

第十九章

旅游和旅游业

二零一七年，由于政府、香港旅游发展局及业界同心协力，再加上政府今年额外拨款超过2.4亿元以提升香港作为首选旅游目的地的竞争力，访港旅游业重拾增长动力。

二零一七年，香港共接待了5 847万名旅客，与去年比较录得3.2%的稳健增长。“一周一行”措施实施超过两年，所构成的下行压力大致消退，占整体访港旅客人次76%的内地访客数字有所回升，增加3.9%。政府致力推动旅游产品多元化和吸引高消费过夜旅客，过夜旅客人次显著增加5.0%，远高于不过夜旅客人次的升幅。

政府于十月发表“香港旅游业发展蓝图”，以加强香港作为区内主要旅游地点的竞争力，并进一步发挥其旅游资源的潜力。蓝图阐述将香港发展成为世界级首选旅游目的地的愿景，以及让行业得以平稳、健康和持续发展的目标，并按四大发展策略及13个实行目标制定72项短、中和长期措施。

主要旅游发展

政府着力发展会展旅游(会议展览及奖励旅游)、邮轮旅游、举办盛事和绿色旅游，也推动家庭和商务旅游发展。

会展旅游

香港拥有世界级会展设施及多元化的旅游景点，是首选的会展旅游目的地。香港旅游发展局(旅发局)辖下香港会议及展览拓展部，专责推广会展旅游。多个世界大型贸易展览，例如香港电子产品展、香港珠宝首饰展、香港礼品及赠品展，以及香港钟表展，均在香港举办。

二零一七年，共有193万名过夜会展旅客访港，较二零一六年增加1.9%。在港举办的大型会展项目包括亚洲国际食品及饮料、酒店、餐厅及餐饮设备、供应及服务展览会、

IFX Expo Asia、香港心律失常学术论坛、第23届国际口腔颌面外科会议、世界应急通讯大会、世界回收大会、香港亚太云端科技博览、可持续建筑环境全球会议、第25届亚太妇产科医学会议、亚太智能交通论坛、香港国际牙科博览暨研讨会、15th Urological Association of Asia Congress、第46届国际噪音控制工程会议暨博览会、世界鼻科大会——香港，以及Asian Pacific Digestive Week。

邮轮旅游

启德邮轮码头能同时容纳两艘总吨位各达22万吨的大型邮轮。二零一七年，邮轮停泊启德邮轮码头共186次，停泊日数共161个历日，乘客总流量超过78万人次。

政府和旅发局会循不同途径推动邮轮业的区域合作，包括通过亚洲邮轮联盟，推出名为“亚洲邮轮专案”的鼓励计划，发挥联盟港口之间的协同效应；合办推广活动及联合参与大型业界活动，吸引更多邮轮调配到港，促进香港作为区内邮轮枢纽的地位。

举办盛事

为配合旅游产品多元化和吸引高增值过夜旅客的政策目标，政府于二零一七至一八年度以多管齐下的新策略，支持举办不同规模和类型的盛事和活动。各项国际盛事在港举行，包括十二月在中环海滨圆满举办的国际汽联电动方程式赛车锦标赛，吸引更多高消费过夜旅客来港。

旅发局在二零一七年举办的盛事包括农历新年花车巡游汇演、香港龙舟嘉年华、香港电竞音乐节、“闪跃维港”光影汇演、香港单车节、香港美酒佳肴巡礼、香港缤纷冬日节和除夕倒数。

绿色旅游

“香港郊野全接触”活动经旅发局网页、指南、流动應用程式、社交平台、旅客咨询中心及旅游热线，向旅客推广中国香港世界地质公园、离岛的优美景致、多条远足径及单车径，以及其他绿色旅游景点。二零一七至一八年度，政府亦推出先导计划，进一步协助旅游业界推广绿色深度游。

旅游基建、设施和产品

香港的旅游景点老幼咸宜，是观光、品尝美食、购物、家庭旅游、商务旅游，以至消闲的好去处。太平山顶是最受欢迎的景点之一，旅客可从山顶俯瞰香港岛、九龙半岛和维多利亚港(维港)的景色。其他景点包括主题乐园、庙宇、文物古迹、自然地貌和令香港享有“购物天堂”美誉的各式商店。此外，香港也为旅客提供各类型的住宿选择，包括持牌宾馆、青年旅舍以至高级酒店。截至二零一七年年底，香港共有277家酒店及1 469家持牌宾馆，分别提供超过78 900个及12 300个房间。

海洋公园

海洋公园属世界级海洋主题公园，园内景点逾80个，另有一些发展项目正在进行，包括位于大树湾的全天候户内及户外水上乐园和两家酒店(香港海洋公园万豪酒店和香港富丽敦海洋公园酒店)，预计于二零一八年至二零二一年期间陆续竣工。

幻彩咏香江

每晚上演的“幻彩咏香江”汇演每年吸引大约150万人次观赏。全新版的汇演于十二月一日推出，进一步展现维港多姿多彩的夜景，并为观众带来耳目一新的体验。

香港迪士尼乐园度假区

香港迪士尼乐园度假区的景点超过100个，是亚洲最佳及最受欢迎的主题度假区之一。乐园在一月推出新游乐设施“铁甲奇侠飞行之旅”，为访客带来以香港为故事背景的全新体验旅程。此外，以探索冒险为主题的度假式新酒店“迪士尼探索家度假酒店”亦于四月开幕。乐园的扩建及发展计划工程正在进行，将在二零一八年至二零二三年期间陆续推出新景点。

美食车先导计划

美食车先导计划旨在为旅游景点增添趣味和活力，为旅客和市民提供多元化、富创意及高质素的美食选择，并展现香港优良的食物卫生和安全水平。15部美食车现已投入服务，在不同热门景点和活动地点营运。

湿地公园

香港湿地公园占地61公顷，是世界级的自然旅游设施。园内栖息的野生生物种类繁多，包括雀鸟、蜻蜓、两栖类动物、哺乳类动物、爬虫类动物、蝴蝶及鱼类。湿地公园的人造湿地、展览廊、放映室及其他设施，展现湿地对人类文化和生物多样性保育具有重要意义。

昂坪360

昂坪缆车之旅历时25分钟，沿途风光旖旎，美不胜收，北大屿郊野公园的自然生态、东涌湾和香港国际机场的辽阔美景，尽收眼底。游客可参观富中国传统建筑特色的昂坪市集，该处亦设有特色主题景点，包括“360舞台”、“360动感影院”和“与佛同行”。此外，还有天坛大佛、宝莲禅寺、昂坪广场和心经简林等景点。

山顶缆车

以缆索拉动的山顶缆车于一八八八年启用，路轨全长1.4公里，从中环花园道直达太平山顶，让乘客尽览维港两岸山峦起伏与高楼林立并存的独特景观。

香港旅游发展局

旅发局是政府资助的法定机构，负责在世界各地推广和宣传香港为首选旅游胜地。旅发局共有20名成员，由代表旅游业相关界别及社会人士组成。旅发局除在香港设立总办事处外，另于全球设有15个海外办事处，并于六个客源市场设有地区代办。

资讯网络

旅发局在本港设有六个旅客咨询中心，分别位于香港国际机场(设有两个旅客咨询中心)、太平山顶、尖沙咀天星码头、罗湖口岸，以及启德邮轮码头(仅于邮轮停泊期间提供服务)。

旅发局推出老友记计划，邀请市民向旅客提供有关在港旅游的建议，并通过网站、流动应用程序和社交网站进行推广，为旅客提供旅游资讯。旅发局网站设有22个版本和15种语言可供选择。由于流动装置日趋普及，旅发局网站亦设有移动版，共推出11个版本供旅客使用。

市场推广

旅发局在全球多个主要客源市场进行推广，致力为访港旅客带来更丰富的旅游体验。旅发局推出以“尽享·最香港”为主题的品牌推广计划，凸显香港的世界级旅游景点和中西荟萃的独特文化，欢迎世界各地旅客来港旅游。

服务质素

诚信及优质旅游服务

政府与旅游业界和相关团体紧密合作，致力向旅客推广诚信及优质旅游服务。政府与香港旅游业议会(旅议会)合作，保障旅客权益，并确保旅游业市场稳健发展和运作有序。《商品说明条例》等法例亦禁止商户使用不良营商手法，从而保障消费者的合法权益。

旅议会定期巡查旅行团及登记店铺，并推行“内地入境旅行团(登记店铺)购物退款保障计划”。内地来港团旅客于购物后180天内，如对货品不满意，只要有关货品没有损坏，便可要求退货及退款。

旅发局的优质旅游服务计划旨在鼓励零售店铺、食肆和旅客住宿设施提供优质顾客服务，计划实施以来得到广泛支持。截至二零一七年年底，约1 250家商户合共约8 000家店铺，已取得优质旅游服务计划的认证。

好客之道推广措施

优良的好客文化，对旅游业持续发展至为重要。政府推行香港青年大使计划，向青年人灌输殷勤有礼的待客之道，并在学校及社区推广好客文化。每年约有250名青年人参加计划，成为青年大使为旅客服务。

方便旅客入境

香港是全球最便利旅客入境的城市之一，约170个国家和地区的旅客可以免签证来港旅游，逗留7至180天不等。

内地推行的“个人游”计划容许49个指定内地城市的居民以个人身分访港，无须参加旅行团。二零一七年，约有2 500万人次的内地旅客以“个人游”方式访港，约占内地旅客总人次的57%。

旅客保障

旅行代理商如要经营旅游业务，必须按《旅行代理商条例》的规定领取政府牌照，并加入旅议会成为会员。旅议会指引订明，旅行代理商只可指派经该会核证的导游接待访港旅客。旅议会负责处理旅客对旅行代理商的投诉，并惩处违反旅议会守则的旅行代理商。截至二零一七年年底，本港有1 737个持牌旅行代理商和6 134名持证导游。

旅游业赔偿基金属法定性质，为外游旅客在旅行代理商倒闭时提供特惠赔偿，赔偿金额相等于是所损失外游费的九成。基金于二零一七年发放约895,000元特惠赔偿予398名外游旅客。这些旅客因四家旅行社倒闭而受影响。外游旅客如在参加旅行代理商安排的活动时意外伤亡，基金亦会提供经济援助。二零一七年，基金就两宗于同年发生的意外发放约22,000元特惠赔偿。因旅行代理商倒闭或外游意外而蒙受损失的旅客，如要申请特惠赔偿，须于事发后24个月内提出申请。一俟所需文件齐备，审批过程便会展开。

新规管架构

政府于三月向立法会提交《旅游业条例草案》，就成立独立法定机构旅游业监管局，全面规管旅行代理商、导游及领队，订定条文。条例草案现正由立法会审议。

旅游合作

政府与国家旅游局于八月签署《关于进一步深化内地与香港旅游合作协议》，以加强旅游领域的交流合作，深化旅游市场、产品、信息、服务的融合发展，以及推进香港多元旅游平台的建设。

香港作为国际一员，是亚太区经济合作组织旅游工作小组及亚太旅游协会的成员，亦是联合国世界旅游组织的准成员。

网址

香港旅游发展局：www.discoverhongkong.com

香港会议及展览拓展部：www.mehongkong.com

旅游事务署：www.tourism.gov.hk