

第一章

政制和行政

二零一二年是香港特別行政區成立十五周年，
年內亦舉行了新一任行政長官選舉和
第五屆立法會選舉，體現了《基本法》所訂明的
“一國兩制”和“港人治港”原則。

一九九七年七月一日，香港成為中華人民共和國的特別行政區，香港特別行政區《基本法》也在同日生效。《基本法》訂明在香港特區實施的各項制度。二零一二年，香港特區成立十五周年。香港特區繼續按照“一國兩制”的原則和《基本法》的規定，實行高度自治，享有行政管理權、立法權、獨立的司法權和終審權。

香港特區的行政機關和立法機關由香港永久性居民組成。香港特區保持自由港、單獨的關稅地區和國際金融中心地位，並可在經濟、貿易、金融、航運、通訊、旅遊、文化、體育等領域以“中國香港”的名義，單獨與世界各國、各地區及有關國際組織保持和發展關係，簽訂和履行有關協議。

行政長官

行政長官是香港特區首長，領導香港特區政府，負責執行《基本法》、簽署立法會通過的法案和財政預算案、公布法律、決定政府政策，以及發布行政命令。行政長官由行政會議協助決策。

行政會議

《基本法》第五十六條規定，行政長官在作出重要決策、向立法會提交法案、制定附屬法規和解散立法會前，須徵詢行政會議的意見，但人事任免、紀律制裁和緊急情況下採取的措施除外。行政長官會同行政會議也對根據各項條例所賦予的法定上訴權而提出的上訴、請願或反對作出裁決。行政長官如不採納行政會議多數成員的意見，應把具體理由記錄在案。

截至十二月三十一日，行政會議有31名成員，包括15名主要官員和16名非官守成員。《基本法》第五十五條規定，行政會議的成員由行政長官從行政機關的主要官員、立法會議員和社會人士中委任。他們須是香港特區永久性居民中的中國公民，在外國並無居留權。行政會議成員的任免由行政長官決定，任期應不超過委任他們的行政長官的任期。

行政會議通常每星期舉行一次會議，由行政長官主持。會議事項保密，但很多決定都向外公布。二零一二年，行政會議舉行了45次會議。

立法會

職權

根據《基本法》第七十三條，香港特區立法會行使下列職權：

- 根據《基本法》規定並依照法定程序制定、修改和廢除法律；
- 根據政府的提案，審核和通過財政預算；
- 批准稅收和公共開支；
- 聽取行政長官的施政報告並進行辯論；
- 對政府的工作提出質詢；
- 就任何有關公共利益問題進行辯論；
- 同意終審法院法官和高等法院首席法官的任免；
- 接受香港居民申訴並作出處理；
- 如立法會全體議員的四分之一聯合動議，指控行政長官有嚴重違法或瀆職行為而不辭職，經立法會通過進行調查，立法會可委託終審法院首席法官負責組成獨立的調查委員會，並擔任主席。調查委員會負責進行調查，並向立法會提出報告。如該調查委員會認為有足夠證據構成上述指控，立法會以全體議員三分之二多數通過，可提出彈劾案，報請中央人民政府決定；以及
- 在行使上述各項職權時，如有需要，可傳召有關人士出席作證和提供證據。

組成

根據《基本法》，香港特區立法會由選舉產生。立法會的具體產生辦法，在《基本法》附件二中訂明。第四屆立法會(任期由二零零八年十月一日至二零一二年九月三十日)由60名

議員組成，其中30名經地方選區直接選舉產生，其餘30名經代表社會各界的功能界別選舉產生。第五屆立法會(任期由二零一二年十月一日至二零一六年九月三十日)的議員人數增至70名，其中35名經地方選區直接選舉產生，其餘35名經代表社會各界的功能界別選舉產生。第五屆立法會選舉在二零一二年九月九日舉行。立法會主席由立法會議員互選產生。

立法會會議

立法會通常於星期三舉行會議。立法會在例會上處理的事務包括提交和審議法案及決議案；審議提交予立法會的附屬法例、文件和報告；向政府提出質詢，並就有關公共利益的事項進行議案辯論。立法會會議全部公開舉行，讓市民旁聽。議員可用粵語、英語或普通話發言，席上提供即時傳譯服務。會議內容以中英文逐字記錄，載於《立法會會議過程正式紀錄》。

在二零一一至二零一二年度立法會會期(二零一一年十月至二零一二年七月)，立法會共舉行38次會議，其中五次為行政長官答問會。在二零一一至二零一二年度會期，議員就政府的工作提出了181項口頭質詢和841項補充質詢，以及另外479項書面質詢。立法會亦通過了33項法案。政府合共動議19項議案，以先審議後訂立的程序徵求立法會批准制定或修訂附屬法例，全部議案獲得通過。至於須以先訂立後審議程序審議的附屬法例，立法會完成審議十項政府在二零一零至二零一一年度會期提交立法會的附屬法例，並藉通過決議對其中一項作出修訂。在二零一一至二零一二年度會期提交立法會以先訂立後審議程序審議的附屬法例有131項，當中126項已完成審議，兩項藉立法會通過的決議作出修訂。餘下五項附屬法例的審議工作於二零一二至二零一三年度會期繼續進行。

財務委員會

除立法會主席外，立法會全體議員都是財務委員會的委員。財務委員會的正副主席由委員互選產生。委員會通常在星期五下午舉行公開會議，審批政府提交的公共開支建議。委員會的工作包括在與《撥款條例草案》有關的會議程序中，審核由財政司司長提交立法會的周年預算，該預算載列政府下一財政年度的全年開支建議。在二零一一至二零一二年度會期，財務委員會舉行了49次會議(包括為審核二零一二至二零一三年度開支預算而舉行的七次特別會議)，共審議73個建議項目，其中15個項目曾由財務委員會轄下兩個小組委員會考慮，並獲其支持。

財務委員會在二零一二年六月十五日至七月六日期間舉行了20次會議，審議與政府總部架構重組有關的建議。然而，財務委員會未能在會期中止前作出決定。

財務委員會轄下設有兩個小組委員會，分別是人事編制小組委員會和工務小組委員會。兩個小組委員會的會議也是公開舉行。財務委員會所有委員都可以加入該兩個小組委員會。

人事編制小組委員會負責審核政府所提出有關開設、重新調配和刪除首長級職位，以及更改公務員職系和職級架構的建議，並就這些事宜向財務委員會提交建議。在二零一一至二零一二年度會期，小組委員會舉行了十次會議，審核由政府提交的24項人員編制建議。

工務小組委員會負責審核政府在基本工程儲備基金下，用於工務計劃工程以及由受資助機構進行或代這些機構進行的建造工程的開支建議，並就擬議開支向財務委員會提交建議。在二零一一至二零一二年度會期，小組委員會舉行了十次會議，審核由政府提交的58項工務建議。

內務委員會

除立法會主席外，立法會全體議員都是內務委員會的委員。內務委員會通常在星期五下午舉行會議，負責處理與立法會工作有關的事務，讓議員為立法會會議做好準備。此外，內務委員會還負責決定應否成立法案委員會或小組委員會，以審議法案、附屬法例和其他根據條例訂立的文書。在二零一一至二零一二年度會期，內務委員會舉行了34次例會，包括兩次與政務司司長討論公眾關注事項的特別會議。

政府帳目委員會

政府帳目委員會負責研究審計署署長所提交有關審核政府帳目的報告書，以及審計署署長就各政府部門和其他受審計署審核的機構進行衡工量值式審計所得結果的報告書。委員會在履行職責時可邀請政府官員、公共機構人員或其他人士出席公開聆訊，提供解釋、證據或資料。政府帳目委員會有七名委員，全部由立法會主席按內務委員會所定的選舉程序委任。

在二零一一至二零一二年度會期，委員會進行了五次公開聆訊及18次內部會議，並研究了審計署署長提交的二零一零至二零一一年度政府帳目審計結果報告書，以及衡工量值式審計結果報告書(第五十七及五十八號報告書)。委員會的結論和建議載於政府帳目委員會第五十七及五十八號報告書。該兩份報告書分別在二零一二年二月十五日及二零一二年七月四日提交立法會。回應該兩份報告書的政府覆文分別於二零一二年五月十六日及二零一二年十月二十四日提交立法會。

議事規則委員會

議事規則委員會負責檢討立法會的《議事規則》和委員會制度，並向立法會建議其認為須作出的任何修訂或改變。議事規則委員會有12名委員，全部由立法會主席按內務委員會所定的選舉程序委任。

在二零一一至二零一二年度會期，委員會舉行了六次會議，研究與立法會會議的程序安排及立法會轄下委員會的程序有關的多項事宜。

議員個人利益監察委員會

議員個人利益監察委員會有七名委員，全部由立法會主席按內務委員會所定的選舉程序委任。委員會負責考慮與議員登記及申報個人利益和議員申領工作開支償還款額或申請預支營運資金有關的投訴。委員會亦對議員個人利益登記冊的編製、備存及取覽等各項安排進行研究，並考慮關乎議員所作行為的操守標準事宜，以及就該等事宜提供意見及發出指引。

在二零一一至二零一二年度會期，委員會舉行了兩次閉門會議，考慮針對七名議員的投訴，並舉行了四次公開會議，考慮多項事宜，包括檢討現行就針對議員的投訴所設的各個處理機制，以及委員會的投訴處理程序。委員會亦建議修改有關議員個人利益登記的規定及議員個人利益登記表格。在議事規則委員會及內務委員會支持下，議員個人利益監察委員會主席動議修訂相關規則，以落實各項改動。有關議案已列入二零一二年七月十一日立法會會議的議程，但在第四屆立法會會期中止前，仍未有任何決定。有關事宜將交由第五屆立法會的議員個人利益監察委員會考慮。委員會亦就建議委任獨立專員處理針對議員的投訴諮詢全體議員。有關建議及諮詢結果將交由第五屆立法會的議員個人利益監察委員會考慮。

法案委員會

除立法會主席外，任何立法會議員均可加入由內務委員會成立的法案委員會，研究交付委員會的法案的整體利弊及原則，以至詳細條文和修正建議。委員會通常會向立法會提交報告。在有關法案獲得立法會通過後，或內務委員會決定解散有關委員會時，法案委員會便會解散。

在二零一一至二零一二年度會期，內務委員會成立了12個法案委員會，審議提交立法會的12項法案。在二零一一至二零一二年度會期，共有30個法案委員會運作，包括18個在上一年度會期成立的法案委員會。

附屬法例小組委員會

在二零一一至二零一二年度會期，內務委員會成立了20個小組委員會，研究37項附屬法例及兩項由政府提交立法會批准的決議案。

其他小組委員會

內務委員會也可委任小組委員會，協助研究政策事宜及與立法會事務有關的任何其他事項。二零一二年四月，內務委員會成立了一個小組委員會，研究有關任命資深司法人員的建議。此外，有四個在二零一一至二零一二年度會期之前由內務委員會委任的小組委員會在二零一一至二零一二年度會期繼續運作，負責研究政策事宜或其他立法會事務。

事務委員會

立法會設有18個事務委員會，負責監察和研究政府的政策，以及與各自政策範疇有關的公眾關注事項。在重大的立法或財務建議正式提交立法會或財務委員會前，事務委員會會就這些建議提供意見，並研究相關的政策事宜。事務委員會可委任小組委員會或聯合小組委員會研究特定事宜，並向事務委員會報告。九個在第四屆立法會成立的這類委員會繼續在二零一一至二零一二年度會期運作。

專責委員會

立法會可委任專責委員會，讓議員研究各項事宜或法案。專責委員會完成研究有關事宜或法案後會向立法會提交報告。二零一二年二月二十九日，立法會通過決議，委任專責委員會研究梁振英先生以西九龍填海區概念規劃比賽評審團成員身份在該比賽中的參與及相關事宜。在二零一二年三月十七日至四月二十一日期間，專責委員會舉行了六次公開研訊，向17名證人取證。專責委員會於二零一二年六月二十七日向立法會提交報告。

就譴責甘乃威議員的議案而根據《議事規則》第49B(2A)條成立的調查委員會

立法會根據《議事規則》第49B(2A)條，就譴責甘乃威議員的議案(該項議案在二零零九年十二月九日立法會會議上根據《議事規則》第49B(1A)條(取消議員的資格)動議)成立調查委員會。委員會負責裁定議案所述的不當行為是否成立，並就所確立的事實是否構成譴責有關議員的理據提出意見。調查委員會由主席、副主席及五名委員組成，全部均由立法會議員按內務委員會所定的選舉程序推選，並由立法會主席任命。

在二零一一至二零一二年度會期，調查委員會共舉行12次閉門會議，並在二零一二年三月二十八日立法會會議上提交報告。在二零一二年四月十八日會議上，立法會恢復辯論在二零零九年十二月九日動議譴責甘乃威議員的議案。該項議案被否決。

申訴制度

立法會設有處理申訴的制度。市民如對政府所推行的措施或政策感到不滿，可通過申訴制度尋求協助。市民亦可透過申訴制度就政府政策、法例及公眾關注的其他事項提交意見書。每星期有七位議員輪流當值，監察申訴制度的運作，並接受申訴團體提出的意見及申訴。議員亦輪流於當值的一周內在公共申訴辦事處“值勤”，接見個別申訴人士，並就如何處理個案向公共申訴辦事處作出指示。

立法會行政管理委員會及立法會秘書處

立法會行政管理委員會是獨立運作的法定機構。行政管理委員會以立法會主席為首，另有11名議員擔任委員。委員會的主要職能是通過立法會秘書處為立法會提供行政支援和服務。委員會聘用立法會秘書處的職員並督導秘書處的工作；決定支援服務和設施的組織及管理；制定並執行為立法會提供有效服務的政策，以及按其認為適當的方式運用款項進行上述工作。

立法會秘書處由秘書長掌管。秘書處的職責是為立法會及轄下委員會提供專業而高效率的支援和服務，加深市民對立法會工作的了解，並確保申訴制度有效運作。

地方行政

全港分為18區，每區設有一個民政事務處、一個區議會和一個地區管理委員會。

每個民政事務處由一位民政事務專員掌管。民政事務專員是香港特區政府在地區層面的代表，負責直接監督地方行政計劃在區內的運作。

18個區議會共有507名區議員，包括412名民選議員、68名委任議員和27名當然議員(由新界各個鄉事委員會主席出任)。現屆議員任期由二零一二年一月一日開始，為期四年。區議會的主要職能，是向政府提供意見，範圍包括影響區內人士福祉的事宜，以及提供和使用區內公共設施及服務的事宜等。政府也會就不同事務徵詢區議會的意見。此外，區議會亦推行地區小型工程計劃和社區參與計劃。在二零一二至一三財政年度，兩項計劃各獲政府撥款3.2億元。政府並承諾在今屆和下屆區議會會期內(即二零一九年年底前)，把地區小型工程計劃的撥款逐步增至每年四億元。

地區管理委員會是官方委員會，由民政事務專員擔任主席。每個地區管理委員會都包括區議會正副主席、區議會轄下各委員會的主席，以及在區內提供主要服務的政府部門的代表。地區管理委員會讓區議會和政府部門商議地區事務，協調工作和相互合作，以助解決跨部門的地區問題，確保能夠迅速回應地區的需要。此外，全港設有63個分區委員會。作為地區諮詢委員會，分區委員會協助籌辦社區參與活動，就地區問題提出意見，

以及推動公眾參與地區事務。分區委員會的委員來自社會各階層，包括有關地區的區議員。

各區民政事務處轄下共設有20個諮詢服務中心，免費為市民提供多種服務，包括解答有關政府服務的一般查詢，派發政府表格和資訊刊物，辦理宣誓手續等。市民如需要徵詢法律意見，亦可經諮詢服務中心約見“當值律師服務”免費法律諮詢計劃的義務律師。差餉物業估價署亦派員定時在五個指定的諮詢服務中心當值，為市民提供租務意見。二零一二年，各個諮詢服務中心和民政事務總署的中央電話諮詢中心合共為約210萬人次提供服務。

選舉制度

立法會選舉制度

第一屆至第五屆立法會的組成方式如下：

產生辦法	第一屆 (1998-2000)	第二屆 (2000-2004)	第三及第四屆 (2004-2008及 2008-2012)	第五屆 (2012-2016)
(一) 分區直接選舉	20	24	30	35
(二) 功能界別選舉	30	30	30	35
(三) 選舉委員會選舉	10	6	—	—
	—	—	—	—
	60	60	60	70

地方選區

地方選區選舉以普選方式進行，凡年滿18歲的合資格人士，都有權登記為選民並在選舉中投票。目前，登記選民約有347萬人。

在第五屆立法會，香港特區分為五個地方選區，每個選區選出五至九個議席。選舉採用名單投票制，並以最大餘額方法計算選舉結果；這個制度屬比例代表制。

香港特區永久性居民中的中國公民，只要年滿21歲，在外國無居留權，過去三年通常在香港居住，並且是登記選民，便可在任何一個地方選區參選。

功能界別

第五屆立法會的功能界別分別是：(1)鄉議局^{註一}；(2)漁農界；(3)保險界；(4)航運交通界；(5)教育界；(6)法律界；(7)會計界；(8)醫學界；(9)衛生服務界；(10)工程界；(11)建築、測量及都市規劃界；(12)勞工界；(13)社會福利界；(14)地產及建造界；(15)旅遊界；(16)商界(第一)；(17)商界(第二)；(18)工業界(第一)；(19)工業界(第二)；(20)金融界；(21)金融服務界；(22)體育、演藝、文化及出版界；(23)進出口界；(24)紡織及製衣界；(25)批發及零售界；(26)資訊科技界；(27)飲食界；(28)區議會(第一)；以及(29)區議會(第二)。勞工界功能界別選出三名立法會議員，區議會(第二)界別選出五名立法會議員，餘下27個界別各選出一名議員。

區議會(第二)功能界別設有五個議席，以整個香港為單一選區按名單比例代表制產生。候選人須為民選區議員，並且由不少於15名其他民選區議員提名；選民則為沒有在其他功能界別登記的地方選區登記選民。

代表專業組別的功能界別，選民一般由具備認可資格(包括法定資格)的專業人士組成。代表經濟或社會組別的功能界別，選民一般為界別內主要組織的團體成員。

功能界別選舉候選人，除要符合適用於地方選區選舉有關年齡和居港年期的規定外，還須是登記選民，並已登記為有關功能界別的選民或與該界別有密切聯繫。鑑於外國國民在香港貢獻良多，而香港又是國際城市，香港特區永久性居民即使擁有外國國籍或外國居留權，也可在指定的12個功能界別中參選(即上文編號3、6、7、10、11、14、15、16、18、20、21、23的功能界別)。

超過183萬名已登記選民在二零一二年九月九日舉行的第五屆立法會選舉中投票，投票率為53%。

行政長官選舉制度

根據《基本法》，行政長官由選舉委員會選出。任期至二零一七年一月的選舉委員會由四個界別的38個界別分組共1 200名委員組成，當中包括：

- 35個界別分組的1 034名委員，由選舉產生；
- 全國人民代表大會界別分組和立法會界別分組的106名當然委員(即香港地區全國人民代表大會代表及立法會議員)；以及
- 宗教界界別分組的60名委員，由六個指定團體提名代表產生。

^{註一} 鄉議局是新界事務的法定諮詢機構。

二零一二年三月二十五日，選舉委員會進行第四屆行政長官選舉，並宣布梁振英在選舉中當選。二零一二年三月二十八日，中華人民共和國國務院依照《基本法》的有關規定，根據選舉委員會選舉產生的人選，任命梁振英為第四任行政長官，任期由二零一二年七月一日開始。

普選時間表和二零一六年立法會及二零一七年行政長官產生辦法

香港已有明確的普選時間表。全國人民代表大會常務委員會在二零零七年十二月二十九日作出決定，清楚表明香港可以在二零一七年普選行政長官，在行政長官由普選產生後，立法會全部議員可由普選產生。

香港特區政府會在適當時候啟動有關制定二零一六年立法會及二零一七年行政長官產生辦法的憲制程序，並廣泛諮詢社會各界的意見。

區議會選舉制度

香港特區的18個區議會負責就地區事務向政府提供意見，並在區內推動文娛活動和環境改善工作。區議會由民選議員和委任議員組成；在新界區，鄉事委員會主席是區議會當然議員。區議會選舉採用簡單多數選舉制。在第四屆區議會(二零一二至二零一五年)，香港特區分為412個選區，每個選區選出一名區議員。

選舉管理委員會

選舉管理委員會是獨立的法定組織，負責確保香港特區的選舉以公開、公正、公平和符合本港法律的方式進行。選舉管理委員會的三名成員由行政長官委任，他們都是政治中立的人士。委員會由一名高等法院法官出任主席，負責向行政長官提交立法會地方選區和區議會選區的分界建議；就行政長官選舉、立法會選舉、區議會選舉和村代表選舉的實務安排訂立規定，並處理與這些選舉有關的投訴。選舉事務處是一個政府部門，由總選舉事務主任掌管，按照選舉管理委員會的指示工作，並執行委員會的決定。

行政體制

行政長官是香港特區政府之首。如果行政長官暫時缺勤，便會由政務司司長、財政司司長或律政司司長暫代其職。

政務司司長和財政司司長負責督導12個決策局的工作。每個決策局由一名局長掌管，負責不同的政策範疇；12個局組成政府總部。政府還設有56個部門，其中審計署直接向行政長官負責，香港金融管理局向財政司司長負責，律政司向律政司司長負責。其餘53個部門就有效推行既定政策向所屬的局長負責。

此外，廉政公署、申訴專員公署和公務員敘用委員會直接向行政長官負責。

政務司司長、財政司司長、律政司司長和12名局長屬政治委任，是《基本法》所界定的“主要官員”。他們由行政長官提名並獲中央人民政府任命，任期五年，不會超逾提名委任他們的行政長官的任期。他們亦獲委任為行政會議(相當於政府內閣)成員，就各自政策範疇內的事宜負責。行政長官辦公室主任也屬政治委任官員，聘任條款與局長看齊。

政府另設兩層政治委任職位(副局長和政治助理)，以協助主要官員處理政治工作。

政務司司長的職責

政務司司長是香港特區政府的首席主要官員，也是行政會議成員。在行政長官短期未能履行職務時，政務司司長是代理行政長官職務的司長中最高級的一位。

政務司司長協助行政長官管治香港，就政策事務向行政長官提供意見，並在政策協調，尤其在涉及多個決策局的事務上，擔當重要角色。政務司司長負責統籌行政長官施政綱領中須優先處理的事務，致力在政府與立法會之間建立更緊密而有效的工作關係，並制定政府立法議程。政務司司長也履行法例賦予的職能，包括處理上訴和某些公共機構的事宜。

財政司司長的職責

財政司司長的主要職責是協助行政長官督導財經、金融、經濟、貿易及發展範疇內政策的制定和實施，並在金融管理專員的協助下管理外匯基金。財政司司長也是行政會議成員。

此外，財政司司長負責編製政府財政預算案，並根據《公共財政條例》，每年向立法會提交政府的收支預算。財政司司長在每年發表的財政預算案演詞中，概述政府對可持續經濟發展的理念和政策，提出財政預算建議，並動議通過《撥款條例草案》，使每年預算案中各項開支建議具有法律效力。

中央政策組

中央政策組因應行政長官、政務司司長和財政司司長的特別需要，就政策事宜提供意見，並直接向他們匯報。

中央政策組廣泛徵詢工商界、專業人士、政治組織、相關團體和學術界的意見，深入研究複雜的政策問題，分析各種方案，收集社會各界人士的意見，並提出建議供政府內部考慮。此外，該組也從事社會、政治和經濟領域的政策研究，並負責統籌每年《施政報告》的編製工作。

中央政策組同時為策略發展委員會提供秘書處支援服務。委員會的職責包括就香港長遠發展需要和目標，特別是社會、經濟及政治的發展方向和策略，向行政長官提供意見。

委員會由行政長官擔任主席。最近一屆委員會任期為二零零九年七月一日至二零一二年六月三十日，成員包括69名非官方委員，他們來自多個界別，包括學術界、商界、專業界別、傳媒、智囊組織、福利界和政黨。委員會也包括四名官方委員，即政務司司長、財政司司長、行政長官辦公室主任和中央政策組首席顧問。

效率促進組

效率促進組向政務司司長負責，專責支援政府實踐改進公共服務的承諾，並確保維持公開和問責的處事原則。該組為政府內部提供管理顧問服務，為推動公營部門改革，尋求和爭取支持。

效率促進組下設1823電話中心，提供24小時一站式服務，為市民解答有關21個參與部門的查詢，並接收市民對政府服務的投訴。二零一二年，效率促進組繼續推展1823 Online網上服務，並在流行社交網站建立專區，向公眾發放更清晰易明的資訊，並方便他們提供消息或圖片，讓部門更快掌握公眾關注的事宜和採取相應行動。效率促進組另設有青少年網站(www.youth.gov.hk)，為青少年提供一站式多媒體平台，方便他們取得政府資訊和服務。網站的內容和服務已在二零一二年更新，利用最新科技和媒體渠道，與青少年保持聯繫。

諮詢及法定組織

目前，約有5 100名社會人士在全港近460個諮詢及法定組織服務。諮詢及法定組織是本港政制的特色，目的在於吸納社會各界專才的意見，並鼓勵公眾參與政府的決策過程。通過這些組織，社會各界人士及有關團體可在制定政策和籌辦公共服務的最初階段，即參與有關工作。為確保社會各界能廣泛參與及持續引入不同的新思維，政府會定期更替委任成員。

諮詢組織的工作範疇各有不同。有些諮詢組織，例如漁農業諮詢委員會，專責處理某行業的事務。其他諮詢組織如交通諮詢委員會，負責就政府某方面的政策提供意見。至於法定組織，例如醫院管理局，則獲賦予法定權力和責任，根據有關法例履行特定的職能。

公務員

公務員是一支常設隊伍，誠實正直、用人唯才、專業能幹，並且保持政治中立。公務員隊伍向行政長官負責，協助政府制定、解釋和執行政策，處理各項行政事務，向市民提供服務，並履行執法和規管職能。截至十二月三十一日，公務員總數為159 700人(不包括法官、司法人員和廉政公署人員共約1 400人)，是政府各部門和其他行政單位的人手來源，約佔全港勞動人口的4.2%。

公務員事務局負有政策責任，整體管理公務員隊伍，處理事宜包括公務員的聘任、薪酬及服務條件、人事管理、人力統籌、培訓發展和品行紀律等。該局經常與各個主要職工會協商，並負責管理多個職系，包括政務主任、行政主任、文書和秘書等職系。公務員的管理主要由三份文件規管，即《公務人員(管理)命令》、《公務人員(紀律)規例》和《公務員事務規例》。三份文件全部按行政長官的權力制定。

公務員敘用委員會是獨立法定組織，根據《公務員敘用委員會條例》成立，負責就公務員的聘任、晉升和紀律事宜向行政長官提供意見。另有三個獨立組織就公務員薪酬及服務條件等事宜向政府提供意見，即首長級薪俸及服務條件常務委員會(職能範圍涵蓋首長級人員，不包括法官、司法人員和紀律部隊人員，但包括紀律部隊首長)、紀律人員薪俸及服務條件常務委員會(職能範圍涵蓋紀律部隊人員，但不包括紀律部隊首長)，以及公務員薪俸及服務條件常務委員會(職能範圍涵蓋所有其他公務員)。

政府的公務員薪酬政策，是提供足夠的薪酬，以吸引、保留和激勵具備合適才幹的人，為市民提供效率與成效兼備的高質素服務。政府所遵循的原則，是公務員的薪酬應與私營機構僱員薪酬的水平保持大致相若，目的是令提供服務的公務員和支付公共開支的市民都認為公務員薪酬水平公平合理。政府定期進行調查，對公務員與私營機構僱員的薪酬水平作出比較。這包括每六年一次的薪酬水平調查，每三年一次的入職薪酬調查，以及每年一次的薪酬趨勢調查。公務員薪常會在二零一二年接受政府邀請，進行二零一二年入職薪酬調查及下一次的薪酬水平調查。

《基本法》規定，在香港特區政府各部門任職的公務人員，必須為香港特區永久性居民，惟《基本法》第九十九條及一百零一條另有規定者不在此限。這項規定適用於一九九七年七月一日或以後新聘的公務員。

公務員的聘任遵從公開和公平競爭的原則，以達到招聘最合適人才的目標。公務員的晉升視乎表現，並非以服務年期的長短作準則。政府在招聘公務員時，會確保殘疾人士亦獲得同等機會。

政府密切監察公務員的流失情況，以便策劃人力資源，維持足夠人手，滿足服務需求。二零一一至一二年度，公務員的整體流失率約為3.7%。政府設有完善的人力資源策劃機制，檢討高層人員的接任安排，物色並栽培有潛質的人員，為高層職位提供優秀的繼任人選。

按照審慎管理公共資源的原則，當局一直留意公務員編制，只會在確定有需要而又不能以其他方式提供服務的情況下，才開設新職位。然而，當局也會充分考慮提供新服務或

改善服務所需的額外人手。自二零零七至零八年度以來，公務員編制每年增長約1%，預計在二零一二至一三年度亦維持同樣增幅。

政府十分重視定期諮詢員工並與他們保持溝通。目前，在中央層面設有四個公務員評議會(即高級公務員評議會、第一標準薪級公務員評議會、紀律部隊評議會、警察評議會)；在部門層面則設有約90個部門協商委員會。此外，政府定期出版《公務員通訊》，以增進與現職和退休公務員的聯繫。

政府以多種方式表揚竭誠工作、表現出色的公務員，包括推行公務員事務局局長嘉許狀計劃，以嘉許表現持續優秀的公務員。公務員優質服務獎勵計劃表揚各局和部門在提供卓越服務方面的成績，是政府全力推動優質公共服務的重要措施。另一方面，政府按照既定紀律處分機制，懲處行為不當的公務員，以收懲前治後之效。為推廣公務員廉潔守正的風氣，公務員事務局和廉政公署攜手推行誠信領導計劃，要求每個局或部門委派一名高層首長級人員，統籌推廣誠信的工作。

公務員培訓處制定培訓政策，推動公務員的培訓發展。培訓處推行多種活動，包括舉辦訓練課程，以及安排人員暫駐各局或與內地的省市政府人員交流。培訓處亦在內地高等教育院校安排國家事務研習課程，供公務員參加，並在本港舉辦有關國家事務和《基本法》的研討會。此外，培訓處又就改善員工工作表現、制定才能綱要、提升管理能力和培訓公務員準備接任等事宜，向各局和部門提供意見。

培訓處推出的公務員易學網提供便於取用的培訓資源，有助促進公務員持續進修的文化。

法定語文

中文和英文同是香港的法定語文。政府的目標，是培養中英兼擅，能操廣東話、普通話和英語的公務員。政府發表的重要文件，都備有中英文本；與市民的書信往來，則因應對象而選用中文或英文。

公務員事務局轄下的法定語文事務部負責推行政府的語文政策，並向各局和部門提供多元化的語文支援服務，包括翻譯、傳譯、撰稿和審稿服務；另外還設立語文查詢熱線，編製《政府公文寫作手冊》和政府部門常用辭彙等參考資料，以及舉辦語文講座、比賽等活動。該部又出版以語文和文化為專題的季刊《文訊》，供全體公務員閱覽。

政府檔案處

政府檔案處專責監督政府檔案的整體管理工作，提供各類檔案及歷史檔案管理服務。該處負責制定檔案管理政策、指引和程序及發展檔案管理系統，並監察相關的推行情況。該處訂立檔案管理的標準，也就檔案管理的良好做法，向各局和部門的人員提供指引和

培訓。該處轄下有兩個檔案中心和一個縮微服務中心，前者儲存政府非常用檔案，後者則獲得國際標準化組織 ISO 9001:2008 認證，為各局和部門提供縮微服務。

政府對妥善管理電子檔案的需要日增。為此，政府檔案處正進一步開發電子檔案保管系統，致力在政府內推展電子檔案管理。該處並向各局和部門提供檔案管理支援，協助開發或採用電子檔案保管系統。

政府檔案處鑑定並保存具有永久保留價值的政府檔案，以供市民查閱。該處透過舉辦公眾活動，以及提供參考服務和網上教育資源，鼓勵市民了解、使用和保護香港的歷史文獻。該處轄下的政府刊物中央保存圖書館也儲存了大量有關香港的政府刊物，可供研究香港之用。市民可親臨位於觀塘的香港歷史檔案大樓，使用各項特別為歷史檔案而設的設施，又或使用該處的網上服務(www.grs.gov.hk)，搜尋歷史檔案或瀏覽網上展覽及館藏精選等。

申訴專員

申訴專員公署是根據《申訴專員條例》成立的單一法團，目的是通過獨立和公正的調查，處理因公營機構行政失當而引起的不滿，藉此提高公共行政的水平。

申訴專員直接向行政長官負責，擔當監察政府部門和《申訴專員條例》附表所列 23 個主要公營機構的角色，以確保：

- 官僚習性不會影響行政公平；
- 公營機構向市民提供便捷的服務；
- 防止濫用職權；
- 把錯誤糾正；
- 在公職人員受到不公平指責時指出事實真相；
- 人權得到保障；以及
- 公營機構不斷提高服務質素、透明度和效率。

申訴專員的職權範圍並不包括監察香港警務處和廉政公署，因為這兩個機構本身都設有獨立機制，處理市民的投訴。

除了調查投訴外，自一九九四年起申訴專員獲授權對涉及公眾利益和廣受市民關注的問題展開主動調查，並公布調查報告。採取這種積極主動、防微杜漸的方針，目的在於解決影響市民大眾的問題。展開主動調查，對於糾正行政體制上的失誤和消除引致投訴的各種基本問題，尤其有效。

二零一一至一二年度，申訴專員完成了五項主動調查。這五項調查涉及：

- 郊野公園的保護措施；
- 水費發單系統；
- 為有情緒及行為問題的學生提供的特殊教育服務；
- 當局對私營安老院的監管機制；以及
- 政府批出的短期租約。

公署的資源中心及網址(www.ombudsman.hk)備有所有已完成的主動調查報告，供市民參閱。

申訴專員亦可以就有關政府部門(包括香港警務處和廉政公署)違反《公開資料守則》的投訴展開調查。申訴專員也獲授權以獨立人士身分，覆檢涉嫌違反該守則的個案。

二零一一至一二年度，公署接到12 545宗查詢及5 029宗投訴，而二零一零至一一年度的數字分別為12 227宗及5 339宗。較多人投訴的事項包括出錯、意見或決定錯誤、延誤、監管不力、辦事疏忽或有缺失遺漏的情況，以及職員態度欠佳等。

雖然申訴專員並沒有執行本身所提建議的權力，但有89.3%的建議已獲有關部門和機構接納。

審計署

審計署根據《基本法》成立。《基本法》訂明，審計署獨立執行職務，向香港特區行政長官負責。審計署署長為該署的首長。

《核數條例》規定，審計署署長負責審核政府帳目，並把報告書呈交立法會主席省覽。審計署署長也負責審核外匯基金、香港房屋委員會、五個營運基金，以及六十多個其他基金的帳目；此外，還負責審查本港各類政府補助機構的營運財政狀況。

審計署的審計工作分為兩大類，其一是審核帳目是否妥善的工作，其二是衡工量值式審計工作。前者的目的，是確保政府及受審核團體的財政和會計帳項，一般都準確妥當。《核數條例》賦予審計署署長法定權力，審核帳目是否妥善。

衡工量值式審計工作，目的是就政府各局和部門、專責機構、其他公共團體、公共機構或帳目須受審核的機構，在履行職務時所達到的節省程度、效率和效益，提供獨立資料、意見和保證。衡工量值式審計工作所按照的一套準則經由審計署署長、政府帳目委員會和政府議定，並在一九九八年提交臨時立法會；但對部分公共機構，審計署署長則按照獲授予的法定權力進行衡工量值式審計工作。

審計署署長報告書呈交立法會主席和立法會後，會由政府帳目委員會審議。二零一二年，審計署署長提交了三份報告書，其中一份關乎上一財政年度政府帳目的審核證明，其餘兩份是衡工量值式審計的結果(二零一二年三月的第五十八號報告書及二零一二年十月的第五十九號報告書)。

第五十八號報告書共有八章，政府帳目委員會從中選出兩章進行公開聆訊：

- 非法佔用政府土地；以及
- 青年廣場。

第五十九號報告書共有十章，政府帳目委員會從中選出四章進行公開聆訊：

- 私家醫院的規管；
- 批地供私家醫院發展；
- 空氣質素的監測及匯報；以及
- 空氣質素改善措施的推行。

衡工量值式審計報告備受公眾關注。審計署的建議都獲得受審核機構接納。

二零一二年四月，行政長官邀請審計署檢視行政長官辦公室為行政長官離港職務訪問安排酒店住宿所採用的現行機制。有關的特別審查報告書於二零一二年五月提交行政長官，並向公眾發表。

審計署署長就其他公共團體帳目擬備的報告書，都依照規管這些團體運作的法例，提交有關當局。

審計署署長與亞洲的公共審計機關保持緊密聯繫，在二零一二年年初，以中華人民共和國代表團成員的身分，出席在印度齋浦爾市舉行的亞洲審計組織第十二屆大會暨第五次研討會。

香港特區的對外事務

香港特區積極參與國際活動，並與國際伙伴保持緊密聯繫，繼續鞏固其國際金融、貿易、航空及航運中心的地位。

二零一二年，香港特區政府代表以中國代表團成員身分，出席了以國家為單位的國際會議超過90次，包括世界知識產權組織、世界衛生組織和國際民用航空組織所舉辦的會議。此外，香港特區政府代表亦參加了不以國家為單位的國際會議超過1 600次，包括世界貿易組織、亞太區經濟合作組織和世界海關組織所舉辦的會議。

年內，香港特區政府就自由貿易、避免雙重徵、互免簽證、刑事事宜司法互助、移交被判刑人士等事宜，與外國簽署了16項協議。此外，多邊國際公約《二零零零年有毒有害物質污染事故防備、反應與合作議定書》由二零一二年起適用於香港特區。

外國在香港特區設有58所總領事館及64所領事館。六個國際組織亦在香港設有代表機構，包括於二零一二年十二月設立的海牙國際私法會議亞太區域辦事處。

香港特區政府與外交部駐香港特區特派員公署的工作關係

香港特區政府一直就以下工作範疇與特派員公署保持緊密聯繫：

- (一) 參加國際組織及會議，例如在獲得中央人民政府允許後，讓香港特區政府官員以中國代表團成員身分，參加以國家為單位的國際會議；
- (二) 談判並簽訂國際協定，例如在獲得中央人民政府授權後，讓香港特區政府與外國談判並簽訂協定；
- (三) 為在外地遇事的香港人提供領事保護；以及
- (四) 駐港領事機構的相關事宜。

香港特區與內地政府部門的工作關係

政制及內地事務局負責統籌香港特區政府與內地政府部門的聯繫，促進香港與內地之間的區域性合作項目，以及統籌管理香港特區政府駐內地辦事處的運作。

在促進香港特區政府與內地政府部門的交流接觸方面，國務院港澳事務辦公室一直提供協助。香港政府與港澳辦就雙方所關注的事宜，以及內地和香港官員互訪的安排保持緊密聯繫。

香港特區政府與內地各省市繼續深化區域合作。

廣東省是最接近香港的省份，與香港的關係最為緊密。二零一一年三月公布的國家“十二五”規劃港澳專章特別強調要深化粵港合作和落實《粵港合作框架協議》，把粵港合作提升至國家發展策略層面。

在二零一二年九月舉行的粵港合作聯席會議上，雙方同意重點推動率先在二零一四年基本實現兩地服務貿易自由化，並加快落實《框架協議》。雙方亦同意加強在多個領域的合作，包括經貿、金融服務、科技、跨境基礎設施、便利往來、口岸通關、環保、教育和文化等。

前海和南沙的發展是粵港合作的重點範疇。中央人民政府於六月公布了《國務院關於支持深圳前海深港現代服務業合作區開發開放有關政策的批覆》，當中包括市場開放及財稅等優惠政策，明確了前海發展可帶來的商機。香港特區政府期望可協助香港業界把握前海發展的商機，拓展內地業務，同時憑藉香港在服務業的優勢，為國家的發展作出貢獻。

在南沙發展方面，中央人民政府於九月批覆的《廣州南沙新區發展規劃》，確定了南沙的宏觀發展方向。

二零一二年，香港與深圳亦在各合作範疇取得進展，包括跨境基建、通關安排、金融、商貿、環保及打擊非法水貨活動。

香港特區政府亦與上海及北京兩市加強合作。一月，在上海召開的滬港經貿合作會議上，滬港雙方在九個合作範疇取得共識，包括商貿投資、金融服務、航空航運及物流等。滬港雙方亦簽署了四份合作協議，涉及商貿、文化、公務員交流和醫院管理。十一月，香港特區行政長官和訪港的北京市代市長共同見證了三份合作協議的簽署，涵蓋文化、食品安全和醫院管理。

泛珠三角區域包括內地九省／自治區，以及香港和澳門特區。香港特區政府參與十一月十二月在海南舉行的泛珠三角區域合作與發展論壇，有助加強在多個範疇的多邊合作。

大珠三角商務委員會讓業界討論有關大珠三角區域合作的事宜。為鼓勵港商參與前海和南沙的發展，委員會就相關的政策和優惠措施舉辦考察團及研討會。委員會亦進行專題

研究，向香港的業界、工商組織、工商支援機構及粵港兩地政府建議香港業界可如何憑藉發展海外市場的經驗，開拓珠三角市場。

年內，香港特區政府繼續跟進香港特區支援四川地震災區災後重建的190個政府和非政府機構項目，以確保援助金用得其所，援建項目適時推行。截至十二月三十一日，172個項目已經竣工。在通過援建工作建立的緊密關係上，香港和四川亦在不同合作範疇取得進展，包括旅遊及建築。

香港特區與澳門特區的工作關係

六月，在澳門舉行的第五次港澳合作高層會議上，港澳雙方回顧了合作進度，並同意繼續在各範疇保持緊密的合作和溝通，以及探討其他新的合作領域。

香港特區駐內地辦事處

香港特區政府在內地設有四個辦事處，包括駐北京辦事處及三個分別設於廣東、上海和成都的經濟貿易辦事處^{註二}。這些辦事處負責加強香港特區政府與中央人民政府及內地其他部門的聯繫和溝通，促進香港特區與內地的經貿關係，以及宣傳香港並鼓勵和吸引內地企業來港投資。駐京辦和駐粵經貿辦分別設有入境事務組，向在內地遇事或尋求協助的港人提供實質援助，並處理入境事宜。除駐粵經貿辦轄下設立的深圳聯絡處之外，駐成都及駐粵經貿辦亦在二零一二年分別在重慶和福建成立聯絡處，以加強香港特區與成渝經濟區及海峽西岸經濟區的合作，為港商開拓新的商機。

港台交流

香港與台灣的經濟文化關係密切。台灣是香港的第四大貿易伙伴，二零一二年，兩地的貿易總額達3,257億元(約420億美元)。年內，訪港的台灣旅客約有214萬人次，訪台的香港旅客則約有84萬人次。

香港和台灣的交流是透過港台經濟文化合作協進會和台港經濟文化合作策進會的協商平台進行。年內，“協”、“策”兩會取得多項重要成果：

- 五月十五日，香港經濟貿易文化辦事處正式在台灣開幕，負責在當地推廣香港，並協助促進港台之間更緊密經貿文化關係的長遠發展；
- 九月一日，香港實施新安排，容許台灣旅客自行於網上免費預辦入境登記；

^{註二} 駐京辦的覆蓋範圍包括北京、天津、河北、河南、山東、山西、遼寧、吉林、黑龍江、內蒙古、新疆、甘肅、寧夏、青海和西藏。駐粵經貿辦的覆蓋範圍包括福建、江西、廣東、廣西和海南。駐上海經貿辦的覆蓋範圍包括浙江、江蘇、安徽、湖北和上海。駐成都經貿辦的覆蓋範圍包括四川、雲南、貴州、陝西、湖南和重慶。

- 一 九月，“協”、“策”兩會在台北舉行第三次聯席會議，同意推動環境保護、文物保育、檢測與驗證產業合作及不安全消費品通報，以及兩地的促進投資機構相互交流等四個新合作範疇；以及
- 一 十一月二十三日至十二月二日，首屆“香港周”在台北舉行，節目包括話劇、音樂會、舞蹈表演、錄像放映和藝術展覽，吸引了約12 500人入場觀賞。

網址

政務司司長辦公室行政署：www.admwing.gov.hk

公務員事務局：www.csb.gov.hk

政制及內地事務局：www.cmab.gov.hk

民政事務局：www.hab.gov.hk

立法會：www.legco.gov.hk

申訴專員公署：www.ombudsman.hk

審計署：www.aud.gov.hk