

第十六章

公共秩序

二零一零年，本港的治安情況繼續維持穩定。整體罪案率和暴力罪案率（按每十萬名人口計算的罪案數字）與二零零九年比較，分別下降 2.9% 和 5.4%。整體破案率為 42.8%。香港仍然是全球治安最好的城市之一。

撲滅罪行委員會

撲滅罪行委員會在一九七三年成立，由政務司司長擔任主席。委員會就防止和減少罪案的措施提供意見及建議，並且負責統籌滅罪工作和監察滅罪的成效。

二零一零年，撲滅罪行委員會繼續監察本港的整體罪案情況和各類商業罪案的趨勢。委員會亦不時覆檢警司警誡計劃的工作進展。該計劃的目標為青少年罪犯，警方可實施警司警誡以代替提出檢控。

此外，撲滅罪行委員會也就“二零零八／零九年學生服用藥物情況調查”的結果，以及政府各項持續禁毒工作的進展，提出意見。委員會亦審議了大埔區校園驗毒試行計劃的結果及未來路向。

青少年罪犯問題常務委員會是撲滅罪行委員會轄下的小組委員會，負責監察青少年犯罪趨勢。該常務委員會探討青少年犯罪的成因，並提出預防及補救措施，以解決有關問題。

鑑於二零零九年店鋪盜竊和網上罪案有所增加，撲滅罪行委員會在年內推行針對打擊這兩類罪案的宣傳運動。為配合當局自二零零八年六月起展開的全港青少年禁毒運動，撲滅罪行委員會繼續以打擊青少年毒品問題作為宣傳運動的三個主題之一。

分區撲滅罪行委員會繼續在撲滅罪行方面擔當重要角色，不但監察區內的治安情況，亦會反映區內市民關注的治安問題。分區撲滅罪行委員會在區內舉行宣傳活動，協助提高市民的防止罪案意識，並鼓勵市民積極參與滅罪工作。

為加強合作，撲滅罪行委員會和分區撲滅罪行委員會經常就各自在會議中討論的事宜交流意見。撲滅罪行委員會委員亦會輪流出席各分區撲滅罪行委員會的會議和活

動。十二月，撲滅罪行委員會舉辦撲滅罪行聯席會議，與各分區撲滅罪行委員會就罪案事宜及滅罪措施交換意見。

警務處

香港警務處致力維持治安，確保香港繼續是全球最安全城市之一，為市民和旅客提供一個安全的環境。

截至年底，警隊編制約有 28 100 名警務人員和逾 4 700 名文職人員。另有約 4 000 名志願人士組成香港輔助警察隊，支援正規警隊。年內共有 148 名督察及 904 名警員加入警隊。

策略行動計劃

為更有效應付不同挑戰，警務處於一月公布新的“策略行動計劃”，勾劃出二零一零至二零一二年警務工作的重點。該計劃旨在進一步推廣警隊的四個既定策略方針，包括推動社羣參與、提高警隊人員的個人及專業質素、強化全警隊刑事情報收集，以及支援前線組別。

罪案

警隊在年內共接獲 75 965 宗罪案的舉報，較二零零九年的 77 630 宗減少 2.1%。按每十萬名人口計算的罪案率為 1 076 宗，較二零零九年的 1 108 宗下降 2.9%。罪案減少，主要是由於嚴重毒品案件、傷人及嚴重毆打和失車的數字下跌所致。年內，暴力罪案減少至 13 546 宗，較二零零九年的 14 193 宗下跌 4.6%。

年內有 778 宗劫案，較二零零九年的 870 宗下跌 10.6%。連續四年未有持真槍行劫案件。銀行劫案則有兩宗，較二零零九年的六宗減少四宗，劫匪多數是單獨犯案。

在非暴力罪案方面，爆竊案由二零零九年的 4 489 宗增加至二零一零年的 4 543 宗，上升 1.2%。盜竊案則由二零零九年的 34 554 宗輕微減少至二零一零年的 34 343 宗，下跌 0.6%。

在年內接獲的罪案舉報中，有 42.8% (即 32 548 宗) 已被偵破。有 37 956 人因觸犯各類罪行被捕，其中 3 576 人是年齡介乎 10 至 15 歲的少年，4 255 人是年齡介乎 16 至 20 歲的青年。被捕的青少年大多數因觸犯店鋪盜竊、傷人及嚴重毆打、雜項盜竊和嚴重毒品罪行而被拘捕。年內共檢獲三枝槍械，而二零零九年則有六枝。

與三合會有關的罪案數字有所下跌。年內共錄得 2 037 宗，少於二零零九年的 2 351 宗。與三合會有關的罪案佔全年整體罪案舉報數字的 2.7%。為了打擊三合會活動，粵港澳三地警方在二零一零年下半年聯合進行一項大規模的反黑行動，結果共 1 102 人因干犯各類罪行在香港被捕。

年內涉及未獲授權而取用運輸工具的案件共有 961 宗，較二零零九年下降 154 宗，跌幅 13.8%。涉及電單車及輕型客貨車輛的案件數字較二零零九年分別下降

21.6% 及 13.8%。這類案件有所減少，實有賴警隊嚴厲打擊，並與內地及海外執法機關採取聯合行動所致。

家庭暴力及保護兒童

《家庭及同居關係暴力條例》於二零零九年十二月獲立法會通過後，警方已相應把同性同居者和同性情侶納入其處理家庭暴力案件程序的適用範圍之內。

警隊亦致力預防和打擊各種侵害兒童的罪行，並繼續與政府各部門和非政府機構緊密合作，積極推動保護兒童的工作。年內，警隊聯同社會福利署，為香港教育學院學生和司法機構法官提供識別和處理虐兒個案的訓練，並配合個別地區需要，舉辦有關保護兒童的大型社區宣傳活動。

商業罪案

商業罪案調查科繼續以情報主導方式，有系統地調查集團式的嚴重訛騙案、偽鈔和偽造文件案，以及與科技有關的罪案，務求令香港的營商環境繼續保持安全穩定。

年內接獲的嚴重訛騙案、偽鈔及偽造文件案，以及與科技有關的罪案舉報數字保持穩定。騙徒結黨在街頭行騙的個案由二零零九年的 55 宗輕微上升至二零一零年的 62 宗。

彩票騙案和相關罪案，尤其是以海外華人為目標的案件有下降趨勢。年內警方成功偵破 31 宗行騙個案，當中 63 人涉嫌與彩票騙案有關的洗黑錢罪行而被捕，涉及款額達 2,052 萬元。其中一宗案件，四人因涉嫌“處理已知道或相信為代表從可公訴罪行的得益的財產”的罪名而被拘捕，涉及 142 萬元。

二零一零年該科在本港檢獲共 1 892 張港幣偽鈔。警方與內地及海外執法機構保持緊密情報交流，使偽鈔案件數目維持在低水平。

作為本港打擊商業罪行的主要執法單位，該科在預防和調查這些罪行方面繼續成績斐然。在其中一宗成功檢控的洗黑錢個案中，一名男子被發現在二零零三年至二零零八年期間，以匯款代理人的身分清洗合共 28.4 億元的犯罪得益。該名男子於二零一零年十一月在高等法院被判處七年半監禁。

科技罪案

年內，警方共接獲 1 643 宗科技罪案的舉報，當中 83.2% 的舉報與網上遊戲、網上商業罪行及未獲授權進入電腦有關，涉及的損失總金額約為 2,220 萬元。

商業罪案調查科轄下的科技罪案組積極進行以情報為主導的行動，與海外執法機構緊密聯繫，並且推展廣泛的宣傳活動，致力打擊這些科技罪案。該組繼續與內地及海外執法機構和業界持份者緊密合作，以加強其打擊跨境科技犯罪活動的能力。

為配合近年資訊科技的快速發展與普及應用，警隊採取全方位策略以打擊及預防科技罪案。該組與香港警察學院合作，於二零一零年舉辦七個專業證書課程，提高本地與亞洲及南太平洋區內執法人員的調查技巧及電腦鑑證能力。

毒品

打擊青少年吸毒繼續是警隊二零一零年的一項重點工作。警隊繼續強化其在反吸毒預防教育及宣傳工作所擔當的角色。

大部分因毒品罪行被捕的人士均與氯胺酮有關。警方在破獲的個別案件中，檢獲大量作批發用途的可卡因，令年內檢獲的可卡因數量大幅上升。至於製毒方面，大部分案件均涉及把可卡因粉末提煉成俗稱“霹靂”的製品。年內，警方共搗破九個作上述用途的處所，以及偵破兩宗製造甲基安非他明的案件。

年內，毒品調查科與內地和海外執法機關緊密合作，聯手對付跨境及國際販毒活動，成功檢獲大量毒品，並瓦解香港境外的製毒工場。上述聯合行動中，於內地及海外共檢獲 1 372 公斤及 100 粒違禁毒品片劑，以及 139 公斤製毒化學原料，並在亞洲區內搗破合共五個非法製毒集團。

財富調查

年內，毒品調查科轄下的財富調查組和聯合財富情報組致力為本港在打擊清洗黑錢及反恐融資方面作出進一步的貢獻。因觸犯清洗黑錢罪行而被定罪的人數有所上升，而被限制和沒收的犯罪資產亦較二零零九年有所增加。

隨着各國不斷收緊有關清洗黑錢的法規，聯合財富情報組在年內處理的可疑交易報告數目大幅增加。警方繼續積極參與本地、區域和國際性的研討會，促進與外界的聯繫、加強打擊有關罪案能力，並且緊貼這領域的新發展。年內，警隊出席了“打擊清洗黑錢財務行動特別組織”及“亞洲／太平洋反清洗黑錢組織”的全體會議，同時亦參與這些組織下數個工作小組及類型學研究計劃的工作。

非法入境

二零一零年，被拘捕的非法入境者總數為 3 092 人，較二零零九年的 3 701 人下降 16%，而被拘捕的非華裔非法入境者，亦由二零零九年的 1 364 人，下降至二零一零年的 377 人，大幅下跌 72%。

為了遏止非法入境者湧入本港，警方與各有關政府部門繼續積極執行聯合打擊行動。同時，警方亦和廣東省公安邊防總隊保持密切聯繫和合作，加強在邊界執法。

防止罪案

防止罪案科為維持香港治安，繼續不遺餘力與其他政府部門和機構合作，舉辦不同的宣傳活動，提高市民的防罪意識。

該科的保安公司監察小組亦與保安業界緊密合作，確保保安公司、保安人員和警鐘系統都達到高水平。小組定期巡查各保安公司，與他們交流良好的工作常規和業界的各個方面尤其是在人力資源管理方面的最新發展。

法證支援

鑑證科繼續提供專業的指模檢取和物證拍攝服務，並從罪案現場蒐集脫氧核糖核酸 (DNA) 證據，在支援案件偵查及檢控方面，擔當重要角色。年內，該科確證了 29 355 人的刑事紀錄，並為 1 403 宗刑事案件成功鑑辨 1 619 名涉案者。

年內，該科為警隊處理數碼制式閉路電視錄影片段證據推出新程序。該程序令警隊能應用最新的刑事調查科技。

軍械法證科負責在香港提供高質素的軍械鑑證服務。二月，該科再次獲得美國刑事鑑識實驗室主管協會／實驗室評審委員會延長其服務標準認證五年。該項認證是對服務質素和誠信的專業肯定。

聯絡事務

聯絡事務科是香港警隊與內地公安部門，以及海外執法機構及其駐港聯絡人員之間的溝通橋樑。

聯絡事務科的其中一項核心工作，是協助律政司處理海外有關刑事司法互助及移交逃犯方面的要求。截至年底，香港特別行政區政府已與 27 個司法管轄區簽訂刑事事宜司法互助雙邊協定，並與 18 個司法管轄區簽訂移交逃犯雙邊協定。

二零一零年，香港警務處與內地公安部舉行“第十八次工作會晤”，從策略層面商討各項重大保安事宜。此外，警隊亦與廣東省公安廳及澳門警方緊密合作，於七月舉行的“粵港澳三地警方刑偵主管第十六次工作會晤”，進一步加強各方在行動層面的聯繫，攜手打擊跨境罪行。

警隊繼續委派人員到國際刑警組織位於法國里昂的秘書處和泰國曼谷的分區聯絡辦事處工作，亦與多個海外執法機構進行短期借調安排。

警隊亦繼續加強與國際刑警組織在多個範疇的合作。九月，警隊與國際刑警組織在港合辦“第一屆國際刑警資訊保安會議”，共有近 300 位來自世界各地的業界及執法代表參加。警隊亦獲邀為其他成員國提供培訓課程，並在國際刑警組織中，為警隊人員物色訓練機會。

警察搜查隊

警察搜查隊於三月獲得香港學術及職業資歷評審局認可，准予開辦資歷架構第三級搜查及場地保安文憑課程，是首個獲得這方面認可的政府部門，足證警察搜查隊精益求精，服務更趨專業。

警犬

截止年底，警犬隊有 103 頭在役警犬協助警方防止和偵查罪行。年內，警犬隊協助逮捕了 354 名罪犯。

警犬隊年內訓練了九頭靜態緝毒犬協助執勤，加強打擊吸毒問題。年內這批緝毒犬已協助偵破 22 宗與毒品有關的案件。

警察牌照課

在二零一零年，警察牌照課積極配合政府推出的各項方便營商和改善牌照服務的措施。通過改良電腦系統，牌照課處理保安人員許可證申請的時間由九天縮減至六天。年內，該課處理了 47 928 宗保安人員許可證申請、124 宗按摩院牌照申請、203 宗當舖牌照申請，以及 4 102 宗酒牌申請。

水警總區

年內，水警總區驗收了 17 艘新的中型巡邏警輪及 12 艘分區快速巡邏艇，接近完成整個“海上警視系統計劃”。這些新船與現役 94 艘船隻成功調配，再配合水警總區的數碼雷達系統及備有熱能探測器的中央指揮系統，成功拘捕了 1 238 名非法入境者，並在香港水域拯救了 70 人。

水警總區繼續以打擊集團式走私活動為其中一項首要工作。年內，共充公了 33 艘大馬力快艇和檢獲價值 7,700 萬元的走私貨物。

交通

年內本港共發生了 14 943 宗涉及傷亡的交通意外，當中 117 人死亡，與二零零九年比較，分別增加 4% 及減少 16%。年內，就違例駕駛事項共發 428 494 份定額罰款通知書，較二零零九年輕微減少 0.1%；就違例泊車事項共發出 737 061 份定額罰款通知書，較二零零九年增加 3%；向交通違例人士發出 72 117 張傳票，較二零零九年增加 13%。

公共關係

警察公共關係科的主要職能是透過向公眾提供有關警務工作的資訊，以及與社會各界維持良好關係，鼓勵市民協助警方維持治安。警察公共關係科全日 24 小時向本地和海外傳媒機構提供警方動向的資訊。此外，該科亦協助撲滅罪行委員會策劃和推行二零一零至一一年度的撲滅罪行宣傳運動。

各區的警民關係主任向市民宣傳警隊政策和工作重點，而少年警訊計劃和警察學校聯絡計劃則是警方與青少年之間的溝通橋樑。

警察公共關係科製作《警訊》、《英文警訊》及《警察快訊》，讓市民得悉最新的罪案趨勢及防止罪案措施。該科亦協助本地以及海外的電視台及電影製作公司製作其他有關警務工作的電視劇集、紀錄片和電影。該科為創意香港提供支援，協助他們處理與電影製作有關的牌照申請。

年內，警察公共關係科印製《警聲》雙周刊、《少年警訊》月刊、名為《警察·行動》的攝影集和《二零零九年香港警察年報》。攝影集在“Galaxy Awards 2010”特別項目組別中獲得優異獎，而年報則在香港管理專業協會主辦的“二零一零最佳年報大獎”中奪得評審團特別獎。

好市民獎勵計劃由警務處舉辦及香港總商會贊助，嘉獎協助警方撲滅罪行的市民。年內共有 80 名市民獲頒授獎項。

警方設立電話熱線和印製罪案資料郵柬，方便市民舉報罪案。截至年底，警方共接獲 23 648 個熱線電話 (不包括 999 緊急求助電話) 和收到 5 011 份罪案資料郵柬，並根據市民提供的資料拘捕 224 名疑犯。

策劃及發展

中區警區及中區分區於七月遷往位於上環中港道 2 號的新大樓，標誌着中區分區與海傍分區合併，成為單一分區的中區警區。警隊推行報案室現代化設計試驗計劃，在設於前海傍警署的報案室進行翻新工程。灣仔警區亦由灣仔告士打道 123 號遷入騰空了的軍器廠街警政大樓低座。舊灣仔警署連同毗連空置的謝斐道已婚警務人員宿舍，則已交還政府作重新發展。

資訊及通訊科技

五月，警務處獲得立法會財務委員會通過撥款，開展“發展第二代通用資訊系統”的前期工作。新系統採納了以人為本、程序主導及統一運作的特點，以期達到提升警政質素和效率的目的。

訓練

警察學院持續提供優質培訓課程和服務，以提升警隊人員的個人及專業質素。為進一步推廣知識分享，學院推出一系列名為“知識分享茶座”的經驗分享座談會，讓人員分享警務工作中不同範疇的寶貴經驗。

警察學院憑着努力不懈、追求卓越專業培訓服務的精神，再次得到品質認證及國際認同。年內，學院的警察行動學習科獲頒 ISO 9001:2008 認證，而培訓科技科製作的“Asia's Finest”影片則獲得二零零九／一零年度“Mercury Awards”銅獎。此外，學院為警務人員提供心理學知識和技巧的心理才能訓練，並於五月獲美國訓練及發展協會頒發二零零九年度優質培訓發展獎項。

職業安全及健康

警隊於五月推出新的警隊安全管理系統。與舊系統比較，新系統更為統一、簡單和清晰，對於確保前線人員在安全而受控的情況下執行職務發揮重大效用。

新的電子系統亦與上述警隊安全管理系統同步推出，該電子系統使行政工作大幅減少。年內發生的所有意外均已透過電子系統進行匯報，並於年底完成整體的意外趨勢分析。年內錄得的意外少於 1 000 宗，持續下降。

年底，警隊成立職業安全健康隊，成員約 30 名，致力向前線人員提供職安健訓練和實務建議。

服務質素

服務質素監察部繼續肩負推動警隊策略規劃的任務，協助警隊管理層制訂於一月公布的二零一零至二零一二年“策略行動計劃”。

第七輪實踐價值觀工作坊主題為“世界在變 專業顯現”，已於九月展開，預定於二零一二年首季完結。

為蒐集前線警務人員和公眾人士的意見，警隊在年內委託香港大學民意研究計劃進行兩項獨立調查，包括“員工意見調查”，以及“服務對象滿意程度和公眾意見調查”。

投訴及內部調查

投訴及內部調查科由投訴警察課及內部調查課組成。

投訴警察課處理市民就警隊成員提出的所有投訴，該課承諾本着不偏不倚的宗旨處理每一宗投訴，並進行徹底調查。完成調查工作的須匯報投訴個案，會呈交獨立監察警方處理投訴委員會審視。

《獨立監察警方處理投訴委員會條例》自二零零九年六月一日實施以來，兩層處理投訴警察機制一直有效運作。投訴警察課會繼續全力配合監警會履行該條例訂明的各項職能。

年內，投訴警察課接獲 3 320 宗須匯報投訴，較二零零九年減少 21.6%。

為進一步推廣警隊誠信價值和維持公眾對警隊的信心，警隊已推出一套行為指引規範警務人員執勤和休班時的行為。警隊經進行內部介紹後，該行為指引已廣為警務人員所接受。

獨立監察警方處理投訴委員會

監警會是一個獨立組織，主要職能包括：

- 觀察、監察和覆檢警方就須匯報投訴的處理和調查工作；
- 監察警方就須匯報投訴而對有關的警務人員採取的跟進和紀律行動；以及
- 找出警隊工作常規或程序中可能引致須匯報投訴的缺失或不足之處，並提出建議。

監警會的 24 名成員為來自不同界別，由行政長官委任。截至年底，監警會有 110 名觀察員。這些觀察員及監警會成員可在預先安排或突擊的情況下，觀察警察單位就須匯報投訴與有關人士的會面和觀察證據收集的工作，以確保調查公平公正。

年內，監警會審核並通過了 4 368 宗在二零一零年收到或過去幾年累積的須匯報投訴調查報告的結果，涉及 7 952 項指控。在這些調查報告中，237 宗證明屬實，警方已向所涉及人員作出紀律處分。

香港海關

香港海關主要負責應課稅貨品的徵稅和防止逃稅工作、禁止販毒和濫用毒品、防止和偵查走私違禁品的活動，以及保護知識產權。海關也執行多項法例，以保護消費者權益、保障和便利正當的工商業運作，維護香港的貿易信譽，並履行有關的國際義務。截至年底，海關的編制人數約為 5 559 人(見第五章)。

徵收稅款

海關負責就《應課稅品條例》所訂明的應課稅品徵收稅款。應課稅品包括飲用酒類、煙草、碳氫油類及甲醇。在二零零九至一零財政年度，海關共收稅款 64.6 億元，其中 51.9% 來自煙草、43.9% 來自碳氫油類、4% 來自飲用酒類、0.2% 來自甲醇，稅款較二零零八至零九年度共增加 6.8%。

海關也根據《汽車(首次登記稅)條例》評定汽車的應課稅值，以便徵收首次登記稅。二零一零年，海關登記了 151 個汽車貿易商，評定了 58 514 輛汽車的暫繳應課稅值，並為其中 13 738 輛進行重新評定，讓運輸署徵收 64.9 億元首次登記稅。

管制稅收

海關實施牌照及許可證制度，管制應課稅品的生產、進出口、儲存及移動，以確保無論是進口還是本地生產的應課稅品，都必須在全數繳付稅款後才可在本地銷售。

保障稅收

自二零零九年二月調高煙草稅稅率，以及自二零一零年八月實施煙草產品入境數量新規定後，海關加強執法行動打擊私煙活動。年內，海關偵破 2 162 宗走私、貯存、分銷和販賣私煙案件，較二零零九年下跌 26%，並檢獲 7 500 萬支私煙。

年內，4 147 名人士因濫用免稅香煙優惠，根據“以罰款代替訴訟計劃”被罰款，人數較二零零九年減少 25%，涉及 150 萬支香煙。

香港海關繼續與海外海關機構合作，杜絕跨境走私香煙活動。二零一零年，香港海關通過監察可疑貨物的跨境付運情況，以及與海外海關機構交換情報，使海外海關機構成功檢獲 1 909 萬支私煙。

海關持續採取執法行動，打擊非法燃油活動。二零一零年，海關偵破 362 宗非法燃油案件，拘捕了 320 人，並檢獲 470 000 升非法燃油，案件數量與二零零九年相比減少 41%。

掃毒行動

香港海關繼續嚴厲執法，以防止和打擊非法製造、分銷和販運毒品的活動，同時追查、充公和追討從事非法毒品活動的得益，並且防止化學品被用作非法製造毒品。海關也繼續與本地、內地及海外執法機關緊密合作並交換情報，以打擊販毒活動。

二零一零年，香港海關偵破 148 宗販毒案，搗破兩個毒品製造工場及 15 個毒品貯存和分銷中心。海關檢獲各類毒品共 693 公斤，並拘捕 370 人。海關於七月和十二月偵破兩宗重要案件，檢獲 89 公斤冰毒及 286.3 公斤可卡因。香港海關也和內地及海外其他海關機構合作，在內地和海外檢獲 2 970 萬粒內含化學品前體的片劑及 18.7 公斤各類毒品。

為配合政府致力打擊青少年吸毒問題的行動，香港海關在多個邊境管制站加強執法，增加抽查過境巴士和私家車，調派更多搜查犬和便裝人員參與行動，並與內地海關當局交換情報和同步採取行動。海關亦與非政府機構合作，協助年輕人遠離毒品，過健康的生活。

緝私工作

香港與內地之間的跨境走私活動，仍然備受執法當局關注。二零一零年，香港海關共偵破 200 宗在內地與香港之間走私的案件，拘捕 219 人，檢獲價值約 3.57 億元的走私物品。

電腦產品及電子產品如手提電話和配件，是香港走私往內地的主要貨品。至於在內地售價較低廉的香煙及冒牌貨品，則經常從內地走私到香港。

香港海關繼續與其他執法機構緊密合作，透過交換情報和同步採取行動，打擊走私活動。

香港海關與食物環境衛生署和漁農自然護理署緊密合作，透過監察和執法行動、宣傳活動及情報交流，合力偵緝和防止涉及食物和動物的走私活動。

禁毒處

保安局禁毒處統籌禁毒政策及措施，特別是近年日趨嚴重的青少年吸毒問題。該處並負責監督非金融界別的打擊清洗黑錢及恐怖分子融資活動事宜。

整體策略和統籌工作

政府採取五管齊下的禁毒策略，一如律政司司長領導的青少年毒品問題專責小組所發表的報告所載，涵蓋了立法和執法、預防教育和宣傳、治療和康復服務、研究，以及對外合作。此外，當局推出了“友出路”平台以協助推動關懷青少年的文化。

禁毒常務委員會是一個非法定組織，由來自醫療、青少年服務、教育、傳媒、社區服務、家長教育、法律及禁毒等界別的專業人士組成，就禁毒政策向政府提供意見。委員會由一名非官方委員領導，成員包括五名政府人員和 17 名非官方委員。政

府人員包括禁毒專員，教育局、警務處、衛生署和社會福利署代表。此外，新加坡中央肅毒局局長在新加坡與香港所訂立的安排下參與委員會的工作。禁毒常務委員會轄下設有兩個小組委員會，即禁毒教育及宣傳小組委員會和戒毒治療及康復小組委員會。小組委員會成員來自不同背景，具不同專業知識。

當局循行政長官宣布的五個策略方向：社會動員、社區支援、測檢、治療及執法，進一步加強禁毒運動。

立法和執法

禁毒處和有關部門密切監察不斷轉變的毒品形勢，定期檢討現行法例，以應付任何新出現的威脅。警方、海關和衛生署不遺餘力，採取行動打擊毒品罪行。在二零一零年，檢獲毒品共 1 364 公斤、377 升和 165 086 粒，因毒品相關罪行被捕人士達 6 399 人。

治療和康復服務

禁毒處與禁毒伙伴合作，為不同背景的吸毒者提供多種戒毒治療和康復服務。主要服務包括由懲教署推行的強迫戒毒計劃、衛生署的美沙酮自願門診治療計劃，以及非政府機構的自願住院戒毒計劃。醫院管理局透過轄下七個聯網的物質誤用診所，為吸毒者提供精神科治療。此外，社署資助非政府機構，開辦濫用精神藥物者輔導中心，為吸食危害精神毒品人士提供以社區為本的服務。

根據《藥物倚賴者治療康復中心(發牌)條例》，治療康復中心凡為四名或以上藥物倚賴者提供自願住院治療及康復服務，一律須向社署申領牌照，以確保中心符合有關安全和管理要求。截至年底，有 19 間中心已取得牌照經營，而社署已向 21 間在條例生效前已營運的中心發出豁免證明書。

二零一零年，提供予吸毒者的戒毒治療及康復服務得到進一步加強：四間新設的濫用精神藥物者輔導中心於十月啓用，令總數增至 11 間；16 支地區青少年外展社會工作隊已加強人手；兩間獲衛生署資助的戒毒中心增加了服務名額；各間物質誤用診所亦提供額外的診症節數。

禁毒處繼續與持份者緊密合作，落實涵蓋二零零九至二零一一年的戒毒治療和康復服務第五個三年計劃。計劃的主要建議包括加強跨界別合作、為禁毒工作者提供培訓，以及增加戒毒治療和康復計劃的名額和服務深度。為吸毒者而設的治療及康復服務分級多模式架構的第一版已於十二月發表，以更有系統的架構，勾劃出多項服務的概念，供政府、禁毒界和服務使用者參考。

毒品測試

鑑於吸食危害精神毒品不易為人察覺，青少年毒品問題專責小組建議實行毒品測試，作為一項創新工具，以便及早辨識吸毒者，並收預防吸毒之效。

二零零九至一零學年，當局於大埔區 23 間中學實施校園驗毒試行計劃，並在二零一零至一一學年繼續推行。當局在十一月完成的評估研究結果顯示，校園驗毒在預防學生吸毒、誘導受毒品問題困擾學生尋求協助，以及培育無毒校園文化方面，起了正面作用。當局正根據建議，鼓勵其他地區和學校實行自願驗毒，作為健康校園政策其中一環。

在行政長官督導下，為引入頭髮驗毒，政府化驗所已成功研發有關技術，並獲得認可。頭髮驗毒先導計劃已於六月推出，為有興趣的戒毒機構及青少年服務單位，提供免費頭髮驗毒服務。禁毒處現正致力探討把服務開放至其他服務單位，以及把有關技術轉移予業界。

此外，政府正研究強制驗毒建議的細節，以期與各持份者討論，並諮詢公眾。

預防教育和宣傳

學校在預防吸毒問題上擔當重要角色。為打擊青少年在校園內吸毒，禁毒處繼續支持教育局，促使學校訂立包含禁毒元素的校本健康校園政策。

當局繼續加強支援學校，為教職員提供有系統的專業培訓。當局舉辦培訓課程和研討會，製作學校禁毒資源套，為學校管理層和教師提供有用資訊，以助制定健康校園政策；擬訂並評估禁毒教育活動和課程；辨識高危及需要協助的學生；以及善用社區資源和跨界別力量，預防和對付學生吸毒問題。

當局亦已加強針對學生的預防教育活動及措施。鑑於青少年吸毒者的平均年齡有下降趨勢，當局於二零一零至一一學年把學生禁毒教育活動推廣至小三學生，目標涵蓋範圍增至 80% 的本地學校小三至小六學生、70% 的國際學校以及收取非華語學生的指定學校學生。

當局推出一系列措施，增強對家長和學校的支援服務，包括舉辦以地區為本的家長研討會、印製禁毒教材(例如常見問題和通訊)、透過禁毒諮詢服務電話“186 186”，提供由社工接聽的電話支援服務，解答家長和教師的查詢。

以“不可一、不可再。向毒品說不、向遺憾說不”為主題的全港禁毒宣傳運動於二零零八年六月展開，大大提高了市民對青少年吸毒問題的意識。當局以該項運動為基礎，於七月推出連串計劃，並以“企硬！唔 Take 嘢”為新主題，鼓勵青少年遠離毒品。為配合新主題，當局製作了三輯全新的政府電視宣傳短片、電台宣傳聲帶和海報，又藉不同途徑，包括巨型戶外橫額、在車站、卡拉 OK 和樓上酒吧展示廣告、手提電話短訊和網上宣傳等，推廣禁毒信息。此外，當局又新製作了一輯有關吸天拿水和亂喝咳藥水禍害的電視宣傳短片和電台宣傳聲帶。

禁毒常務委員會與禁毒處夥拍香港電台合辦連串活動，宣揚禁毒信息。當局於六月舉行典禮，以響應“禁止藥物濫用和非法販運國際日”，同時為禁毒廣播劇揭開序幕。主辦單位又透過安排知名人士和戒毒康復者接受電台訪問，以及舉辦禁毒講座、

歌曲創作大賽和家庭日營，向青少年傳達禁毒信息和正面的生活態度，以及傳揚家庭支援對預防子女吸毒的重要性。

當局又透過手提電話和互聯網等渠道接觸青少年。禁毒基金也資助了多個計劃，藉社交媒體平台、討論區和網誌等，接觸年輕人和高危青少年。

香港賽馬會藥物資訊天地繼續充當宣揚禁毒信息的平台。二零一零年，資訊天地訪客達 42 000 人次，當中包括學生、青少年團體、地區組織、社區組織、海外代表團、家長教師會、制服團體及其他社區組織。

吸毒、統計數字和趨勢

藥物濫用資料中央檔案室負責編製吸毒統計數字。檔案室通過呈報機構，蒐集吸毒者的資料，並加以整理。這些呈報機構遍布不同界別，包括執法部門、青少年外展隊、戒毒治療和康復機構、醫院及診所。

二零一零年，檔案室記錄了約 12 420 名吸毒者，其中新個案佔 30%，21 歲以下佔 22%，男性佔 80%。海洛英仍然是本港最多人吸食毒品，在檔案室所記錄的吸毒者中，吸食海洛英的佔 50%。近年，在被呈報的吸毒者總數中，吸食危害精神毒品人數所佔比例顯著增加，在二零一零年達 61%；而 98% 被呈報二十一歲以下的吸毒者吸食危害精神毒品。常被吸食的危險精神毒品（所有年齡組別）包括氯胺酮（36%）、冰（13%）和三唑侖／咪達唑侖／佐匹克隆（10%）。二零一零年，約有 23% 的吸毒者據報吸食超過一種毒品。

年內，大約 9% 的吸毒者據報曾在中國內地（主要是深圳）吸毒。45% 的吸毒者據報只曾在自己或朋友家中吸毒，34% 曾在自己或朋友家中和其他地點（例如休憩地方、公園、公廁和的士高／卡拉 OK 場所等）吸毒，其餘 20% 但求方便，沒有固定吸毒地點。

研究工作

禁毒處進行與毒品有關研究的結果，提供以實據為本的有用參考資料，有助政府制定禁毒策略和計劃。“二零零八／零九年學生服用藥物情況調查”已在年內完成，調查涵蓋高小至大學學生。曾吸食毒品的中學生比例，由二零零四至零五年的 3.3%，上升至二零零八至零九年的 4.3%。至於在二零零八至零九年首次接受調查的高小、學士學位課程和其他專上課程學生，相應的比例分別為 1.6%、2.9% 及 5.4%。

調查同時提供有關吸毒學生的特性、學生對毒品的態度及認識，以及其他相關因素，例如學習態度、行為、學校及家庭背景等。

二零一零年，有六項新研究計劃相繼展開：

- “氯胺酮使用者之精神病及認知障礙研究”；
- “香港吸毒人口普遍率估算方法檢討”；
- “香港待業待學青少年吸毒情況和服務需求研究”；

- “濫藥對青少年膀胱功能及精神情緒之影響”；
- “氯胺酮及酒精對小鼠的影響(研究與教育)”；以及
- “青年人使用氯胺酮後對下尿路症狀及尿液中生化標記的變化和影響”。

除此以外，年內正在進行的計劃共有七項：

- “利用現有及最新的化驗技術研究新界東及新界西區濫用藥物之模式”；
- “濫用危害精神毒品對香港社會經濟狀況及健康的影響：一個縱貫性研究”；
- “長期吸食氯胺酮與神經細胞凋亡在食蟹猴與小鼠中的研究”；
- “消除高危青少年對危害精神毒品誤解的有效方法”；
- “氯胺酮對泌尿系統損害的研究”；
- “香港青少年吸毒者的攝食及體重狀況 — 改善戒毒服務的探索性研究”；以及
- “跨國主義與吸毒：香港尼泊爾吸毒人士的研究”。

國際及區域合作

香港支持國際聯手打擊吸毒和販毒的行動，並參與多個與禁毒政策、執法、戒毒治療和康復服務，以及禁毒教育等有關的區域和國際會議及研討會。現時有三條國際禁毒公約適用於香港。該三條公約是經《1972年議定書》修訂的《1961年麻醉品單一公約》、《1971年精神藥物公約》及《1988年聯合國禁止非法販運麻醉藥品和精神藥物公約》，為全球合作對付毒品問題提供條約框架。

三月，禁毒處、警方、海關、衛生署和社署代表以中國代表團成員身分，出席在維也納舉行的聯合國麻醉品委員會第五十三屆會議。

政府與深圳當局亦加強了合作，打擊跨境吸毒問題，特別是香港青少年在內地吸毒問題。

“友出路”平台

禁毒常務委員會與禁毒處於二零零八年九月推出“友出路”平台，目的在動員社區支援青少年。自此，超過160家機構和120名個別人士相繼響應支持。“友出路”提供平台，讓社會上的資源能配對給各項活動和計劃，以助青少年健康成長。當局鼓勵商業及專業機構和個別人士以不同方式作出貢獻，例如提供實習或職業培訓機會，夥拍學校和非政府機構舉辦師友計劃，以及捐款資助青少年計劃等。禁毒處會繼續接觸更多機構，爭取這些機構支持“友出路”。

禁毒基金

政府在一九九六年撥款 3.5 億元設立禁毒基金，以支持社區推行持續的禁毒工作。當局於二零一零年向基金注資 30 億元，讓基金有更豐厚的收益和資源，資助禁毒計劃。二零一零年，禁毒基金共撥出約 5,400 萬元，資助推行 65 項計劃。

義工計劃

二零一零年，禁毒義工團有 265 名個人義工，另有 105 個團體及公司登記為機構義工。年內，義工共參與或協助籌辦 28 項與禁毒有關的社區和宣傳活動，包括地區禁毒及減罪嘉年華會、展覽、體育競技、研討會、在節日期間參觀戒毒治療及康復中心等。

打擊清洗黑錢和恐怖分子融資活動

香港一直致力打擊清洗黑錢及恐怖分子融資活動，並建立了健全的制度，打擊這類活動。香港自一九九零年起加入“打擊清洗黑錢財務行動特別組織”，成為其中一員。該組織是國際機構，專門制訂打擊清洗黑錢及反恐融資的標準。香港亦是“亞洲／太平洋反清洗黑錢組織”創始成員之一。財經事務及庫務局負責打擊清洗黑錢／反恐融資的整體政策統籌工作，而禁毒處則推動指定非金融界別（即律師、會計師、地產代理、貴重金屬和寶石交易商、信託和公司服務提供者）及非牟利機構遵從有關國際標準。

二零一零年，禁毒處為不同的非金融界別舉辦一系列講座和工作坊，以提高相關從業員對打擊清洗黑錢／反恐融資的意識。逾 2 500 名有關界別的從業員出席了這些講座和工作坊。

禁毒處正與非金融界別商討，以期訂立一套最適合香港並符合國際標準的打擊清洗黑錢／反恐融資活動監管制度。當局會繼續就稍後的立法事宜進行籌備工作。

廉政公署

二零一零年，香港的貪污情況繼續受到控制。香港獲公認為全球最廉潔的城市之一，擁有廉潔的公務員隊伍，以及公平和充滿活力的營商環境。

根據國際非政府組織“透明國際”公布的二零一零年《清廉指數》，香港在全球 178 個地區中排名第 13。該組織的總部設在德國。

廉政公署以執法、預防、教育三管齊下的策略，無畏無懼、不偏不倚地打擊貪污。廉署的獨立性受到《基本法》保障，廉政專員直接向行政長官負責。

廉署繼續獲得市民的鼎力支持，具名舉報的比例由二零零九年的 69% 上升至二零一零年的 74%。意見調查顯示，98% 的被訪者表示支持廉署。年內舉行的開放日反應熱烈，逾 3 200 位市民參觀廉署大樓的各項設施。

在國際上，香港反貪的成就受到廣泛認同。廉政專員及副廉政專員獲首間國際反腐敗學院委任為高級顧問。該學院在維也納成立，目的在於培育新一代的反貪人員。

年內，由廉署設立的廉政建設研究中心在香港舉行以管治協作與誠信管理為主題的國際會議，並與中國社會科學院及內地大學轄下的廉政研究中心簽署學術合作意向書。

為加強與內地反貪機關的合作，廉政專員年內率領代表團訪問國家預防腐敗局，其間與負責四川地震災後重建的機關，分享建築工程良好管治的經驗。廉署又與內地監察部及澳門廉政公署在哈爾濱合辦公共財務管理研討會。

貪污情況

香港的貪污情況維持穩定。年內，廉署接獲 3 427 宗貪污舉報（不包括與選舉有關的投訴），較二零零九年下跌 1%。涉及私營機構的舉報佔 64%（2 181 宗），涉及政府部門的舉報佔 30%（1 024 宗），而其餘 6%（222 宗）則與公共機構有關。可追查的舉報上升 5% 至 2 663 宗。

二零一零年，廉署接獲 47 宗與選舉有關的投訴，涉嫌違反《選舉（舞弊及非法行為）條例》，大部分屬於性質輕微或技術性違規行為。

執法

執行處依法調查可追查的貪污舉報，年內有系統地提升專業調查能力，揭發未經舉報的貪污活動，把貪污犯罪分子繩之於法。

執行處調查多宗重大案件，主要包括公職人員涉嫌貪污及行為失當；涉及貪污的商業詐騙、上市欺詐、詐騙保險賠償和銀行借貸；以及飲食業非法回佣勾當。

截至年底，執行處正在調查的案件共 1 869 宗，包括 30 宗與選舉有關的案件。年內，共 393 人因貪污及相關罪行被檢控。根據律政司的意見，廉署向 30 名干犯輕微罪行的人士施以警誡。年內完成檢控的案件，定罪率為 88%。

為確保調查工作完全符合《截取通訊及監察條例》的規定，執行處繼續加強人員對相關法律及行政程序的培訓，並於年內舉辦了 13 次簡介會及工作坊。

防貪

防止貪污處審查政府部門和公營機構的工作程序和常規，並提出防貪建議，以堵塞貪污漏洞。防貪處亦向私營機構提供免費顧問服務，協助私營機構加強管治及內部監控。

防貪處就多個範疇進行防貪審查研究，包括採購、發牌與查察制度、公共工程及執法工作等，並優先處理社會關注的事件及貪污個案所揭露的問題。年內，防貪處完成 72 份詳盡的防貪審查報告，並在政府部門和公營機構推出新政策、法例和程序時，迅速提供防貪建議共 488 次。

鑑於市民關注到非政府機構和學校應實行良好管治，防貪處推出兩套防貪錦囊，協助這些機構加強監控和提升透明度。

防貪處亦應個別私營機構的要求，提供免費和保密的防貪諮詢服務共 366 次。

社區教育

社區關係處負責教育公眾認識貪污的禍害，並爭取市民支持肅貪倡廉的工作。除了在社區推廣倡廉活動外，社關處又為個別行業並透過大眾傳媒推廣反貪信息。

社關處透過與公務員事務局合辦的“誠信領導計劃”，為 150 位來自 81 個決策局和部門的誠信事務主任舉辦工作坊，加強公務員誠信管治。

在商界方面，社關處獲 60 個商會及業界團體支持，推展中小企業誠信推廣計劃。社關處並與防貪處攜手，為檢測及認證業制訂和策劃防貪教育計劃。

社關處與民政事務總署、香港房屋協會、區議會和專業團體合辦為期三年的廉潔樓宇管理計劃，已圓滿結束。年內，除了推行一項社區推廣計劃，社關處亦編製了一套有關業主立案法團日常管理工作的實務指南，而早前已推出有關樓宇維修工程及財務管理的指引。

二零一零年，社關處在大學推行一項試驗計劃，把個人誠信單元加入大學課程內；又協助大學生成立 i-League 新網絡，在校內及工作崗位向朋輩持續推廣廉潔誠信文化。

廉署與廣東省人民檢察院及澳門廉政公署首次合辦以肅貪倡廉為主題的電視廣告片創作比賽，吸引 7 000 名來自三地的大專生及中學生參加。

監察與制衡

廉署的運作受到嚴格的監察和制衡。除了受到司法機構監督外，廉署的工作分別受四個獨立諮詢委員會監察——貪污問題諮詢委員會、審查貪污舉報諮詢委員會、防止貪污諮詢委員會及社區關係市民諮詢委員會。各委員會的主席每年舉行記者會，向公眾匯報委員會監察廉署工作的概況。

廉政公署事宜投訴委員會負責監察所有對廉署及其職員的非刑事投訴的處理情況。委員會是獨立的組織，由一名前行政會議成員擔任主席，成員包括立法會議員及社會賢達。

政府化驗所

政府化驗所法證事務部由兩個科組成，負責為香港司法系統提供全面的科學鑑證及分析服務。有關工作由兩個行動科執行，分別為藥物、毒理及文件科和刑事科學及品質管理科。

藥物、毒理及文件科檢驗三個範疇的個案。首先，在毒品方面，二零一零年送往該科檢驗的個案數目仍然偏高。氯胺酮繼續是最常見的毒品，隨後依次為海洛英、可

卡因、安非他命類興奮劑、大麻以及苯二氮草類。其次，毒理服務涉及尿液分析和毒理化驗。年內對尿液分析服務的需求亦不斷增加。除了為監察濫藥人士提供藥檢之外，此服務更支援一項為期兩年的加強感化服務先導計劃，為被判接受感化的青少年毒犯，進行更頻密的藥物檢測。毒理化驗則為可疑死因個案及刑事罪案確定有否涉及藥物和有毒物品。由六月起，毒理服務更支援一項頭髮驗毒先導計劃，為取自戒毒及復康機構中受監察的人士的頭髮樣本，提供頭髮驗毒分析服務。

第三個工作範疇是提供筆跡及文件鑑定服務。該科亦就香港特別行政區電子護照及香港身分證的品質，向入境事務處提供技術顧問及測試服務。年內，香港身分證仍是最常見被偽冒的證件類別，其次為信用卡和內地旅遊證件。

刑事科學及品質管理科為執法部門提供一系列支援服務。其服務包括微量接觸證據分析、工具痕跡、鞋印的檢驗、火警起因調查和交通意外重組。此外，該科負責處理現場證物上的生物樣本檢測和 DNA 的紋印分析工作，並把該科的 DNA 資料庫組所接收的被定罪人士、疑犯及自願者的 DNA 紋印資料，與未偵破案件證物上來源未明的 DNA 紋印作比較。該科亦把未偵破案件證物上來源未明的 DNA 紋印與其他案件作出比對，以期找出可能的關連。年內，DNA 比對吻合的紋印，繼續為執法部門提供重要的調查線索。此外，該科亦負責處理由入境事務處轉介涉及居港權的基因檢測。年內，該科參與多宗主要案件的調查工作，包括八月份菲律賓馬尼拉槍手開槍導致數名香港遊客遇害的案件。該科兩名專業人員在事發後，即時與警方人員前赴馬尼拉，在肇事旅遊巴士上蒐證。該科亦有參與調查本年初一名消防隊員在荔枝角工業大廈火警中殉職的事故。

入境事務處

入境管制

入境事務處負責執行入境管制工作，在維持香港特區的法紀方面擔當重任。入境事務人員在各管制站執行旅客出入境檢查和審批入境申請，偵測各類不受歡迎人物(包括國際罪犯和可疑訪客)。二零一零年，共有 33 983 人被拒入境。

識破偽造旅行證件

入境處採取嚴厲措施，打擊使用偽造旅行證件活動。年內，該處共發現 1 299 本偽造旅行證件，二零零九年則有 1 207 本。該處與本港、內地和海外的執法機關及領事館保持聯絡，交換有關使用偽證方面的資料及情報。該處也採取特別行動，打擊偽造證件集團。

截獲目標人物／被通緝者

二零一零年，該處在各出入境管制站及其他辦事處共截獲 320 431 名目標人物／被通緝者。他們都涉嫌與違法行為或法庭命令有關，例如逾期未繳交罰款或干犯嚴重罪行等。

非法入境和非法聘用

年內，共有 2 479 名內地非法入境者被捕並送返內地，二零零九年則有 2 028 名。

入境處設有一支敏捷幹練的反黑工突擊隊，負責打擊非法聘用勞工。突擊隊的主要任務是在非法勞工黑點進行便衣巡查。

二零一零年，入境處進行了 11 203 次搜查行動，共拘捕 6 518 名非法勞工；二零零九年則進行了 10 829 次搜查行動，共拘捕 5 911 名非法勞工。絕大部分非法勞工是違反逗留條件的旅客。

非法勞工會被檢控，並在罰款及／或監禁後被送返原居地。他們的僱主同樣會被檢控。二零一零年，當局對聘用非法勞工的僱主共提出 343 項控罪。

遞解和遣送

入境處負責處理有關遞解離境令和遣送離境令的事宜。年內，被裁定觸犯可處以不少於兩年監禁的罪行而遭該處考慮遞解離境的共有 6 744 人，最終被遞解離境的有 642 人。根據遣送離境令被遣送離境的有 584 人，包括 236 名非法入境者和 348 名違反逗留條件者。

對違反入境法例事件的調查和檢控

年內，當局對違反入境法例的人共提出 8 340 項控罪，包括非法逗留、違反逗留條件、作出虛假陳述或申述，以及使用或管有偽造旅行證件等。

《入境條例》在二零零九年十一月經修訂後，加入第 38AA 條，禁止非法入境者及受遣送離境令或遞解離境令規限的人，接受有薪或無薪的僱傭工作。二零一零年共有 161 名人士因觸犯該條文而被檢控。在二零一零年十月，上訴法庭就第 38AA 條頒布量刑指引，凡違反該條文而被定罪的人士，應判處監禁 15 個月。

消防事務

消防處負責滅火，並在發生火警和其他災禍時，保障生命及財產。此外，該處也為市民提供緊急救護服務和有關防火的意見。

消防處轄下有 8 998 名紀律人員和 642 名文職人員，是全球最優秀的消防部隊之一，屬下人員訓練有素，並擁有先進通訊系統和新型消防車輛及裝備。

二零一零年，消防處共處理 40 604 宗火警召喚、26 859 宗特別服務召喚和 687 133 宗救護服務召喚。

撲滅火警及救援服務

二零一零年，消防處共接獲 40 604 宗火警召喚，其中 16 宗屬三級或以上大火。煮食的意外是導致火警的主因，共有 1 794 宗；不小心處理或棄置煙蒂火柴導致 1 560 宗火警；漏電則導致 807 宗。警鐘誤鳴佔火警召喚總數約 76%，而誤鳴的原因，主要是自動警報系統失靈。

每當發生交通意外、船舶失事、有人被困升降機或被鎖屋內、氣體泄漏、樓房倒塌、水浸、山泥傾瀉、工業意外和意圖跳樓等事故，消防處會提供救援服務。二零一零年，消防處共處理 26 859 宗特別服務召喚。

救護車服務

二零一零年，救護總區共處理 687 133 宗召喚，平均每日 1 882 宗。

消防處的救護車隊已全面配備輔助醫療救護設施，並且由符合輔助醫療資格的救護人員駐守。緊急救護車和急救醫療電單車全部配備自動心臟去顫器，以及備有應付糖尿病、休克、心臟病、氣促和過量服食藥物等疾病的指定藥品。

政府已就推行救護車調派分級制完成公眾諮詢。有關建議的目的，是希望改善緊急救護服務，為情況危急或生命有危險的傷病者提供更快捷的服務。諮詢結果顯示，大部分市民支持建議的原則。當局在制訂長遠計劃及未來路向時會審慎考慮市民及立法會的意見。

消防處繼續訓練前線消防員成為先遣急救員，以便他們在救護員到場前，為傷病者進行基本急救。年內，先遣急救員共處理 49 451 宗事故。

通訊

消防通訊中心 24 小時都有人員當值，負責調動滅火和救護資源，為市民提供快捷有效的消防和救護服務。通訊中心也負責接聽有關火警危險和危險品的投訴電話。在發生大型緊急事故或嚴重事故時，通訊中心會為政府其他部門和公用事業機構提供緊急協調服務。

通訊中心使用的第三代調派系統，能夠提高調配滅火和救護資源的效率。

消防安全

消防安全總區除制定消防安全政策以及樓宇和集體運輸系統的消防安全措施外，還致力改善有關安排及程序，以保障舊式樓宇的消防安全，並加強市民的消防安全意識。

總區的兩個樓宇改善課負責執行《消防安全(商業處所)條例》及《消防安全(建築物)條例》，亦負責調查有關樓宇消防安全的投訴。特遣執法隊負責巡查舊式樓宇，並對所發現的違規事項採取執法行動。

為提高市民對樓宇消防安全的關注，消防處推出“樓宇消防安全特使計劃”，訓練業主、住客及物業管理公司職員成為特使，協助推廣樓宇消防安全。截至二零一零年年底，共有 828 人受訓成為特使。

新建設課與屋宇署和政府其他部門合作，負責審核全新和經修訂的建築物圖則，當中包括集體運輸系統、隧道、橋樑及機場的工程計劃圖則。新建設課也為某些處所制訂適當的防火規定。二零一零年，該課共審核 12 821 份建築圖則。

鐵路發展課負責審視新鐵路基建項目的消防安全規定。該課亦會於新鐵路項目完成時，進行消防裝置認可檢查。鐵路發展課積極參與五個全新鐵路項目的規劃和設計工作，這些項目為廣深港高速鐵路(香港段)、西港島線、南港島線(東段)、觀塘線延線，以及沙田至中環線。

支援課負責制定、檢討和更新有關改善樓宇消防安全的部門政策，並致力加深公眾對防火安全的認識。該課與香港電台聯合製作八集電視連續劇，向社會大眾推廣消防安全的重要性及慎用緊急救護服務的信息。

截至二零一零年年底，共有 111 242 人受訓成為消防安全大使，並有 314 位社區領袖獲委任為消防安全大使名譽會長。

牌照及審批總區負責制定和執行消防安全政策與規例，並為各類持牌處所、危險品倉庫及危險品車輛訂定消防安全規定，以確保公眾安全。總區繼續配合政府的“精明規管計劃”，務求在進一步方便營商、提升效率與透明度的同時，又能確保消防安全。總區亦積極加強消除食肆、酒吧及卡拉 OK 等場所火警危險的執法行動。

消防裝置專責小組進一步加強監管樓宇的消防安全，並提高市民對保養樓宇消防裝置及設備的意識。二零一零年，專責小組進行巡查共 104 086 次，發出 2 046 張消防火警危險通知書。此外，42 個不合規格消防裝置的擁有人及 7 個承辦商因違反有關規例而被檢控。

為改善舊式樓宇的消防安全，消防處實施一個名為“四管齊下”的行動。行動包括邀請各區防火委員會、消防安全大使及消防安全大使名譽會長，向舊式樓宇宣傳防火；加強巡視舊式樓宇，以徹底清除火警隱患；定期巡查曾有火警隱患的樓宇；以及鼓勵樓宇消防安全特使經常作出巡查，確保大廈沒有違規事項。二零一零年，已完成“四管齊下”行動的樓宇有 41 幢。

二零一零年三月八日，長沙灣麗昌工廠大廈發生四級大火，引起公眾對工業樓宇消防安全的關注。消防處隨即對全港所有工業樓宇進行消防安全巡查。在巡查期間，當局已對所發現的違規事項採取跟進行動。

消防車輛及設備

二零一零年，消防處有 877 輛消防車、救護車及支援車輛。該處配備的 21 艘滅火輪，在香港水域提供滅火及救援服務。

新落成的消防局及救護站

政府的政策是對香港各地區的緊急事件迅速作出反應。為貫徹政策目標，消防處繼續籌劃興建消防局和救護站，以配合本港的持續發展和日趨殷切的服務需求。年內，荔枝角一間新救護站於九月正式啟用。

公眾聯絡小組

成立公眾聯絡小組的目的，是鼓勵市民共同監察並完善消防處的緊急消防及救護服務。公眾聯絡小組有 30 名來自各行各業的成員。

懲教事務

懲教署為成人和年輕在囚人士提供各種懲教服務。服務範圍大致上分為監獄管理、協助在囚人士更生這兩方面。

二零一零年，懲教署管理 29 所懲教設施^{註一}，有 6 515 名職員，平均每日照料 10 196^{註二}名在囚人士及 2 797 名獲釋而接受監管的人士。

被判監禁的罪犯會按性別、年齡和保安類別分類，然後送往懲教院所服刑。不同性別的成人及年輕在囚人士，會安排至不同的懲教院所。14 至 20 歲的年輕男女在囚人士可送往教導所或更生中心。勞教中心計劃專為 14 至 24 歲的男性在囚人士而設。被裁定觸犯可判監禁罪的吸毒者，可被安排於戒毒所接受治療。

所有受羈留人士的起居飲食都獲適當照顧，膳食按規定的營養價值表釐定，並顧及在囚人士的健康狀況、宗教信仰和膳食需要。除經醫生證明健康欠佳者外，定罪的成人在囚人士必須每星期工作六天。懲教院所會根據在囚人士的健康狀況、保安類別、個人背景、所餘刑期等因素，分派他們到不同崗位工作。在囚人士獲發工資，並可用以購買懲教署批准的小賣物品。他們可收看電視節目、閱讀報章和借閱書籍，也可與外界通信，以及接受親友探訪和參與宗教活動。

懲教設施

懲教署管理十所不同保安級別的成人男性懲教院所和兩所用以收押成人女性的懲教院所。為年輕男性在囚人士而設的有一所懲教院所、一家教導所、兩所更生中心及一所勞教中心。年輕女性在囚人士則收納於一所懲教院所及兩所更生中心。喜靈洲戒毒所、勵新懲教所及勵顧懲教所則收容被定罪的吸毒者。小欖精神病治療中心是一所特殊的懲教院所，分開收押須接受精神病觀察、治療和評估的各類男女在囚人士。以上的懲教設施中，其中六所可用作收押不同性別和年齡的還押候審者。懲教院所一般設有囚倉、廚房、飯堂、洗衣房、工場、運動和休憩場地、圖書館及醫院。懲教署亦管理兩間位於公立醫院的羈留病房，以收納需要特別治療或接受手術的在囚人士。

此外，懲教署管理三所中途宿舍，協助受監管者重新融入社會，宿員可在日間外出工作或上學。

註一 不包括青山灣入境事務中心，該中心已於二零一零年四月十五日起由懲教署交還入境事務處管理。

註二 包括 10 073 人於懲教院所及 46 人於中途宿舍，以及 77 人於當時尚未交還入境事務處管理的青山灣入境事務中心。

在囚人口

二零一零年，在囚人口較二零零九年輕微下跌。儘管部分懲教院所仍然面對擠迫問題，整體平均收容率為 91%。

年內，有 13 794 名成年罪犯(男 9 108 人、女 4 686 人)被判監禁及 7 258 名(男 5 423 人、女 1 835 人)成年人被還押羈留。有 551 名青少年罪犯(男 345 人、女 206 人)被判監禁，707 人(男 605 人、女 102 人)被還押羈留，527 人(男 452 人、女 75 人)被判入教導所、更生中心或勞教中心受訓。此外，有 1 359 名罪犯(男 1 082 人、女 277 人)被判入戒毒所，另有 2 923 人(男 2 482 人、女 441 人)被還押羈留，等候判前評估報告，以便讓法庭考慮是否適合判入教導所、更生中心、勞教中心或戒毒所。

懲教署一直積極物色機會，以改善懲教設施、優化陳舊院所和紓緩部分懲教院所的擠迫情況。重建後的羅湖懲教所已於二零一零年七月投入服務，提供合共 1 400 個女性懲教名額及適合現今需要的更生設施。羅湖懲教所啓用後，女性懲教院所的擠迫情況已有顯著改善。荔枝角懲教所亦已騰空，會改建為荔枝角收押所的附屬中心，以紓緩荔枝角收押所的擠迫情況。懲教署會繼續研究其他重建計劃及改善工程的可行性，例如署方計劃重建大欖女懲教所及位於芝蔴灣的懲教所。

評估服務

青少年罪犯及有吸食毒品問題的罪犯經裁定觸犯可判監禁罪行後，可被還押羈留不超過三星期，以評估他們是否適合進入不同種類的懲教設施。年齡介乎 14 至 20 歲的青少年可進入教導所、更生中心、勞教中心或戒毒所；21 至 24 歲的男性罪犯可進入勞教中心，而 21 歲或以上有吸食毒品問題的罪犯亦可進入戒毒所。

二零一零年，懲教署轄下的更生事務組向法院提交 4 359 份判前評估報告，共有 911 名男性罪犯和 153 名女性罪犯被評定適合進入更生中心、教導所或勞教中心，2 146 名男性罪犯及 461 名女性罪犯適合進入戒毒所。

青少年罪犯評估專案小組

青少年罪犯評估專案小組成員包括懲教署和社會福利署的代表，負責就 14 至 24 歲年輕男性還押羈留人士和 14 至 20 歲年輕女性還押羈留人士，向裁判官和法官建議最合適的更生計劃。在二零一零年，法庭轉介 241 宗個案予青少年罪犯評估專案小組作評估。

教導所、勞教中心及更生中心

教導所為年輕在囚人士提供羈留期由六個月至三年不等的懲教訓練，包括半日學科教育和半日職業訓練，又借助童軍訓練和外展訓練活動，讓他們接受個性發展鍛鍊。這些青少年在囚人士獲釋後必須從事正當職業、入學就讀或接受職業訓練，並須接受三年的法定釋後監管。

勞教計劃在沙咀懲教所推行，對象是 14 至 20 歲的少年男性在囚人士和 21 至 24 歲的青年男性在囚人士。該計劃強調嚴守紀律、刻苦訓練、辛勤工作和起居有序。少

年男性在囚人士的羈留期是一至六個月，青年男性在囚人士則是三至十二個月。這些青少年在囚人士獲釋後須接受為期一年的法定監管。

更生中心為法庭提供一個判刑選擇，處理須參與短期留宿更生計劃的 14 至 20 歲年輕在囚人士。這些在囚人士獲釋後須接受為期一年的法定監管。

教育

未滿 21 歲的青少年在囚人士須參加學習班，課程由合資格的教師任教。懲教署會鼓勵他們參加本地及海外的公開考試。

有意進修的在囚人士可以透過申請在囚人士教育信託基金，更生基金及在囚人士教育資助基金獲得經濟援助。這些基金都是通過籌集慈善捐款而成立的。

職業訓練

為幫助年輕在囚人士順利重返社會，成為奉公守法的市民，懲教署設有職業訓練課程，為未滿 21 歲的青少年在囚人士提供訓練，讓他們學習就業技能，考取認可資格，並養成良好的工作習慣。

懲教署為願意接受職業訓練的合資格成年在囚人士^{註三}提供釋前培訓。喜靈洲懲教所、羅湖懲教所、白沙灣懲教所、壁屋監獄、塘福懲教所及東頭懲教所提供全日制職業訓練。此外，以上懲教院所和其他六間成人院所也提供部分時間制訓練課程。

懲教工業

懲教署工業組依據法例安排成年在囚人士從事工作，讓他們培養良好的工作習慣和責任感，並建立自信。透過從工作中獲得的訓練，在囚人士亦可學習到一些就業技能，有助他們融入社會。

在二零一零年，每天平均約有 5 203 名在囚人士參與工業生產活動，為政府部門和政府資助機構提供一系列貨品和服務，包括辦公室家具、制服、皮革製品、醫院被服、過濾口罩、玻璃纖維垃圾桶、交通標誌和混凝土預製品、為政府醫院及診所提供洗熨服務、裝訂圖書、印刷、製作信封及文件套等工作。這些貨品和服務，連同署方內部工程及服務，於年內的總市值為 3.95 億元。

福利及輔導服務

輔導主任負責照顧受懲教署羈留的人士的福利，協助他們處理因入獄或羈留而引起的問題及困難。除進行個別及小組輔導外，輔導主任還協助推行各項更生計劃，例如舉辦重新融入社會釋前啓導課程、安排在囚人士與家人聚會，以及向他們提供有關社區資源的資料。

^{註三} “合資格成年在囚人士”指在獲釋後可合法在香港居留及不受任何逗留條件所規限而受僱或工作的成年在囚人士。

戒毒治療

懲教署對被定罪的吸毒者實行強制戒毒治療計劃，為法庭提供監禁以外的判刑選擇。男性吸毒者收押於喜靈洲戒毒所及勵新懲教所，女性吸毒者則送往勵願懲教所。年輕吸毒者(年齡介乎 14 至 20 歲)和成年吸毒者分開監禁，治療期為兩個月至一年，獲釋後須接受一年的法定監管。

醫療服務

各懲教院所設有醫院，為在囚人士提供基本的醫療、護理和牙科服務。需要專科治療的在囚人士，會被轉介接受到診的專科醫生診治或轉介到醫管局或衛生署的專科診所就診。懷孕的在囚人士會被送往公立醫院接受相關的產前醫護服務和分娩。

心理服務

懲教署為在囚人士提供心理服務，促進他們的心理健康，並糾正他們的犯罪行為。該署臨牀心理學家和受過訓練的心理組人員為性罪犯、暴力罪犯、有毒癖的罪犯、年輕罪犯，以及需要心理服務／治療的在囚人士推行特別治療計劃；同時也因應有關方面的要求，向法庭、覆檢委員會和懲教院所管理層提供評估報告。懲教署採納以驗證為本的工作程序及臨牀措施，以便更準確評估在囚人士在獲釋後可能再度犯法的風險。

監管服務

獲釋的年輕在囚人士；從教導所、更生中心、勞教中心和戒毒所獲釋的人士；按照監管下釋放計劃、釋前就業計劃、監管釋囚計劃獲釋的人士；以及根據有條件釋放令或釋後監管令獲釋的人士，均必須接受法定監管。監管服務目的在協助他們更生，重投社會。受監管者如違反監管規定，可被召回懲教院所再次接受教導、進行戒毒或服刑。

年內，有 2 455 名在囚人士在出獄後接受監管。截至二零一零年年底，連同過去獲釋但監管期尚未結束者，共有 2 652 人仍須接受懲教署的監管。二零一零年，有 1 463 人因違反監管條件而被召回懲教院所繼續服刑。

社區參與

市民大眾的接納和支持，對在囚人士更生和重投社會至為重要。社區參與助更生委員會負責就更生和在囚人士融入社區的計劃及策略，以及助更生宣傳策略提供意見。委員會屬非法定的諮詢組織，成員由懲教署署長委任，包括來自不同界別社區領袖與專業人士和非政府機構及政府部門的代表。懲教署一直舉辦各類宣傳活動，呼籲市民支持更生人士。

資訊科技及管理服務

懲教署會繼續致力透過新科技提高監獄管理和更生服務的質素與效率。

太平紳士巡視

太平紳士每隔兩星期或一個月巡視每間懲教院所一次，相隔時間視乎院所類別而定。太平紳士會接受和調查在囚人士提出的投訴，視察膳食，並查察在囚人士居住和工作的環境。

質素保證

為維持部門服務水平和持續改善服務，懲教署服務質素科會透過定期視察和管理研究工作，推行新措施以加強服務。

投訴

懲教署設有投訴調查組，處理和調查有關懲教署工作的投訴。所有調查報告必須提交懲教署投訴委員會審核。在囚人士也可向懲教署高級人員或當值職員作出投訴，或透過其他渠道，例如巡視懲教院所的太平紳士、申訴專員及立法會議員等提出。

截取通訊及監察事務專員

《截取通訊及監察條例》在二零零六年八月九日生效。該條例就授權和規管執法機關為防止或偵查嚴重罪案和保障公共安全的目的而進行的截取通訊及秘密監察，訂立新的法定機制；並且訂明須委任截取通訊及監察事務專員，作為獨立的監察當局。行政長官按終審法院首席法官的建議，委任高等法院上訴法庭副庭長胡國興為截取通訊及監察事務專員。專員由秘書處協助履行他在條例下的職能。

專員的主要職能包括：就執法機關及其人員遵守條例下有關規定的情況，進行監督及檢討；就懷疑自己是執法機關進行截取通訊或秘密監察的目標人物的人士所提出的申請，進行審查；如發現在沒有訂明授權的授權下進行截取通訊或秘密監察的情況，向受影響人士發出通知；以及就根據條例發出的實務守則向保安局局長提出建議，並向執法機關首長提出建議，以便更佳地貫徹條例的宗旨和履行實務守則。

專員須向行政長官提交周年報告，內容包括統計資料，以及專員對報告期內執法機關遵守條例下有關規定的整體情況作出的評核。專員在二零一零年六月向行政長官提交了二零零九年周年報告，所涵蓋的期間由二零零九年一月一日至十二月三十一日。報告已在二零一零年十一月提交立法會省覽。

民眾安全服務隊

民眾安全服務隊是根據《民眾安全服務隊條例》成立的政府輔助應急隊伍，編制內共有 3 634 名成人隊員、3 232 名少年團團員和 103 名公務員。

民安隊隊員訓練有素，在颱風襲港、水災或山泥傾瀉時執行應急任務；搜救被困於山野的人士；協助疏散或拯救困於倒塌樓宇或山泥中的人士；撲滅山火和清理海上油污。二零一零年，民安隊共執行了三項因颱風或山泥傾瀉的拯救行動、80 項山嶺搜救任務和八項撲滅山火行動。

遇有天災人禍，民安隊都會出動協助受影響人士。年內，民安隊派員協助土瓜灣塌樓事故的災民、聯同其他政府部門進行一星期搜救失蹤新西蘭籍機師的行動，以及在十月下旬超強颱風鮎魚壓境期間，協助大澳低窪地區居民作準備。

民安隊招募 12 至 17 歲的青少年加入少年團，致力培養他們的領導才能、公民和國民意識。團員除了參加康樂活動，還接受多元化的紀律和技能訓練，包括步操、基本搶救、人羣管理、急救、攀石和探險等。

政府飛行服務隊

政府飛行服務隊屬紀律部隊，提供多方面的飛行服務，包括 24 小時緊急搜救、接載傷病者、救火，以及為執法機構和政府其他部門提供支援。

政府飛行服務隊的編制共有 169 名紀律人員和 58 名文職人員，擁有三架定翼機和七架直升機。二零一零年，服務隊共飛行 5 475 小時，協助進行 411 次搜救行動，並使用直升機接載 1 493 名人士往醫院。服務隊也接載了 8 616 名政府人員和官方訪客往各區執行任務或視察。此外，輔助隊的“飛行醫生”和“飛行護士”在 560 次行動中，共飛行 421 小時。

網址

保安局：www.sb.gov.hk (連結至各紀律部隊)

廉政公署：www.icac.org.hk

截取通訊及監察事務專員：www.sciocs.gov.hk