式，提升行动效率。

训练

警察学院致力培训各阶级的学员，使其在履行职务时具备正确思维、知识和技能，并以忠诚勇毅、心系社会的精神服务香港。

二零一七年，警察学院首度与剑桥大学合办应用犯罪学与警务管理研究硕士课程。第一届学员已于二零一九年七月毕业，其中八名警务人员更取得优异成绩。

年内，警察学院在职业专才教育和培训界别再创高峯，成为首个取得学科范围评审资格的营办者和政府部门。有关资格在资历架构中属第五级，是香港学术及职业资历评审局在该界别所颁授的最高资历。二零二零年一月至二零二五年一月，警察学院可开办自行评审且属资历架构第五级以内的执法及保安课程。

服务质素

服务质素监察部负责推广策略规划、质素管理和以创新方式提供服务，务求能不断改进，精益求精。二零一九年，该部公布了全新的《策略方针2019-2021》。

投诉及内部调查

投诉警察课根据法定的两层处理投诉警察机制，处理市民对警队提出的所有投诉，并在独立监察警方处理投诉委员会(监警会)履行法定职能时作出配合。二零一九年，投诉警察课接获1 643宗须汇报投诉，较过去五年每年平均1 661宗减少1.1%。

警队的内部调查课通过教育和培育、管治和监察、惩治和阻吓，以及融入和支援，向警务人员灌输道德诚信等价值观。

独立监察警方处理投诉委员会

监警会是独立法定组织，其主要职能包括：

- 观察、监察和覆检警方处理和调查须汇报投诉的工作；
- 监察警务处处长对涉及须汇报投诉的警务人员所采取或将会采取的行动；
- 找出警队工作手法或程序中已经或可能引致须汇报投诉的缺失或不足之处，并提出相应建议；
- 就须汇报投诉向警务处处长及／或行政长官提供意见及／或建议；以及
- 加强公众对监警会职能的认识。

监警会成员及观察员来自社会各界，分别由行政长官及保安局局长委任，他们可观察警方如何就须汇报投诉收集证据，并出席警方与投诉人的会面，确保调查公平公正。

二零一九年，监警会审核并通过1 340宗须汇报投诉的调查报告结果。有关投诉均为年内接获或先前累积的个案，涉及2 166项指控，其中75项证明属实或部分属实，警方已向有关人员采取适当行动。

惩教署

惩教署在监狱管理和罪犯更生这两个主要范畴推行了多项计划。

截至十二月三十一日，惩教署负责管理28所惩教设施，辖下有6 595名职员，照料7 023名在囚人士及1 227名获释后接受监管的人士。被判监禁的罪犯会按性别、年龄和保安类别，被送往不同的惩教院所服刑。成年男女及年轻在囚人士，会被送到不同惩教院所。年龄介乎14至20岁的年轻罪犯可送往教导所或更生中心。劳教中心计划专为14至24岁的男性罪犯而设。吸毒者如被裁定干犯可判监禁的罪行，可送往戒毒所接受治疗。

该署按规定的营养价值表来安排在囚人士的膳食，并会照顾他们的健康状况、宗教信仰和饮食需要。被定罪的成年人均须每星期工作六天，经医生证明健康欠佳者除外。惩教院所会根据健康状况、保安类别、个人经历和馀下刑期等因素，分派他们到不同岗位工作。惩教署向他们发放工资，以鼓励他们建立良好的工作习惯和学习职业技能。他们可用赚得的工资购买小卖物品。此外，他们可收看电视节目、阅读报章和借阅书籍，也可与外界通信、接受亲友探访和参与宗教活动。

为配合上述两个主要范畴的发展及政府发展智慧城市的方针，该署近年积极发展智慧监狱，应用创新科技，以改善运作和保安。此外，也会利用科技为在囚人士的更生服务注入新元素，务求加强在囚人士的自我管理能力，为他们重投社会作准备。

惩教设施

惩教署辖下有28所惩教设施，其中九所为成年男性而设，两所为成年女性而设。为年轻男性而设的有一所惩教院所、一所劳教中心、一所教导所及两所更生中心，至于年轻女性则会被囚于一所惩教院所及两所更生中心。喜灵洲戒毒所、励新惩教所、励顾惩教所及励敬惩教所的部分设施则收容被定罪的吸毒者。小榄精神病治疗中心分开收押须接受精神病观察、治疗和评估的各类男女在囚人士。在众多惩教设施当中，有七所可用作收押不同年龄的还押候审者。此外，还有两个设于公立医院的羁留病房，用作收容需要接受特别治疗或手术的在囚人士。三所中途宿舍协助获释的受监管者重新融入社会，宿员可在日间外出工作或上学。

服刑及还押羁留人次

年内，有8 256名成年人(男性5 670人及女性2 586人)被判监禁，4 342名成年人(男性3 348人及女性994人)被还押羁留；另有131名青少年罪犯(男性105人及女性26人)被判监禁，229名青少年(男性196人及女性33人)被还押羁留。此外，有85名罪犯(男性81人及女性4人)被判入教导所、更生中心或位于沙咀的劳教中心，有361名罪犯(男性278人及女性83人)被判入戒毒所；另有820名罪犯(男性697人及女性123人)被还押羁留，待法庭收到评估报告后再判处他们到合适的院所。

判前评估

青少年罪犯及有吸食毒品问题的罪犯被判监禁后，可被还押羁留最多三星期，以评估他们适合进入哪类惩教设施。惩教署的更生事务组会向法庭提交青少年罪犯的评估报告，而由该署和社会福利署代表组成的青少年罪犯评估专案小组，则会考虑由法庭转介的个案，再向裁判官和法官建议最合适的更生计划。

二零一九年，有196名男性和17名女性被更生事务组评为适合进入更生中心、教导所或劳教中心，另有365名男性和109名女性适合进入戒毒所，至于由法庭转介专案小组作评估的个案则有44宗。

教导所、劳教中心及更生中心

两所教导所为年轻在囚人士提供羁留期由六个月至三年不等的感化教导，包括半日学科教育和半日职业训练，又借助男女童军活动，让他们接受个性发展训练。这些青少年获释后须接受为期三年的法定监管。

沙咀劳教中心的计划强调严守纪律、工作勤勉和適切辅导，凡14至20岁的男性会被羁留1至6个月，而21至24岁的男性则会被羁留3至12个月。他们在获释后须接受为期一年的法定监管。

年龄介乎14至20岁的年轻罪犯，若有需要参与以感化为主的短期留宿更生计划，法庭可判处他们进入更生中心。他们在获释后须接受为期一年的法定监管。

戒毒治疗

已被定罪的吸毒者可参加强制戒毒治疗计划，以代替监禁。年龄介乎14至20岁的年轻吸毒者与成年吸毒者会被收押在不同院所，接受2至12个月的治疗。他们在获释后须接受为期一年的法定监管。

医护服务

所有惩教院所内均设有医院，由合格人员当值，为在囚人士提供基本医护服务。如在囚人士需要接受专科治疗，会获转介由专科医生到诊或到公立医院接受诊治。

教育

惩教署为未满21岁的罪犯提供教育课程，并协助他们参加本地及海外认可的公开考试，同时亦鼓励成年罪犯攻读自修课程或由认可院校开办的遥距专上课程。有意进修者可向在囚人士教育信托基金及其他教育资助计划申请经济援助。

职业训练

惩教署提供市场导向的职业训练课程，供合格的成年罪犯^{注一}报读，帮助他们取得经评审和认可的资历，至于未满21岁的青少年罪犯，则可参加半日制职业训练课程。二零一九年，16所惩教设施提供了超过40项全日制及部分时间制课程。

惩教工业

惩教署按照法例的规定，安排成年罪犯从事有用的工作，让他们培养良好的工作习惯和掌握就业技能，为重投社会做好准备。

二零一九年，平均每天有4 132名在囚人士参与生产活动，为政府部门和资助机构提供货品和服务，包括办公室家具、制服、皮革制品、医院被服、过滤口罩、玻璃纤维制品、交通标志、混凝土预制品、金属制品、洗熨服务、图书装订、印刷、制作文件套及信封。这些货品和服务的市值为港币4.69亿元。此外，为协助政府落实现代办公室布局概念，由惩教署生产的全新系列标准办公室家具，将于二零二零年开始使用。

注一 “合格成年罪犯”指在获释后可受雇或工作并可在香港居留且不受任何逗留条件规限的成年罪犯。

福利及辅导

更生事务主任负责处理在囚人士的福利事宜，协助他们解决因羁留或入狱而引起的问题。更生事务主任会提供辅导和更生计划，例如与社会上不同的持份者合作，举办多元化的更生活动，亦会举办释前启导课程，为在囚人士提供有关社区资源的资料，协助他们重返社会。

心理服务

惩教署为在囚人士提供心理服务，促进他们的心理健康和纠正他们的犯罪行为。该署的临床心理学家和受过训练的惩教人员会为性罪犯、暴力罪犯、吸毒者和年轻在囚人士提供治疗，并推行专为男性及女性成年在囚人士而设的心理治疗计划。他们也会因应要求，向法庭、覆检委员会和惩教院所管理层提交评估报告，当中包括评估在囚人士获释后再犯的风险。

法定监管

惩教署为以下人士提供法定监管：获释的青年人；从教导所、更生中心、劳教中心和戒毒所获释的人士；以及按照各项法定计划获释的人士，协助他们重投社会。受监管者一旦违反监管条件，或会再次被召回惩教院所接受教导、进行戒毒或服刑。截至年底，有 1 227 人正接受法定监管。

社区支援

市民大众的接纳和支持，对罪犯更生和重投社会至为重要。社区参与助更生委员会属非法定组织，由惩教署署长委任，负责就更生、在囚人士重投社区及宣传措施提供意见。委员会由社区领袖、专业人士和非政府机构及政府部门的代表组成。

社区教育

更生先锋计划以中学生为对象，通过社区教育项目，宣扬奉公守法、远离毒品和支持更生的信息。有关的社区教育项目包括在二零一八年成立的更生先锋领袖制服团队，该团队现已招募逾 100 名团员，协助他们开阔视野，并提倡共融和守法观念；以及在二零一九年十月推出的互动音乐剧“人生请拣”，把多首耳熟能详的流行曲融入故事当中，并即场邀请学生发表意见，鼓励他们进行反思，以加强社区教育的成效。

太平绅士巡视

两名太平绅士每隔两星期或一个月便会一同巡视每所惩教院所，相隔时间视乎院所类别而定。太平绅士除了接受和调查在囚人士的投诉外，也会视察院所的膳食和在囚人士的居住及工作环境。

服务质素保证

为维持和改善服务水平，惩教署会定期进行视察、展开管理研究工作和引入创新科技，务求在安全、保安及整体工作流程等方面精益求精。

投诉

惩教署的投诉调查组负责处理和调查涉及该署的投诉。调查报告由惩教署投诉委员会审核。投诉人如对调查结果感到不满，可向惩教署投诉上诉委员会上诉。在囚人士如有投诉，可向任何惩教署人员提出，亦可循其他途径投诉，例如向巡视院所的太平绅士、申诉专员及立法会议员投诉。

香港海关

香港海关主要负责应课税货品的徵税和防止逃税工作、打击贩毒和滥用毒品、防止和侦查走私活动，以及保护知识产权。香港海关也执行多项法例，以保护消费者权益，保障和便利正当的工商业运作，维护香港的贸易信誉，并履行相关国际义务。截至年底，香港海关编制有7 286人(另见第五章)。

保障及徵收税款

香港海关负责就《应课税品条例》订明的应课税品(酒类、烟草、碳氢油类及甲醇)徵收税款，同时实施牌照及许可证制度，确保无论是进口还是本地生产的应课税品，都必须在悉数缴付税款后方可在本地销售。二零一八至一九财政年度，香港海关共徵收税款106亿元，较二零一七至一八年度减少约1%。

香港海关也根据《汽车(首次登记税)条例》评定汽车的应课税值。二零一八至一九年度，首次登记的汽车有60 997辆，运输署从中徵收94亿元首次登记税。

香港海关持续采取全方位执法行动，打击私烟活动，并与内地及海外海关当局合作，交换情报，杜绝跨境走私香烟活动。

二零一九年，香港海关侦破17 367宗偷运、储存、分销和贩卖私烟案件，较二零一八年增加28%，检获的私烟数量为5 550万枝，有15 431人因携带超逾免税优惠数量的香烟而被罚款，人数较二零一八年增加38%，涉及340万枝香烟。

香港海关继续全力打击非法燃油活动。二零一九年，香港海关侦破31宗非法燃油案件，拘捕63人，并检获222 600公升非法燃油，案件数目与二零一八年相同。

缉毒行动

香港海关严厉执法，防止和打击非法制造、分销和贩运危险药物的活动，并追查、充公和追讨非法毒品勾当的得益，以及防止化学品用于非法制造危险药物。香港海关致力打击跨境贩毒活动，灵活调派人手和搜查犬在边境管制站加强执法，并与本地、内地及海外执法机关紧密合作，交换情报，并采取联合行动。香港海关又与物流业界建立沟通和情报交流机制，加强对进出口货物的执法能力。

二零一九年，香港海关侦破245宗贩毒案件，捣破10个储存和分销中心及3个制造和稀释中心，在行动中检获多类危险药物共2 169公斤^{注二}，并拘捕385人。香港海关亦通过跨境合作执法，在内地和海外检获各类危险药物共2 125公斤，并拘捕24人。

为配合政府打击青少年吸毒的工作，香港海关亦与非政府机构合作，鼓励青少年远离毒品，建立健康的生活方式。

缉私工作

整体来说，香港的走私情况受到有效控制。尽管如此，执法机关仍继续密切留意香港与内地的跨境走私活动。年内，香港海关侦破196宗涉及两地的走私案件，拘捕213人，检获价值2.93亿元的走私物品。走私往内地的货品主要有电器及电子产品(包括手提电话、电脑和配件)和肉类，而在内地售价较低的香烟及冒牌货品则会被偷运来港。

香港海关与其他执法机关交换情报，并同步采取行动，打击走私活动。香港海关亦与食物环境卫生署和渔农自然护理署紧密合作，合力侦缉和防止涉及食物和动物的走私活动。

消防处

当发生火警和其他灾难时，消防处负责灭火救人，保障市民的生命财产。消防处也提供紧急救护服务，并制定和执行消防安全政策及措施。该处筹划和兴建消防局及救护站，以配合本港的发展和服务需求，并落实政府政策，对紧急事故尽速采取应变措施。

消防及救护学院为消防处、其他公私营机构，以及内地和海外相关机构提供训练服务。

除训练有素的人员外，消防处亦拥有先进的通讯系统和新型消防装备。该处编制有10 345名纪律人员和787名文职人员，并配备1 104辆消防车辆、救护车和支援车辆，以及24艘消防船只。

注二 不包括检获的116公斤恰特草，该种植物含有受《危险药物条例》管制的物质。

灭火救援

二零一九年，消防处接获37 606宗火警召唤，其中七宗是大火，包括六宗三级及一宗四级大火。火警的主要因为煮食时发生意外，计有1 377宗，电力故障导致的火警有791宗，而不小心处理或弃置烟蒂、火柴和蜡烛等燃点物品而导致的火警则有630宗。因自动警报系统故障引致的火警钟误鸣个案，占火警召唤总数的68.7%。

消防处亦会为各种事故提供救援服务，包括交通意外、船舶失事、有人被困升降机或被锁屋内、气体或其他危害物质泄漏、建筑物倒塌、水浸、山泥倾泻、工业意外，以及有人被困山岭或企图从高处跳下等。二零一九年，消防处处理了35 284宗这类召唤。

救护服务

消防处救护总区的车队有紧急救护车、快速应变急救车和急救医疗电单车，由辅助医疗人员值勤。所有车辆均配备齐全的维生仪器，例如自动心脏除颤器，并备有指定药品，以应付糖尿病、休克、心脏病、气促、抽搐、心跳骤停、过敏性休克和服用过量药物等情况。二零一九年，救护总区平均每天处理2 252宗召唤。

消防处训练前线消防员成为先遣急救员，在救护人员到场前为伤病者施行基本维生急救。二零一九年，先遣急救员出动处理的个案有69 835宗。

通讯

消防通讯中心全日24小时运作，负责调配灭火和救护资源，适时为市民提供服务。通讯中心也负责接收有关火警危险和危险品的投诉，并在发生大型紧急事故时，为其他政府部门和公用事业机构提供紧急协调服务。通讯中心会在调派救护车后与召唤者继续通话，向他们提供资讯，包括如何处理烧伤、心跳骤停、出血和分娩等超过30种伤病情况，让召唤者得到全面而适切的即时指引，在救护人员到场前协助稳定伤病者的情况。

消防处采用数码集群无线电系统，确保事故现场的无线电通讯快捷有效。

消防安全

消防安全总区负责制定消防安全政策，并订定建筑物和集体运输系统的消防安全措施。该总区也致力提升旧式建筑物的消防安全，主动进行消防安全巡查，并提高市民应对紧急事故的意识。

二零一九年，该总区审核了23 383份建筑图则，包括隧道和桥梁的建筑图则，并处理共848份提交文件(例如建筑图则及消防工程报告)。该总区亦提供了1 016次关于香港国际机场三跑道系统的消防安全咨询服务。

消防安全总区制定铁路基建项目的消防安全规定和建议，并审阅相关顾问研究报告、建筑图则及消防装置的技术图则。二零一九年，该总区处理共2 485份提交文件，并为新铁路项目(包括沙田至中环线项目)的消防装置，以及现有铁路路线的消防装置改建、增建和车站大型改善工程，进行了2 186次认可检查。

社区应急准备课隶属消防安全总区，负责制定社区应急准备策略，范围包括灾难应变、反恐应变、消防安全和社区生命支援等，以提高公众应对紧急事故的意识，加强他们对自然灾害或恐怖袭击等危险或紧急情况的应变能力，增进他们对防火、心肺复苏法和使用自动心脏除颤器的知识。

牌照及审批总区规管危险品的制造、储存、运送和使用，并对相关罪行采取执法行动。二零一九年，该总区发出或续发了4 376张危险品或木料仓库牌照，以及2 034个危险品车辆牌照。该总区亦与其他执法单位合作打击非法燃油转注活动。年内，打击非法燃油转注特遣队进行了1 105次巡查和109次预先计划的行动，又处理了116宗投诉，检获超过21万公升非法燃油，并就111宗个案提出检控。

牌照及审批总区在确保建筑物消防安全方面发挥重要作用。该总区监察建筑物消防装置的状况，处理投诉，并监管注册消防装置承办商的专业水平。二零一九年，该总区就新建筑物和发展项目的消防装置进行了47 395次验收检查，就现有消防装置进行了91 602次巡查，并针对违规情况发出2 734张消除火警危险通知书，对不合格消防装置的拥有人和违规注册消防装置承办商采取了343次法律行动。

此外，牌照及审批总区亦负责制定和执行持牌处所的消防安全政策，并采取执法行动，消除火警危险。该总区向相关发牌当局提供防火方面的意见，并负责核证食物业处所、公众娱乐场所、公众游乐场所、改建校舍、幼儿中心、按摩院、私营骨灰安置所、电器废物处置设施、药物治疗及康复中心和其他类型的处所是否符合发牌和注册所需的消防规定。二零一九年，该总区到这类处所巡查了43 147次，并发出1 400张消除火警危险通知书。

公众联络小组

消防处每年委任30名来自社会各界的人士，担任公众联络小组成员，藉此鼓励市民参与监察消防处在消防和救护服务方面的表现，并提供改善建议。

政府飞行服务队

政府飞行服务队提供多种飞行服务，包括全日24小时紧急搜救、接载伤病者、救火，以及为其他政府部门提供支援。

政府飞行服务队编制有234名纪律人员和60名文职人员。二零一九年，政府飞行服务队人员共飞行6 725小时，协助进行601次搜救行动，并以直升机接载1 618人到医院。到二零二零年年底时，政府飞行服务队将会有三架定翼机和九架直升机，供行动及飞行训练之用。

入境事务处

入境管制

入境事务处(入境处)负责执行入境管制工作，在维持香港法纪方面肩负重任。入境处人员在各个管制站执行旅客出入境检查，并审核入境申请，以查察各类不受欢迎人物，包括国际罪犯和可疑访客。二零一九年，有57 583人被拒入境。

侦查伪造旅行证件

入境处采取严厉措施，防止有人使用伪造旅行证件，并展开特别行动，打击伪造证件集团。二零一九年，该处检获572本伪造旅行证件，并会与本地、内地和海外执法机关及领事馆密切联系，交换有关伪造证件的情报。

阻截目标人物或通缉犯

二零一九年，入境处人员在各出入境管制站截获342 687名目标人物或通缉犯。他们都牵涉各种违法行为或违反法庭命令，包括逾期缴交罚款以至干犯严重罪行等。

打击非法聘用

入境处反黑工突击队负责打击非法聘用劳工，队员会掩饰身分，巡查非法劳工较多的地方。二零一九年，突击队进行了14 147次搜查行动，拘捕5 444名非法劳工。绝大多数被拘捕人士都是违反逗留条件的旅客。

非法劳工会在罚款及／或监禁后被遣返原居地，他们的雇主亦会被检控。

递解和遣送

入境处负责处理有关递解离境令和遣送离境令的事宜。年内，有572人因被裁定干犯可处以不少于两年监禁的罪行，因而遭该处建议递解离境，而最终被递解离境，不得再次踏足本港的人士则有427名；另有1 066人被遣送离境，其中400人为非法入境者，623人为违反逗留条件者，43人则为被拒入境人士。

调查和检控

入境处对干犯入境罪行人士提出控罪，涉及的罪行包括非法留港、违反逗留条件、作出虚假陈述或申述，以及使用或管有伪造旅行证件。《入境条例》第38AA条禁止非法入境者及受遣送离境令或递解离境令规限的人士受雇，不论有关工作是否有薪。

打击贩运人口

入境处于二零一五年建立贩运人口受害人识别机制，并在二零一九年成立一个新组别，负责打击贩运人口。该处会查核外佣签证申请，以及早识别潜在的贩运人口受害人和被剥削的外佣，并就入境相关罪行展开调查。该处会按贩运人口受害人的个别情况，把个案转介至相关部门，让受害人获得保护和支援，例如紧急介入、医疗服务、辅导和临时住宿。

廉政公署

公务员队伍廉洁、营商环境公平和社会绝不容忍贪污，皆是香港引以为傲的优势。最新公布的多项国际研究结果，包括透明国际的“清廉指数”、世界经济论坛的《全球竞争力报告》和世界正义工程的“法治指数”，均把香港评为全球最廉洁的地区之一。

廉政公署(廉署)在一九七四年成立，一直采取全面策略，透过执法、预防及教育，致力维护植根香港的廉洁文化。廉署的独立地位受到《基本法》保障，其运作得到政府坚定不移的支援，社会亦全力支持肃贪倡廉的工作，绝不容忍贪污。

廉署二零一九年周年民意调查的结果显示，有96.3%的受访者支持廉署的工作。受访者对贪污的容忍度，以0至10分计算(0分代表绝不容忍贪污，10分代表完全接受)，平均分为0.3分，是该民意调查自二零一零年首次提出此问题以来，所得的容忍度最低水平。此外，98.1%的受访者表示在过去12个月没有亲身遇过贪污情况。

二零一九年，廉署接获2 297宗与选举无关的贪污投诉，较二零一八年减少14%；当中涉及私营机构的占64%，涉及政府部门及公共机构的则分别占28%及7%^{注三}。

执法

廉署调查怀疑贪污的投诉，并根据律政司意见，向涉嫌干犯贪污及相关罪行的人士提出检控，并向干犯轻微罪行的人士施以警诫。年内，在已完成检控程序的案件中，有105人被定罪，共涉及73宗案件，以人数及个案宗数计算，定罪率分别为75%及79%。在与选举无关的个案方面，廉署检控了134人和警诫了20人。此外，有23人因涉及选举相关的罪行被检控，另有55人因性质较轻微的选举违例个案被警告。截至年底，正在调查的个案有1 749宗，当中547宗与选举有关。年内，廉署接获623宗有关选举的投诉，分别有517宗和73宗涉及二零一九年区议会选举及二零一九年乡郊代表选举。

注三 由于四舍五入的关系，百分比总和并不等于100。

防贪教育

廉署检视政府部门及公共机构的制度及工作程序，评估和识别贪污风险，然后建议如何减低风险。二零一九年，廉署完成70份审查工作报告，并向政府部门及公共机构适时提供607次防贪建议。

廉署亦应私营机构要求，免费提供保密的防贪咨询服务，年内提供了737次防贪建议。

廉署为二零一九年举行的乡郊代表选举，推出以候选人、助选团和选民为对象的“维护廉洁选举”计划。

廉署采用“全民诚信”策略，为不同服务对象提供适切的倡廉教育项目。二零一九年，廉署除了为逾29 000名政府人员提供定期的诚信培训外，亦为高级公务员及其他公职人员提供诚信领导培训。

在私营机构方面，廉署向约46 000名前一线至高层管理人员提供防贪教育。此外，又与保险业监管局合作推展为期两年的保险业道德推广计划，加强保险从业员的诚信培训。廉署又成立初创联系机构网络，加强对初创企业宣扬防贪信息。

在社区层面方面，廉署推动“全城·传诚”倡廉计划，通过一系列宣传活动，包括廉署开放日、快闪咖啡分享活动、45天网上倒数、全新廉政行动2019电视剧集，以及以“世界在变，反贪不变”为口号的新宣传广告，纪念廉署在二零一九年二月十五日成立45周年。

廉署分别举办廉政大使和高中iTeen领袖计划，鼓励大专生及中学生为同侪策划倡廉活动。

国际及内地联系

廉署与海外、内地和澳门的反贪机构合作，打击贪污，并根据《联合国反腐败公约》协助其他司法管辖区的反贪机构加强反贪能力。廉署亦向国际社会宣扬香港廉洁和反贪制度健全的竞争优势。

监察与制衡

廉署独立于公务员架构，其工作由四个独立咨询委员会监察，即贪污问题咨询委员会、审查贪污举报咨询委员会、防止贪污咨询委员会及社区关系市民咨询委员会。四名委员会主席每年均会举行记者会，向公众汇报委员会监察廉署工作的情况。

廉署须向审查贪污举报咨询委员会汇报所有接获的贪污投诉个案，无论个案能否追查；未经委员会同意，廉署不会结束任何调查。至于独立运作的廉政公署事宜投诉委员会，

则负责监察廉署如何处理涉及廉署或其职员的非刑事投诉，并在有需要时进行检讨。委员会由行政长官委任，成员包括行政会议成员、立法会议员和社会贤达。

截取通讯及监察事务专员

截取通讯及监察事务专员为独立监察当局，由行政长官按终审法院首席法官的建议委任。《截取通讯及监察条例》订立法定机制，授权并规管执法机关为防止或侦查严重罪案和保障公共安全而截取通讯和进行秘密监察。

专员由秘书处协助履行法定职能，包括监督执法机关及其人员有否遵行条例的有关规定，并进行检讨；审查怀疑自己被执法机关截取通讯或秘密监察的人士所提出的申请；如发现执机关在没有订明授权人员的授权下截取通讯或进行秘密监察，向受影响人士发出通知；以及就根据该条例发出的实务守则内容，向保安局局长提出建议，并向各执法机关首长提出建议，务求令他们贯彻条例的宗旨，并切实执行实务守则的条文。

专员向行政长官提交周年报告，内容包括统计资料，以及对条例规定的整体遵行情况所作评估。二零一九年六月，专员向行政长官提交二零一八年周年报告，该报告已在十一月提交立法会省览。

禁毒处

禁毒处负责统筹相关政策和措施，以遏止毒品问题。该处亦负责在两方面监督打击清洗黑钱及恐怖分子资金筹集，即设立申报及披露制度，以侦测大量实体货币及不记名可转让票据的跨境流动；以及联系指定非金融企业及行业(包括律师、会计师、地产代理，以及贵金属和宝石交易商)，加强他们对相关措施的认识。

禁毒策略及统筹工作

政府采取多管齐下的禁毒策略，包括预防教育和宣传、戒毒治疗和康复服务、立法和执法、对外合作及研究工作。

禁毒常务委员会就禁毒政策和措施向政府提供意见。委员会由一名非官方委员担任主席，成员包括18名非官方委员(分别来自医疗、法律、教育、媒体、工商、社区及社会服务界别)及六名官方委员(即禁毒专员，以及教育局、警方、香港海关、卫生署和社会福利署的代表)。根据新加坡与香港订立的相互安排，新加坡中央肃毒局局长亦为委员会的委员。

预防教育和宣传

禁毒处以“大麻系毒品”和“企硬！唔take嘢”为二零一九年禁毒预防教育和宣传的主题。该处因应最新的吸毒趋势，重点宣传吸食大麻、可卡因及甲基安非他明(俗称冰毒)的祸

害。宣传活动包括每年举办大型全港禁毒活动，向青少年、家长及社会大众传递禁毒信息，提高他们对毒品问题的认识。因应吸食大麻的青少年人数有所上升，以及个别海外司法管辖区将消遣用大麻合法化可能对香港造成的不良影响，禁毒处致力提供有关吸食大麻祸害的正确资讯、纠正错误观念，以及识别大麻产品。

禁毒处设有“186 186”24小时禁毒电话咨询服务及“98 186 186”即时通讯咨询服务，由专业社工接听，为受毒品问题困扰的人士提供及早求助的便捷途径。接获的个案会视乎情况转介非政府机构，让求助者接受戒毒治疗和康复服务。

禁毒处与教育局合作，支援学校为学生举办禁毒教育活动，并为学校人员提供专业培训，让他们掌握毒品知识和相关技巧，以识别和及早协助高危学生。

香港赛马会药物资讯天地为不同的对象群体举办讲座、培训工作坊、经验分享会及其他活动，藉以传递禁毒信息，其访客包括学生、家长、青少年团体、社区组织及海外代表团，在推广禁毒教育方面发挥重要作用。

含测检元素的健康校园计划是一项校本项目，旨在加强学生远离毒品的决心，共建无毒校园。在二零一九至二零学年，有174间中学与非政府机构合作推行该计划，至于另一项“参与体育、拒绝毒品”试行计划，则有120间中学参与，该校本项目由学生主导，让学生参与筹办体育及健康活动，并支持学生运动员参加体育比赛，藉此在校园推广健康生活及拒绝毒品的信息。

治疗和康复服务

本港现时有多种戒毒治疗和康复服务，以切合吸毒者的不同戒毒需要。惩教署推行强迫戒毒计划，卫生署设有美沙酮自愿门诊治疗计划，而医院管理局则在辖下全部七个医院联网设有物质误用诊所。此外，非政府机构亦在37所戒毒治疗及康复中心推行自愿住院戒毒计划，并在11所滥用精神药物者辅导中心和两所戒毒辅导服务中心提供社区为本的服务。

禁毒处按照《香港戒毒治疗和康复服务三年计划(2018 – 2020)》所定策略方针和最新的吸毒情况，与各持份者合作，监督和协调各项工作。

立法和执法

禁毒处与相关部门密切监察不断转变的吸毒情况，定期检讨法例，以应付新兴毒品的威胁。二零一九年，政府把五种危险药物(即丙烯酰芬太尼、呋喃芬太尼、奥芬太尼、四氢呋喃芬太尼和5F-MDMB-PINACA)纳入《危险药物条例》的规管范围。警方和香港海关检获主要种类的毒品合共2 250公斤，有2 399人因毒品相关罪行被捕。

吸毒统计数字和趋势

药物滥用资料中央档案室根据呈报机构提交的资料，编制吸毒者的统计数字。呈报机构包括执法部门、戒毒治疗及福利机构、专上院校、医院及诊所。

二零一九年，档案室记录了5 614名吸毒者，其中首次呈报个案占28%，21岁以下占9%，吸食超过一种毒品的占24%。海洛英仍然是本港吸毒者最常吸食的毒品，有52%的吸毒者吸食。吸毒者之中有63%吸食精神药物；而21岁以下的吸毒者中，有98%吸食该类毒品。吸毒者最常吸食的精神药物有冰毒(23%)、三唑仑／咪达唑仑／佐匹克隆(15%)、可卡因(14%)及大麻(9%)。吸食大麻的人数增加5%。首次呈报吸毒者的毒龄仍然高企，当中半数已吸毒最少5.5年，二零一八年的数字则为4.9年。

对外合作

香港与内地及国际禁毒机关紧密合作，打击毒品罪行。现时有三项国际禁毒公约适用于香港，即经《1972年议定书》修订的《1961年麻醉品单一公约》、《1971年精神药物公约》及《1988年联合国禁止非法贩运麻醉药品和精神药物公约》，为全球合力对付毒品问题提供合作框架。

三月，由禁毒处率领的香港特区政府代表以中国代表团成员身分，出席在维也纳举行的联合国麻醉品委员会第62届会议。

研究工作

与毒品有关的研究有助制定禁毒措施。二零一七至一八学年高小至专上学生服用药物情况调查的结果已于三月公布。

禁毒基金

禁毒基金的资本有33.5亿元，用于支援社会各界推行禁毒工作，包括资助值得推行的禁毒计划及研究工作；协助戒毒治疗及康复中心符合法定的发牌规定；以及支援学校推行含测检元素的健康校园计划和“参与体育、拒绝毒品”计划。二零一九年，基金的一般拨款计划批出约1.357亿元，资助54个项目及计划。

由基金资助的第三轮提升社区禁毒意识计划为期三年，已向全港18个分区扑灭罪行委员会拨款合共684万元，在地区层面持续支持禁毒工作，加强市民对隐蔽吸毒问题的认识。

打击清洗黑钱及恐怖分子资金筹集

财经事务及库务局负责统筹打击清洗黑钱及恐怖分子资金筹集的整体政策。保安局辖下禁毒处协助指定非金融企业及行业的监管机构建立以风险为本的监管模式，确保从业员遵守《打击洗钱及恐怖分子资金筹集条例》。《实体货币及不记名可转让票据跨境流动条

例》规定，如跨境运送总值高于12万港元的货币或不记名可转让票据，须作出申报或披露。

政府化验所

政府化验所法证事务部设有两个行动科，为香港的刑事司法体系提供全面的科学鉴证服务。

药物、毒理及文件科为三个范畴的个案提供服务：

- 毒品检验；
- 为酒驾及药驾个案提供血液和尿液检测、为各滥药监察计划提供尿液和头发验毒分析，以及为死因可疑个案和刑事罪案提供毒理化验；以及
- 笔迹和文件鉴定服务，以及为新一代香港智能身份证及电子护照的生产质量检测提供技术支援。

刑事科学及品质管理科进行的法证检测涵盖检验微量物证、痕迹和人类脱氧核糖核酸。该科全日24小时提供罪案现场勘查及谘询服务。该科的人员受过专门训练，负责查明火警成因、为交通事故进行案情重组和分析血溅图像。自七月起，该科一直忙于为社会动荡而引发的事件进行法证调查。

民众安全服务队

民众安全服务队(民安队)根据《民众安全服务队条例》成立。这支政府辅助应急队伍有105名公务员和接近8 000名成人志愿队员及少年团员。

队员训练有素，负责在紧急情况下执行拯救任务。二零一九年，民安队执行超过50项山岭搜救任务，并加强宣传远足安全，以减少登山意外，并教导市民遇到意外时的处理和自救方法。

十一月，民安队调派逾1 500名长官、队员及职员，为二零一九年区议会一般选举提供人群管理及后勤支援服务，协助确保选举能够和平有序地进行。

民安队为12至17岁的少年团员提供步操、基本紧急抢救、人群管理、急救和攀石训练，发掘他们的领导潜能，培养其公民意识。民安队亦致力招募少数族裔青少年加入少年团，以促进社会共融，又推行夥伴学校合作计划，为初中学生提供纪律及领袖训练。二零一九年，该计划吸引来自18间中学共930名学生加入少年团。

网址

截取通讯及监察事务专员：www.sciocs.gov.hk

廉政公署：www.icac.org.hk

保安局禁毒处：www.nd.gov.hk

保安局：www.sb.gov.hk (连结至各纪律部队)

香港戒毒治疗和康复服务三年计划(二零一八至二零二零年)：

www.nd.gov.hk/tc/three_year_plan_2018_2020.htm