

第六章

就业

政府致力促进就业、维护工人权益、
确保工作环境安全健康，
并促进劳资关系和谐。

本港的工作人口勤奋上进，适应力强，是香港最宝贵的资源之一，亦是维持经济竞争力的其中一个主要因素。就业情况在二零一三年进一步改善，但在全球经济前景持续不明朗的影响下，劳动市场存在不少挑战。政府采取多项应对策略，包括提升本地劳工的技能以加强他们的就业能力及竞争力、改善营商环境、推出创造就业机会的措施，以及促进劳动市场的效率。

雇员再培训局在二零一三年提供超过13万个学额，协助在职人士提升技能及转业，并协助失业人士重投就业市场。政府并继续向竞争力较低的工人提供特别援助。劳工处推行多项就业措施，包括中年就业计划、工作试验计划、展翅青见计划、青年就业起点、为残疾求职人士而设的就业展才能计划，以及举办招聘会，协助求职人士投入或重投就业市场。

政府也致力促进劳资关系和谐，保障雇员权益，并确保雇员的工作安全与健康。

劳工市场情况

二零一三年，本港劳动人口有386万人，较二零一二年增加1.9%，其中男性占51.6%，女性占48.4%。

大部分就业人口(88.3%)从事服务行业，其中从事进出口贸易、批发及零售业和住宿(包括酒店、宾馆、旅舍及其他提供短期住宿服务的机构单位)及膳食服务业的占31.6%；公共行政和社会及个人服务业占25.9%；金融及保险业、地产业和专业及商用服务业占

19.3%；运输、仓库、邮政及速递服务业和资讯及通讯业占11.5%。从事制造业的只占就业人口的2.9%。

就业情况

整体失业率由二零一二年的3.3%上升至二零一三年的3.4%，而二零一三年的就业不足率为1.5%，与二零一二年相同。总就业人数则由二零一二年的3 660 700人，上升至二零一三年的3 728 000人，约增加67 200人。

就业收入

二零一三年，13%的就业人士每月就业收入少于5,000元，而17%的就业人士每月就业收入为30,000元及以上。就业人士每月就业收入的中位数由二零一二年的12,000元上升至二零一三年的13,000元，增加1,000元。二零一三年，较高技术员工(例如经理及行政级人员、专业人员及辅助专业人员)的每月就业收入中位数为25,000元，而较低技术员工的每月就业收入中位数则为10,000元。

工资

由于劳工市场偏紧，而且法定最低工资水平于二零一三年五月上调，督导级及以下员工的工资率，于二零一二年十二月至二零一三年十二月期间，按名义工资指数计算上升了4.1%。扣除消费物价的变动后，工资率实质下降了0.2%。

劳工行政管理和服务

劳工处由劳工处处长掌管，负责制定和推行劳工政策、执行劳工法例、为雇主和求职人士免费提供招聘和就业服务、促进和谐的劳资关系和负责任的职工会制度、保障雇员权益，以及促进就业人口的职业安全、健康及福利。

劳工法例

劳工处负责执行香港的劳工法例。政府制定劳工法例，并辅以行政措施，为雇主与雇员的权益和责任提供了法制基础，也使香港的劳工待遇达到国际认受的标准。

政府修订《最低工资条例》，把法定最低工资水平调升7.1%至每小时30元，由五月一日起生效。

政府并修订《商业登记条例》，由七月十九日起调低商业登记证徵费，该项徵费为破产欠薪保障基金的经费来源。

年内，劳工处针对违反劳工条例及规例而提出的检控个案共有4 646宗，罚款总额逾2,122万元。

国际劳工事务

目前共有41项由国际劳工组织制定的国际劳工公约适用于香港。这些公约就各类劳工事务订定标准，对香港劳工法例的制定起着重大作用。

年内，香港继续积极参与国际劳工组织的活动，以了解国际劳工事务的最新发展。六月，香港一个由雇主、雇员及政府代表组成的代表团，以中华人民共和国代表团成员的身分，参加第一百零二届国际劳工大会。

劳工顾问委员会

劳工顾问委员会是一个具代表性的三方咨询组织，负责就劳工事宜及国际劳工组织的公约和建议书，向劳工处处长提供意见。委员会有12名委员，其中六名代表雇主，另外六名代表雇员，并由劳工处处长担任主席。

劳工顾问委员会辖下有五个常设委员会，负责处理不同事务，即雇员补偿、就业服务、职业安全与健康、劳资关系及国际劳工标准的实施。委员会设有一个工作小组，处理根据补充劳工计划提出的输入劳工申请。

就业服务

劳工处通过辖下12所就业中心(包括一所一站式就业及培训中心)、两所为饮食业及零售业而设的招聘中心、电话就业服务中心和职位空缺处理中心，为求职人士和雇主免费提供多元化的就业和招聘服务。劳工处又设有互动就业服务网站(www.jobs.gov.hk)，提供24小时的就业服务。二零一三年，该网站录得3.8亿的浏览页次，平均每天达104万页次。劳工处也举办大型和地区性招聘会，协助求职人士寻找工作和协助雇主招聘员工。遇有大规模的倒闭或裁员事件，劳工处会设立查询热线，并在就业中心设置特别柜台，优先为被裁员工提供就业转介服务。

二零一三年，向劳工处登记的求职人士共82 748人，成功就业的个案则有156 727宗。年内，劳工处亦录得1 216 735个私营机构职位空缺，是历年来最高的数字，较二零一二年增加6.3%。

中年就业计划

二零一三年，这项计划共协助了2 562名中年求职人士就业。根据计划，雇主每聘用一名合格的中年人士，并为他们提供在职培训，每月可获政府发放3,000元的培训津贴，津贴发放期由三个月至六个月。

工作试验计划

二零一三年，共有345名在就业方面有特殊困难的求职人士参加工作试验计划。参加者完成一个月的工作试验后，可获劳工处发放6,400元津贴，当中500元由所服务的机构支付。

就业一站

位于天水围的一站式就业及培训中心，向有需要的求职人士，包括身体健全但因失业而申领综合社会保障援助(综合社会保障援助计划是为有经济困难人士提供援助的计划)的人士，提供就业及培训支援。“就业一站”设有多项其他就业中心现时没有提供的服务及设施，例如个案管理及就业支援服务等。二零一三年，共有71 652名求职人士使用中心各项就业服务及设施。

鼓励就业交通津贴计划

计划协助低收入在职人士减轻往返工作地点的交通费负担，并鼓励他们投入劳动市场及持续就业。计划在二零一一年十月推出，截至二零一三年年底，共有63 974名在职人士获发津贴。为使更多基层劳工受惠，由二零一三年的津贴月份起，申请人可选择以个人或住户为单位提出申请。

协助残疾人士就业

劳工处展能就业科协助适合公开就业的残疾人士在就业市场寻找工作。该科为精神病康复者、听觉受损人士、视力受损人士、肢体伤残人士、长期病患者、自闭症人士、智障人士、特殊学习困难人士、注意力不足或过度活跃症人士等，免费提供就业辅导和职业介绍服务。二零一三年，该科推行多项就业及推广计划，为2 605名残疾求职人士登记，获安排就业的个案有2 461宗。

就业展才能计划透过向雇主提供津贴，鼓励雇主聘用残疾人士和提供支援，以增加残疾人士的就业机会。由六月起，参与计划的雇主每聘用一名有就业困难的残疾人士，在雇用的首两个月可获得每月最高5,500元的津贴，以及在其后最多六个月每月最高可获4,000元的津贴。二零一三年，残疾人士透过计划获安排就业的个案共有661宗。

协助求职人士就业

展翅青见计划

展翅青见计划(前称展翅计划及青少年见习就业计划)为15至24岁，学历不高于副学位程度的离校青少年提供全面的职前及在职培训。展翅青见计划建立了有效平台，让政府、雇主及非政府机构携手协助青少年提升就业能力，改善求职技巧，以及寻找工作。在二零一二至一三年度，有8 095名离校青少年参加计划。

青年就业支援

劳工处设有两所名为“青年就业起点”的青年就业资源中心，为15至29岁的青少年提供一站式的谘询及支援服务，协助青少年提升就业能力，帮助他们持续就业或自雇。二零一三年，两所资源中心共为74 850名青少年提供服务。

雇员再培训局

雇员再培训局是根据《雇员再培训条例》成立的法定组织，委员包括雇主代表、雇员代表、与职业培训及再培训或人力策划有关的人士和公职人员。该局现时在全港委任了约110间培训机构，透过辖下约410间培训中心，推行人才发展计划，开办以市场导向的培训课程并提供就业支援服务。年满15岁而学历不高于副学位程度的人士，可报读再培训局的全日制就业挂钩课程、半日或晚间制通用技能培训课程及新技能提升计划课程。截至二零一三年十二月，该局提供超过870项课程，涵盖28个行业。

再培训局推行青年培育计划，协助15至20岁的青年重新培养学习兴趣，并帮助他们计划职业前路。该局开办青年就业启航课程，为中学毕业生提供职业技能训练，并协助他们考取认可资历。二零一三年，该局试办特种警卫训练计划及青年初级管理人员培训计划，以增加青年的就业机会。

再培训局亦为不同的服务对象，包括新来港人士、少数族裔人士、残疾人士、工伤康复人士及更生人士等，提供培训及就业支援。

再培训局推行“乐活一站”，转介该局毕业学员提供家务助理、长者照顾、陪诊、离院病人照顾、驻院病人照顾及保健按摩等服务。二零一三年，该局推出“陪月一站”，集中处理陪月员及婴幼儿照顾员的职位空缺转介事宜。

除职业技能训练外，再培训局也着重提供通用技能培训，包括职业语文、商业运算、资讯科技应用、个人素养及求职技能训练等，以期提升求职人士的就业机会。该局在二零一三年推出一系列新课程，内容涵盖诚信操守、沟通技巧、情绪管理等。

再培训局在东九龙、西九龙及天水围设立了三间服务中心，为区内居民提供培训及就业支援。再培训局致力确保培训课程质素优良，并得到资历架构的认可。

持续进修基金

政府设立持续进修基金，为持续进修的成年人提供资助。合资格申请人在修毕核准课程后，可获发还课程的八成学费，上限为每人一万元。基金在二零一三年共批准逾33 000宗开户申请。

劳资关系

二零一三年，劳工处劳资关系科共处理70宗劳资纠纷及17 515宗雇佣申索，整体数字较二零一二年下降7.4%。在经劳工处调停的个案中，超过70%获得解决。年内，劳工处共处理七宗罢工事件，罢工事件导致损失13 437个工作日(有12 700天是由一宗在三月至五月进行的罢工所致)，即平均每千名受薪雇员损失4.15个工作日。尽管如此，香港依然是全球因罢工损失工作日最少的地方之一。

劳工处举办多种活动，例如研讨会、讲座、网上问答游戏和巡回展览，以推广《雇佣条例》、良好人事管理及家庭友善雇佣措施。该处亦通过免费刊物、互联网及传媒发放有关资讯。

为促进行业层面的三方对话及合作，劳工处分别为九个行业(涵盖饮食、建造、戏院、物流、物业管理、印刷、酒店及旅游、水泥及混凝土和零售行业)成立由雇主、雇员和政府代表组成的三方小组，藉以提供有效的平台，让成员讨论业内共同关注的事宜。

劳工处亦成立了18个人力资源经理会，并为会员安排经验分享会和简介会，以推广开明管理措施及有效的劳资沟通。

职工会

职工会登记局负责执行《职工会条例》，并推广完善和负责任的职工会管理制度。职工会一经登记，便成为法人团体，享有若干民事诉讼的豁免权。

二零一三年，新登记的工会有14个，使登记工会数目增至858个，其中雇员工会占809个，雇主工会占18个，雇员雇主混合工会占31个。此外，已登记的职工会联会有八个。过去五年，雇员工会申报的总会员人数维持在76万左右，而同期的职工会参与率(工会会员占受薪雇员的百分比)约为23%。

约半数的雇员工会附属于以下四个主要劳工组织：香港工会联合会(有属会184个)、港九工团联合总会(有属会28个)、港九劳工社团联合会(有属会77个)和香港职工会联盟(有属会81个)。

小额薪酬索偿仲裁处

小额薪酬索偿仲裁处仲裁有关雇佣关系中因法定或合约权益纠纷所引起的申索。每宗个案涉及的申索人不多于十名，而每人的申索款额不超过8,000元。二零一三年，仲裁处共处理1 523宗申索个案，判定的补偿总额为302万元。

劳资审裁处

劳资审裁处隶属司法机构，提供快捷、廉宜而简便的渠道，就不属于小额薪酬索偿仲裁处专责审裁范围的劳资纠纷作出裁决。二零一三年，送交劳资审裁处处理的申索个案共有4 154宗，其中4 083宗由雇员提出，71宗由雇主提出。在这些个案中，有88.9%经劳工处劳资关系科调解未果，交由审裁处接办。年内，审裁处共处理4 000宗个案，判定补偿总额逾2.12亿元，与二零一二年比较，个案数目及判定补偿总额分别减少了245宗及400万元。

雇员权益和福利

《雇佣条例》订明与雇佣有关的各项雇员福利和权益。在法例订明的各项规定之上，劳资双方亦可自由议定其他雇用条款和条件。

工作条件

根据法例，雇主一般不得雇用15岁以下的儿童工作。在符合严格规定的情况下，13至14岁的儿童可在非工业机构工作。15至17岁的青少年可在工业场所工作，但工作时间受到限制。

劳工督察巡查工作场所，确保雇主遵守各项保障工人权益的法例，并已投购雇员补偿保险。劳工督察亦会查核雇员的身分证明文件，并与警方及入境事务处联手打击非法雇佣活动。年内，三个部门进行的联合行动达210次。

对违例欠薪的执法行动

劳工处对拖欠雇员工资的雇主采取严厉的执法行动，并积极防止欠薪事件发生。年内，有443宗个案的雇主因欠薪而被定罪。一名雇主因拖欠工资而被判处即时监禁，两名公司董事被判处缓刑，另有两名公司董事被判处社会服务令。

此外，根据《雇佣条例》，雇主如故意及无合理辩解而没有支付劳资审裁处或小额薪酬索偿仲裁处判定的工资或某些权利，可被刑事检控。二零一三年，有127宗个案的雇主因拖欠劳资审裁处或小额薪酬索偿仲裁处判定的款项而被定罪，两名公司董事被判处社会服务令。

破产欠薪保障基金

破产欠薪保障基金为被无力偿债雇主拖欠工资及其他解雇补偿的雇员，提供特惠款项。每名合资格雇员可获发的特惠款项上限为289,000元，包括：四个月欠薪，上限为36,000元；一个月代通知金，上限为22,500元；遣散费，上限为首50,000元，另加余额的50%；不超过两个假期年的未放年假薪酬，上限为10,500元及/或四个月的未放法定假日薪酬。

基金的收入主要来自每张商业登记证的年度徵费，自《2013年商业登记条例(修订附表2)令》在二零一三年七月十九日生效后，有关徵费由原来的每年450元下调至每年250元。

基金在二零一三年接获2 081宗特惠款项申请，向1 855名申请人发放合共4,850万元款项，并录得4.7亿元盈馀。

雇员补偿

香港的雇员补偿制度采用“不论过失”的补偿原则。根据这项原则，雇员受伤、患上职业病或死亡，不论是否因雇员的过失引致，雇主都必须负责补偿。《雇员补偿条例》涵盖雇员在受雇工作期间，因工作遭遇意外而引致的受伤或死亡个案，同时也涵盖由指明的职业病引致的受伤或死亡情况。雇主必须持有有效保单，以承担在该条例和普通法下的法律责任。

劳工处协助受伤雇员和身故雇员的家属根据《雇员补偿条例》向雇主索偿，并为工伤雇员提供免息贷款。年内，劳工处通过讲座、宣传小册子，以及在电视、电台及公共交通工具发放宣传信息，协助雇主和雇员更深入认识他们在《雇员补偿条例》下的责任及权益。如雇主拖欠工伤补偿，受伤雇员或身故雇员的家属可根据雇员补偿援助计划获得援助。计划的经费来自雇主购买雇员补偿保险时所缴付的徵款。

肺尘埃沉着病及／或间皮瘤患者可根据《肺尘埃沉着病及间皮瘤(补偿)条例》，向肺尘埃沉着病补偿基金委员会申索补偿。至于在一九八一年法例生效前被确诊患上肺尘埃沉着病的人士，则可根据肺尘埃沉着病特惠金计划，向政府申请特惠款项。截至二零一三年十二月三十一日，共有1 750名肺尘埃沉着病及／或间皮瘤患者根据条例或特惠金计划获发放款项。年内，另有76名因肺尘埃沉着病及／或间皮瘤引致死亡人士的家属获发补偿金。

职业性失聪补偿管理局管理职业性失聪补偿计划，为受雇从事指定高噪音工作并因长期在工作中接触高噪音而失聪的人士提供补偿，并向他们付还听力辅助器具的开支。年内，管理局共批准117宗补偿申请，发放补偿款额达849万元，另批准413宗有关听力辅助器具的资助申请，共支付131万元。此外，管理局为因工作导致听力受损的人士安排了359项康复活动。

退休保障

除法例订明无须参加任何本地退休金计划的雇员外，所有雇员皆透过《强制性公积金计划条例》，或受《职业退休计划条例》规管的其他退休计划及其他法定退休金计划，获得某程度的退休保障。

法定最低工资

自法定最低工资在二零一一年五月实施以来，整体就业市场情况一直稳定，低薪雇员的收入持续上升。法定最低工资水平于二零一三年五月一日起调升至30元。年内，劳工处推行多项宣传活动，推广新的最低工资水平及最低工资法例。劳工督察亦巡查全港各工作场所，以确保雇主遵守法例的规定。

最低工资委员会是根据《最低工资条例》设立的独立法定组织，其主要职能是应行政长官的要求，向行政长官会同行政会议就法定最低工资水平作出建议。委员会由主席及12位委员组成。委员分别来自劳工界、商界、学术界和政府。新一届委员会的两年任期由二零一三年三月开始。

职业介绍所

劳工处执行《雇佣条例》第XII部和《职业介绍所规例》的规定，负责向职业介绍所发牌、进行监管、调查投诉及检控等工作。年内，该处共发出2 718个职业介绍所牌照、撤销了三个牌照，以及拒绝续发一个牌照。

标准工时

政府于四月成立标准工时委员会。委员由劳工界、工商界和学术界代表、社会人士和政府官员组成，任期三年，负责跟进政府已完成的标准工时政策研究，推动社会就标准工时议题进行知情、深入及客观的讨论，共同探讨并找出切合香港需要的方案。

非本地人士来港就业

专业人士来港就业

具备香港所需的特别技能、知识或经验的人士，只要其受雇的职位在短期内无法觅得本地人担任，而薪酬福利又与当时的市场水平相若，便可申请来港工作。二零一三年，共有36 397名来自逾100个国家和地区的人士透过这个途径获准来港就业。政府也欢迎能够对本港经济作出重大贡献的商人和企业家，把资金和技术知识引进香港。

非本地学生在港就业

在香港修读经本地评审的全日制本地学士学位或以上程度课程的非本地学生，可申请在毕业后留港工作一年。曾在香港修毕经本地评审的全日制本地课程而获得学位或更高资历的非本地学生，只要他们受雇从事的工作通常是由学位持有人担任，而且薪酬福利达到市场水平，也可申请返港工作。

补充劳工计划

根据补充劳工计划，雇主可向劳工处申请输入劳工，填补技术员或以下水平的空缺。政府输入劳工的政策以下列两项原则为依据：

- 雇主必须优先雇用本地工人，填补劳工市场的职位空缺；以及
- 雇主如确实未能聘请本地工人填补空缺，应获准输入劳工。

根据计划提出的所有申请，都会按个别情况考虑。为确保本地工人可获优先聘用，雇主每次申请输入劳工，必须事先进行为期四星期的公开招聘，然后才把申请提交劳工顾问委员会考虑，再由政府作出决定。公开招聘的要求包括：雇主在报章刊登招聘广告、由劳工处安排就业选配，以及在适用的情况下，由再培训局协助举办专为本地工人而设的再培训课程。

截至二零一三年十二月，共有2 976名输入劳工根据计划在港工作。

外籍家庭佣工

视乎出入境管制，外籍家庭佣工如符合下述条件，便可来港工作：具备有关工作经验；以及其雇主是香港居民，并会为佣工提供政府指定的标准雇佣合约内列明的聘用条款。聘用条款包括合适的免费住宿、免费膳食或膳食津贴、不低于政府所订的最低工资、佣工往返原居地的旅费，以及免费医疗等。此外，雇主也须符合聘用外佣的入息或资产规定。

截至二零一三年十二月，本港有320 988名外佣，较二零一二年增加2.75%。这些外佣当中，来自菲律宾和印度尼西亚的数目分别占51.3%和46.4%。

职业安全与健康

劳工处透过巡查和执法、宣传和推广、教育和培训，不断提高香港工作场所的安全与健康水平。在雇主、雇员、承建商、安全从业员和政府通力合作下，香港的工作安全与健康水平较十年前大为改善。

二零一三年的职业伤亡个案有38 207宗，较十年前的44 025宗下跌13.6%。同期内，工业意外个案也由17 533宗下降至11 820宗，跌幅为32.6%。年内，经证实的职业病个案有198宗。

巡查及执法

劳工处定期巡查各工作场所，尤其是高风险的行业及过往安全表现欠佳的机构，以确保职业安全及健康法例得到遵从。该处也针对容易发生意外的工作地点及行业，例如新工程地盘、装修及维修工程地盘、废物处理工作地点、物流、货物及货柜处理工作地点及餐饮服务业等，进行特别执法行动。该处在夏季加强执法，以防有在户外工作的工人中暑。

年内，劳工处向有关公司及机构发出共1 834份敦促改善通知书，着令他们从速改善工作地点的安全情况，另发出692份暂时停工通知书，要求停止进行有迫切危险的工作活动，或停止使用有迫切危险的机械或物料，以免对雇员的生命安全构成威胁或造成严重身体伤害。法庭共审理了2 571宗违例个案，定罪率达81.2%，罚款总额为1,670万元。

宣传及教育

劳工处联同职业安全健康局举办大型推广计划，以提高雇主及工人的职安健意识。年内，该处举办高处工作安全论坛及大型基建工程安全论坛，与业界探讨提升职业安全水平的措施。劳工处继续推广《职业安全约章》及《职业卫生约章》，以推动雇主及雇员维持安全健康的工作环境。此外，该处为建筑业和饮食业举办安全奖励计划。

年内，劳工处共举办超过1 944个课程、讲课和健康讲座，协助雇员更深入了解职安健和相关法例，约有65 223人参加。该处特别联同职安局和有关职工会向全港职业司机推广健康生活。该处亦与职安局、建筑业议会及相关雇主组织和职工会合作，在建筑地盘和其他户外工作地点宣传预防中暑的方法。

职业健康诊所

劳工处在观塘及粉岭的职业健康诊所，为工人提供职业健康服务。年内，两家诊所共为工人提供了约12 000次诊症服务。

职业安全健康局

职业安全健康局通过培训、宣传、顾问服务、研究工作和资讯服务，在香港推广职安健。年内，职安局举办了2 032项职安健课程，共有46 696人参加。

在建筑业安全方面，职安局举办大型宣传活动，推广高空工作及电力工作安全。该局设有不同的资助计划，协助企业购买合适的流动工作平台及电力工程所需的上锁挂牌设备。“职安健星级企业——装修及维修业安全认可计划”于二零一二年推出，旨在鼓励业界切实采取安全措施改善工作环境，以减少职业伤亡个案。雇员补偿联保计划管理局向该计划下认可的承建商提供投购雇员补偿保险的折扣优惠，藉此鼓励承建商持续提升工作安全表现。年内，房屋委员会亦委托职安局为其有关楼宇维修及改善工程的合约进行安全稽查。

职安局在二零一三年进行的其他工作，包括推出“饮食业优质职安健企业先导计划”、与卫生署合作推出“健康在职计划”，以及与劳工处合办“职业司机健康生活推广计划”。此外，该局亦于十一月举行第二十一届海峡两岸及香港、澳门地区职业安全健康学术研讨会及第七届粤港澳安全知识竞赛。

网址

政府统计处：www.censtatd.gov.hk

教育局：www.edb.gov.hk

雇员再培训局：www.erb.org

入境事务处：www.immd.gov.hk

劳工及福利局：www.lwb.gov.hk

劳工处：www.labour.gov.hk

职业安全健康局：www.oshc.org.hk

保安局：www.sb.gov.hk