

第一章

政制和行政

香港特別行政區成立 13 年，一直按照“一國兩制”的原則，實行“港人治港”，享有高度自治。政府切實執行香港憲制文件《基本法》，使高度自治情況得以持續。

一九九七年七月一日，香港成為中華人民共和國的特別行政區，香港特別行政區《基本法》也在同日生效。《基本法》訂明在香港特別行政區實施的各項制度。

根據《基本法》，香港特區按照“一國兩制”的原則，實行高度自治，享有行政管理權、立法權、獨立的司法權和終審權。

香港特區的行政機關和立法機關由香港永久性居民組成。香港特區保持自由港、單獨的關稅地區和國際金融中心地位，並可在經濟、貿易、金融、航運、通訊、旅遊、文化、體育等領域以“中國香港”的名義，單獨與世界各國、各地區及有關國際組織保持和發展關係，簽訂和履行有關協議。

行政長官的職責

行政長官是香港特區的首長。他領導香港特區政府，負責執行《基本法》、簽署立法會通過的法案和財政預算案、公布法律、決定政府政策，以及發布行政命令。行政長官由行政會議協助決策。

政府體制

行政會議

行政會議是協助行政長官決策的機構。《基本法》第五十六條訂明，行政長官在作出重要決策、向立法會提交法案、制定附屬法規和解散立法會前，須徵詢行政會議的意見，但人事任免、紀律制裁和緊急情況下採取的措施除外。行政長官會同行政會議也對根據各項條例所賦予的法定上訴權而提出的上訴、請願或反對作出裁決。行政長官如不採納行政會議多數成員的意見，應把具體理由記錄在案。

截至十二月三十一日，行政會議有 29 名成員。《基本法》第五十五條規定，行政會議的成員由行政長官從行政機關的主要官員、立法會議員和社會人士中委任。他們須是香港特別行政區永久性居民中的中國公民，在外國並無居留權。行政會議成員包括 15 名主要官員和 14 名非官守成員。行政會議成員的任免由行政長官決定，任期應不超過委任他們的行政長官的任期。

行政會議通常每星期舉行一次會議，會議事項保密，但很多決定都向外公布。行政會議由行政長官主持，年內舉行了 37 次會議。

立法會

職權

根據《基本法》第七十三條，香港特別行政區立法會行使下列職權：

- 根據《基本法》規定並依照法定程序制定、修改和廢除法律；
- 根據政府的提案，審核、通過財政預算；
- 批准稅收和公共開支；
- 聽取行政長官的施政報告並進行辯論；
- 對政府的工作提出質詢；
- 就任何有關公共利益問題進行辯論；
- 同意終審法院法官和高等法院首席法官的任免；
- 接受香港居民申訴並作出處理；
- 如立法會全體議員的四分之一聯合動議，指控行政長官有嚴重違法或瀆職行為而不辭職，經立法會通過進行調查，立法會可委託終審法院首席法官負責組成獨立的調查委員會，並擔任主席。調查委員會負責進行調查，並向立法會提出報告。如該調查委員會認為有足夠證據構成上述指控，立法會以全體議員三分之二多數通過，可提出彈劾案，報請中央人民政府決定；以及
- 在行使上述各項職權時，如有需要，可傳召有關人士出席作證和提供證據。

組成

根據《基本法》，香港特區立法會由選舉產生。立法會的具體產生辦法，在《基本法》附件二中訂明。第四屆立法會(任期由二零零八年十月一日至二零一二年九月三十日)由 60 名議員組成，其中 30 名經地方選區直接選舉產生，其餘 30 名經代表社會各界的功能界別選舉產生。第四屆立法會選舉在二零零八年九月七日舉行。立法會主席由立法會議員互選產生。

立法會會議

立法會通常於星期三在立法會會議廳舉行會議。在二零零九至二零一零年度立法會會期內(二零零九年十月至二零一零年七月)，立法會共舉行 36 次會議，其中四次為行政長官答問會。

立法會在例會上處理的事務包括審議提交予立法會的附屬法例、其他文件和報告；向政府提出質詢；提交和審議法案及決議案，並就有關公共利益的事項進行議案辯論。立法會會議全部公開舉行，讓市民旁聽。議員可用粵語、英語或普通話發言，席上提供即時傳譯服務。會議內容以中英文逐字記錄，載於《立法會會議過程正式紀錄》。

在二零零九至二零一零年度會期內，議員就政府的工作提出了 163 項口頭質詢和 916 項補充質詢，以及另外 457 項書面質詢。立法會亦通過了 23 項條例草案。在附屬法例方面，立法會完成審議 32 項政府在二零零八至二零零九年度會期提交立法會以先訂立後審議程序審議的附屬法例，並藉通過決議對其中六項作出修訂。在二零零九至二零一零年度會期內提交立法會以先訂立後審議程序審議的附屬法例有 141 項，當中 124 項已完成審議，三項藉立法會通過的決議作出修訂，餘下 17 項附屬法例的審議工作將於二零一零至二零一一年度會期繼續進行。政府合共動議 15 項議案，以先審議後訂立的程序徵求立法會批准訂立或修訂附屬法例，所有議案均獲得立法會通過。

政制及內地事務局局長在二零零九至二零一零年度會期內分別就修訂《基本法》附件一及附件二動議兩項議案，以落實二零一二年行政長官及立法會產生辦法的建議。兩項議案均獲立法會通過。立法會亦於同一會期內根據《基本法》第七十三條第(七)款通過兩項由政務司司長動議的議案，同意首席法官及三名終審法院本地非常任法官的委任。

立法會在二零零九年十二月九日會議上首次根據《議事規則》第 49B(1A) 條，按《基本法》第七十九條第(七)款動議議案譴責議員行為不檢。這項議案的辯論按照《議事規則》第 49B(2A) 條中止待續，議案所述事宜交付調查委員會處理。在調查委員會提交報告後，有關議案的辯論即予恢復，倘若出席的議員以三分之二多數通過議案，則有關議員會根據《基本法》第七十九條第(七)款喪失議員的資格。

此外，在二零零九至二零一零年度會期內，立法會通過兩項修訂《議事規則》的議員議案。另外兩項由議員援引《立法會(權力及特權)條例》賦予立法會的權力而動議的議案則遭否決。

立法會並於二零零九至二零一零年度會期內就 55 項不擬具立法效力的議員議案進行辯論。此外，立法會曾舉行三次休會辯論，討論對市民有急切重要性的問題，又或提出有關公共利益的問題，要求指定的政府人員答辯。

處理急切事項的會議

立法會在休會期間，於二零一零年九月二日根據《議事規則》第 15(2) 條舉行一次特別會議，讓議員就“本港旅行團在菲律賓被挾持事件”的議案進行辯論。

財務委員會

除立法會主席外，立法會全體議員都是財務委員會的委員。財務委員會的正副主席由委員互選產生。委員會通常在星期五下午舉行公開會議，審批政府提交的公共開支建議。委員會的工作包括在與《撥款條例草案》有關的會議程序中，審核由財政司司長提交立法會的周年預算，該預算載列政府下一財政年度的全年開支建議。在二零零九至二零一零年度會期，財務委員會舉行了 41 次會議 (包括為審核二零一零至二零一一年度開支預算而舉行的七次特別會議)，共審議 54 個建議項目，其中 14 個項目內的 53 項建議曾由財務委員會轄下兩個小組委員會考慮，並獲其支持。

財務委員會轄下設有兩個小組委員會，分別是人事編制小組委員會和工務小組委員會。兩個小組委員會的會議也是公開舉行。財務委員會所有委員都可以加入該兩個小組委員會。

人事編制小組委員會負責審核政府所提出有關開設、重新調配和刪除首長級職位，以及更改公務員職系和職級架構的建議，並就這些事宜向財務委員會提交建議。在二零零九至二零一零年度會期，小組委員會舉行了七次會議，審核由政府提交的 16 項建議。

工務小組委員會負責審核政府在基本工程儲備基金下，用於工務計劃工程以及由受資助機構進行或代這些機構進行的建造工程的開支建議，並就這些開支建議向財務委員會提交建議。在二零零九至二零一零年度會期，小組委員會舉行了 11 次會議，審核由政府提交的 38 項建議。

政府帳目委員會

政府帳目委員會負責研究審計署署長所提交有關審核政府帳目的報告書，以及審計署署長就各政府部門和其他受審計署審核的機構進行衡工量值式審計所得結果的報告書。委員會在履行職責時可邀請政府官員、公共機構人員或其他人士出席公開聆訊，提供解釋、證據或資料。政府帳目委員會有七名委員，全部由立法會主席按立法會內務委員會所定的選舉程序委任。

在二零零九至二零一零年度立法會會期，委員會研究了審計署署長提交的二零零八至二零零九年度政府帳目審計結果報告書，以及衡工量值式審計結果報告書 (第五十三及五十四號報告書)。委員會在這個會期內進行了十次公開聆訊，並舉行了 20 次內部會議。委員會的結論和建議載於政府帳目委員會第五十三、五十三 A 及五十四號報告書。該三份報告書分別在二零一零年二月三日、六月二日和七月十四日提交立法會。

議員個人利益監察委員會

議員個人利益監察委員會有七名委員，全部由立法會主席按立法會內務委員會所定的選舉程序委任。委員會負責研究與立法會議員申報個人利益有關的事宜，例如有關編製、備存和取覽議員個人利益登記冊的各項安排，以及關乎立法會議員行為的道德標準問題。此外，委員會獲賦權考慮和調查涉及議員登記和申報利益的投訴，以及與申請發還工作開支或申請預支營運資金所涉的議員行為有關的投訴。委員會也可向立法會提出建議，包括就與議員個人利益、工作開支或營運資金有關的處分提出建議。

在二零零九至二零一零年度立法會會期，委員會舉行了一次公開會議，考慮就議員以其議員身分所作行為的道德標準事宜而訂定的勸諭性質指引，以及在接獲有關議員登記或申報個人利益，或議員申請發還工作開支或申請預支營運資金的投訴時的處理程序。委員會也舉行了 12 次閉門會議，考慮針對數名議員的投訴。在二零一零年五月二十六日的立法會會議上，委員會提交報告，匯報委員會就一宗針對一名議員的投訴所作的商議，該宗投訴關乎該名議員申請發還工作開支時的行為。

內務委員會

除立法會主席外，立法會全體議員都是內務委員會的委員。內務委員會的正副主席由委員互選產生。內務委員會通常在星期五下午舉行會議，負責處理與立法會工作有關的事務，讓議員為立法會會議做好準備。此外，內務委員會還負責決定應否成立法案委員會或小組委員會，以審議法案、附屬法例和其他根據條例訂立的文書。在二零零九至二零一零年度會期，內務委員會舉行了 31 次例會。

內務委員會也舉行特別會議，討論公眾關注的事項。在二零零九至二零一零年度會期內，內務委員會共舉行兩次特別會議，與政務司司長討論多個公眾關注的事項。

議事規則委員會

議事規則委員會負責檢討立法會的《議事規則》和委員會制度，並向立法會建議其認為須作出的任何修訂或改變。議事規則委員會有 12 名委員，全部由立法會主席按立法會內務委員會所定的選舉程序委任。

在二零零九至二零一零年度會期，議事規則委員會共舉行了五次會議，研究與立法會會議的程序安排及立法會轄下委員會的程序有關的多項事宜。

議事規則委員會向內務委員會提交了三份文件，建議修改多項現行程序。委員會並在二零一零年七月十四日向立法會提交報告，述明其在報告涵蓋期間商議各項特定事宜的結果。

法案委員會

除立法會主席外，任何立法會議員都可加入由內務委員會成立的法案委員會，研究交付委員會的法案的整體利弊及原則，以至詳細條文和修正建議。委員會通常會在完成審議工作後，向立法會提交報告。在有關法案獲得立法會通過後，或內務委員會決定解散有關委員會時，法案委員會便會解散。在二零零九至二零一零年度會期，內

務委員會成立了 17 個法案委員會，審議提交立法會的法案，當中包括《建築物能源效益條例草案》、《2010 年建築物 (修訂) 條例草案》、《汽車引擎空轉 (定額罰款) 條例草案》、《2010 年道路交通 (修訂) 條例草案》、《食物安全條例草案》、《殘疾人士院舍條例草案》、《通訊事務管理局條例草案》及《競爭條例草案》。在二零零九至二零一零年度會期，共有 30 個法案委員會運作，包括 13 個延續上一年度會期工作的法案委員會。

附屬法例小組委員會

在二零零九至二零一零年度會期，內務委員會成立了 19 個小組委員會，研究 22 項附屬法例及三項由政府提交立法會批准的決議案。

其他小組委員會

內務委員會也可委任小組委員會，協助其研究政策事宜及與立法會事務有關的任何其他事項。二零一零年四月，內務委員會委任兩個小組委員會，分別負責考慮資深司法人員任命建議，以及研究二零一二年行政長官及立法會產生辦法建議方案。此外，在二零零九至二零一零年度會期，有三個在上一年度會期委任的研究政策事宜小組委員會繼續運作，包括研究雷曼兄弟相關迷你債券及結構性金融產品所引起的事宜小組委員會。該小組委員會於二零零八年十一月十二日獲立法會授權行使《立法會 (權力及特權) 條例》第 9(1) 條所授予的權力，以便執行職能。

事務委員會

立法會設有 18 個事務委員會，負責監察和研究政府的政策，以及與各自政策範圍有關的公眾關注事項。在重大的立法或財務建議正式提交立法會或財務委員會前，事務委員會會就這些建議提供意見。有關政策的事宜，也會轉介事務委員會研究。

事務委員會可委任小組委員會或聯合小組委員會，以研究特定事宜，並向事務委員會作出報告。在二零零九至二零一零年度會期，各事務委員會轄下共成立了兩個小組委員會，包括樓宇安全及相關事宜小組委員會和殘疾人士及長者住宿及社區照顧服務事宜委員會。另有八個在二零零八至二零零九年度會期成立的小組委員會在二零零九至二零一零年度會期繼續運作，包括鐵路事宜小組委員會、研究警方處理性工作者及搜查被羈留者事宜小組委員會、改善空氣質素小組委員會、海濱規劃事宜小組委員會、減貧事宜小組委員會、打擊非法棄置廢物小組委員會、監察西九文化區計劃推行情況聯合小組委員會及研究《土地業權條例》修訂建議聯合小組委員會。

專責委員會

立法會可委任專責委員會，讓議員研究事宜或法案。專責委員會完成研究有關事宜或法案後，會向立法會作出報告。立法會於二零零八年十二月十日委任的調查有關梁展文先生離職後從事工作的事宜專責委員會已完成向證人取證，並在二零一零年十二月八日發表有關報告。專責委員會的報告根據調查結果，就規管首長級公務員離職後從事工作的政策及安排，以及其他有關事宜提出建議。

就譴責甘乃威議員的議案而根據《議事規則》第 49B(2A) 條成立的調查委員會

就譴責甘乃威議員的議案而根據《議事規則》第 49B(2A) 條成立的調查委員會，負責確立在二零零九年十二月九日根據《議事規則》第 49B(1A) 條 (取消議員的資格) 動議的議案所述的事實，並就所確立的事實是否構成譴責議員的理據提供意見。

調查委員會由七名委員組成，全部均由議員按內務委員會決定的選舉程序推選，並由立法會主席任命。

在二零零九至二零一零年度會期，調查委員會共舉行 13 次閉門會議及六次閉門研訊。

申訴制度

立法會設有處理申訴的制度。市民如對政府所推行的措施或政策感到不滿，可通過申訴制度尋求協助，投訴有關的政府部門及其他機構。每星期有六名議員輪流當值，聽取和處理公眾人士的申訴及意見。此外，議員也輪流在當值期內“值勤”，接見個別申訴人士，並就如何處理個案向職員作出指示。

立法會行政管理委員會及立法會秘書處

立法會行政管理委員會是獨立運作的法定機構，並不隸屬政府編制。行政管理委員會以立法會主席為首，在二零零九至二零一零年度會期，連主席在內共有 12 名成員。委員會的主要職能是通過立法會秘書處為立法會提供行政支援和服務。委員會獲授權履行下列職務：聘用立法會秘書處職員並督導秘書處的工作；決定支援服務和設施的組織及管理；制定並執行為立法會提供有效服務的政策；以及按其認為適當的方式運用款項進行上述工作。

立法會秘書處由秘書長掌管。秘書處的職責是為立法會及轄下委員會提供專業而高效率的支援和服務，加深市民對立法會工作的了解，並確保申訴制度有效運作。

地方行政

政府由一九八二年起推行地方行政計劃，在全港各區設立區議會和地區管理委員會，推動市民參與區內事務，培養市民的歸屬感和守望相助精神。地方行政計劃也有助確保政府對地區問題及需要迅速作出回應。政府在一九九八年檢討區域組織的架構和職能，並在二零零零年把區議會的英文名稱“District Board”改為“District Council”，以顯示區議會在反映民意和監察地區公共服務方面所擔當的重要角色。

香港特區第三屆區議會在二零零八年一月一日開始運作，共有 534 名議員，包括 405 名民選議員、102 名委任議員和 27 名當然議員 (由新界各區鄉事委員會主席出任)。第三屆區議員任期由二零零八年一月開始，為期四年。

區議會的主要職能，是就影響區內居住或工作人士的福利、區內公共設施和服務的提供與使用等問題，向政府提供意見。此外，政府也會就多類問題，徵詢區議會的意見。區議會亦推行小型環境改善計劃和社區參與計劃。

政府在二零零六年對區議會的職能和組成進行檢討，並在二零零七年展開一項先導計劃，務求加強區議會在管理部分地區設施方面的角色。政府在二零零八年一月與全港 18 區區議會合作，實施一系列措施以改善地區工作。此外，政府每年撥款三億元予區議會舉辦社區參與活動，另撥款三億元推展地區小型工程。

在二零一零年一月，“繽紛融和社區活動”計劃獲批 1.8 億元一次過撥款，當中 1.08 億元撥予 18 區區議會，協助地區團體舉辦以“普及體育”、“社區藝術”、“文化生態同遊樂”和“關愛共融”為主題的社區活動；其餘撥款則撥予政府部門作中央統籌推行跨區或跨界別項目、聘用合約員工協助區議會推行活動，以及作宣傳推廣費用。計劃共推行了超過 700 項活動，獲得社區廣泛支持。

為使政府高層人員可定期與區議會交換意見，由二零零七年一月起，22 個與公眾有較直接接觸部門的首長輪流出席區議會會議，簡介全港性規劃和發展，以及區議員感到興趣的事宜。

自二零零八年起，當局定期舉辦地方行政高峯會，提供平台讓政府高層人員與區議員就地方行政工作分享經驗和交流意見。第一屆高峯會於二零零八年五月順利舉行。第二屆高峯會已於二零一零年六月及七月順利舉行，共有四場地區論壇和一個匯報環節，與會者包括行政長官、局長、有關部門首長和區議員。該屆高峯會參加者共有 600 人次。

為了與區內居民保持直接溝通，各區議會都推行會見市民計劃，讓市民約見區議員，就區內事宜發表意見。此外，不少區議員設立議員辦事處，與選民保持聯繫，以便更有效回應區內居民的需求。

全港各區都設有地區管理委員會，由民政事務專員擔任主席，成員包括區議會正副主席、區議會轄下各委員會的主席，以及在區內提供主要服務的政府部門代表。區議會和各政府部門可通過地區管理委員會商討地區事務，加強協調和合作，從而解決需要不同政府部門攜手處理的地區問題，確保盡快滿足區內居民的需要。

各區共設有 63 個分區委員會，協助籌辦社區參與活動並就地區問題提出意見，以推動公眾參與地區事務。

各區民政事務處轄下的 20 個諮詢服務中心，免費為市民提供多種服務，包括解答有關政府服務的一般查詢、派發政府表格和資料刊物，以及辦理宣誓。

諮詢服務中心也是“當值律師服務”設立的“免費法律諮詢計劃”的轉介機構之一，市民可經任何一個諮詢服務中心，約見該計劃的義務律師，免費徵詢法律意見。

差餉物業估價署也派出租務主任每星期定時在五個指定的諮詢服務中心當值，就租務事宜為市民提供指導。二零一零年，各諮詢服務中心和中央電話諮詢服務中心共為 190 萬人次提供服務。

選舉制度

立法會選舉制度

《基本法》規定了首三屆立法會的組成方式，詳情如下：

產生辦法	第一屆 (1998-2000)	第二屆 (2000-2004)	第三屆 (2004-2008)
(一) 分區直接選舉	20	24	30
(二) 功能界別選舉	30	30	30
(三) 選舉委員會選舉	10	6	—
	—	—	—
	60	60	60

第四屆立法會(二零零八至二零一二年)的組成與第三屆的相同^{註一}。

地方選區

地方選區選舉以普選方式進行。凡年滿 18 歲的合資格人士，都有權登記為選民並在選舉中投票。目前，登記選民約有 343 萬人。

在第四屆立法會，香港特區分為五個地方選區，每個選區有四至八個議席。選舉採用名單投票制，並以最大餘額方法計算選舉結果；這個制度屬比例代表制。

香港特區永久性居民中的中國公民，只要年滿 21 歲，在外國無居留權，過去三年通常在香港居住，並且是名列正式選民登記冊的登記選民，便可在任何一個地方選區參選。

功能界別

每個功能界別代表香港特區一個重要的經濟、社會或專業界別。第四屆立法會的功能界別分別是：(1) 鄉議局^{註二}；(2) 漁農界；(3) 保險界；(4) 航運交通界；(5) 教育界；(6) 法律界；(7) 會計界；(8) 醫學界；(9) 衛生服務界；(10) 工程界；(11) 建築、測量及都市規劃界；(12) 勞工界；(13) 社會福利界；(14) 地產及建造界；(15) 旅遊界；(16) 商界(第一)；(17) 商界(第二)；(18) 工業界(第一)；(19) 工業界(第二)；(20) 金融界；(21) 金融服務界；(22) 體育、演藝、文化及出版界；(23) 進出口界；(24) 紡織及製衣界；(25) 批發及零售界；(26) 資訊科技界；(27) 飲食界；以及(28) 區議會。勞工界功能界別選出三名立法會議員，餘下 27 個界別各選出一名議員。

註一 政府在二零零五年建議把第四屆立法會的議席增至 70 個，但這項建議未能按《基本法》的規定，獲得立法會議員三分之二多數通過。

註二 鄉議局是新界事務的法定諮詢機構。

代表專業組別的功能界別，選民一般由具備認可資格(包括法定資格)的專業人士組成。代表經濟或社會組別的功能界別，選民一般為界別內主要組織的團體成員。

功能界別選舉候選人，除要符合適用於地方選區選舉有關年齡和居港年期的規定外，還須是名列正式選民登記冊的登記選民，並已登記為有關功能界別的選民或與該界別有密切聯繫。鑑於外國國民在香港貢獻良多，而香港又是國際城市，加上須符合《基本法》有關條文的規定，香港特區永久性居民即使擁有外國國籍或外國居留權，也可在指定的12個功能界別中參選(即上文編號3、6、7、10、11、14、15、16、18、20、21、23的功能界別)。

第四屆立法會選舉在二零零八年九月七日舉行，超過152萬名已登記選民在投票日投票，投票率為45.2%。

行政長官選舉制度

根據《基本法》，行政長官由選舉委員會選出。現屆選舉委員會由四個界別的38個界別分組共800名委員組成，包括：

- 35個界別分組的664名委員，由選舉產生；
- 全國人民代表大會界別分組和立法會界別分組的96名當然委員(即香港地區全國人民代表大會代表及立法會議員)；以及
- 宗教界界別分組的40名委員，由六個指定團體提名代表產生。

二零零七年三月二十五日，選舉委員會進行第三屆行政長官選舉，並宣布曾蔭權在選舉中當選。二零零七年四月二日，中華人民共和國國務院依照《基本法》的有關規定，根據選舉委員會選舉產生的人選，任命曾蔭權為第三任行政長官，任期由二零零七年七月一日開始。

普選時間表和二零一二年行政長官及立法會產生辦法的修訂

香港現時已有明確的普選時間表。全國人民代表大會常務委員會在二零零七年十二月二十九日作出決定，清楚表明香港可以在二零一七年普選行政長官，在二零二零年普選立法會。人大常委會已對香港市民的民主訴求作出正面回應。根據大學所進行的民意調查，人大常委會的決定為市民大眾所接受。人大常委會的決定也訂明，二零一二年的兩個選舉辦法可以作出符合循序漸進原則的適當修改。

二零一零年夏季，香港的政制發展向普選邁出了重要的一步。香港特區政府提出有關二零一二年選舉的建議方案，先後獲得立法會全體議員三分之二多數通過、行政長官同意，以及人大常委會認可。

自香港特區成立以來，香港首次成功根據《基本法》及二零零四年四月《全國人民代表大會常務委員會關於〈中華人民共和國香港特別行政區基本法〉附件一第七條和附件二第三條的解釋》所規定的“五部曲”^{註三}程序，修改行政長官及立法會的產生辦法。這次修改使香港社會有更大信心和更佳基礎就日後的政制發展凝聚共識，為分別在二零一七年及二零二零年落實行政長官和立法會普選鋪路。為落實這個方案，香港特區政府提出了本地法例的修訂建議供立法會審議。

區議會選舉制度

香港特區成立了 18 個區議會，負責就地區事務向政府提供意見，並在區內推動文娛活動和環境改善工作。區議會由民選議員和委任議員組成；在新界區，鄉事委員會主席是區議會當然議員。區議會選舉採用簡單多數選舉制。在第三屆區議會（二零零八至二零一一年），香港特區分為 405 個選區，每個選區選出一名區議員。根據立法會於二零一零年十二月三日通過的《2010 區議會條例（修訂附表 3）令》，第四屆區議會（二零一二至二零一五年）的選區數目將增加至 412 個。

選舉管理委員會

選舉管理委員會是獨立的法定組織，負責確保香港特區的選舉以公開、公正、公平和符合本港法律的方式進行。選舉管理委員會的三名成員由行政長官委任，他們都是政治中立的人士。委員會由一名高等法院法官出任主席，負責向行政長官提交地方選區和區議會選區的分界建議，就行政長官選舉、立法會選舉、區議會選舉和村代表選舉的實務安排訂立規定，並處理與這些選舉有關的投訴。選舉事務處是一個政府部門，由總選舉事務主任掌管，按照選舉管理委員會的指示工作，並執行委員會的決定。

香港特區的對外事務

香港特區繼續積極參與國際事務，與國際伙伴維持緊密聯繫。

二零一零年，香港特區政府代表以中國代表團成員身分，出席了以國家為單位參加的國際會議超過 120 次，包括世界知識產權組織、世界衛生組織和國際民用航空組織舉辦的會議。此外，香港特區政府代表以“中國香港”的名義，出席了不以國家為單位的政府與政府之間會議超過 820 次，包括世界貿易組織、亞太區經濟合作組織和世界海關組織所舉辦的會議。

註三 第一部：由行政長官向人大常委會提出報告，提請人大常委會決定兩個產生辦法是否需要進行修改；

第二部：人大常委會決定可就兩個產生辦法進行修改；

第三部：特區政府向立法會提出有關兩個產生辦法修正案（草案）的議案，並經全體立法會議員三分之二多數通過；

第四部：行政長官同意經立法會通過的修正案（草案）；以及

第五部：行政長官將有關修正案（草案）報人大常委會，由人大常委會批准或備案。

二零一零年，香港特區政府按照《基本法》第一百五十一條的規定，就財經、航運技術、郵政及葡萄酒相關業務等事宜的合作，與外國簽署了超過 20 項協議。此外，特區政府在取得中央人民政府授權下，與外國簽署了 12 份關於民用航空運輸、促進和保護投資、司法互助及互免簽證的雙邊協定。

香港特區積極參與國際活動，與國際伙伴維持密切聯繫，有助鞏固其國際金融、貿易、航空及航運中心的地位。

多個國家在香港特區設有代表機構，包括 58 所總領事館、61 所領事館和五個獲官方承認的國際組織。

香港特區政府與外交部駐香港特區特派員公署的工作關係

中央人民政府在香港設立了外交部駐港特派員公署。香港特區政府與特派員公署繼續就以下工作範疇保持緊密聯繫：

- (一) 香港特區參加國際組織及會議，例如在獲得中央人民政府允許後，香港特區政府官員以中國代表團成員的身分，參加只以國家為單位參加的國際會議；
- (二) 香港特區與外國及海外地區談判並簽訂國際協定，例如在獲得中央人民政府授權後，香港特區按照《基本法》的相關條文與外國談判並簽訂協定；
- (三) 為在外地遇事的港人提供領事保護；以及
- (四) 駐港領事機構的相關事宜。設立外國領事機構和其他官方或半官方機構的事務，由特派員公署負責處理。特區政府則負責有關領事團的日常管理事宜。

香港特區與內地政府部門的工作關係

政府繼續與中央人民政府及內地其他政府部門維持良好工作關係，並通過訪問、會議、研討會和其他交流活動，進一步促進彼此間的關係。

在促進香港特區政府與內地政府部門的交流接觸方面，國務院港澳事務辦公室一直提供協助。香港政府與港澳辦就雙方所關注的事宜，以及內地和香港官員互訪的安排保持緊密聯繫。

《基本法》第二十二條訂明，中央人民政府各部門、各省、自治區、直轄市都不得干預香港特區根據《基本法》自行管理的事務。

政制事務局由二零零七年七月一日起改稱為政制及內地事務局，藉以更清楚地表明，統籌和促進與內地更密切的聯繫及合作，是該局其中一項主要職能。該局的內地事務聯絡辦公室負責統籌香港特區政府與內地政府部門的聯繫，以及促進香港與內地之間的區域性合作項目。香港特區政府駐內地辦事處的運作，也由這個辦公室管理。

過去一年，特區政府與中央政府有關部門在既定的合作聯絡機制下一直保持緊密聯繫，推進特區配合國家擬訂“十二五”規劃的工作，目標是爭取在有關的規劃中適當地反映香港在“十二五”期間在推動國家和區域發展方面的獨特功能和角色。

廣東省是最接近香港特區的省份，與特區的聯繫可算最為廣泛。自一九八二年設立跨境聯絡制度以來，粵港雙方一直保持緊密聯繫，磋商並解決共同關注的事宜，例如跨境罪案和治理深圳河等。

隨着國家發展和改革委員會在二零零九年一月公布《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》，粵港合作已提升到國家戰略層面。為把《規劃綱要》的宏觀政策轉化為具體措施，香港與廣東省於二零一零年四月在國家領導人的見證下，簽訂《粵港合作框架協議》。這是首份經由國務院批准就粵港合作簽訂的綱領文件。粵港兩地政府一直積極落實《框架協議》，這方面的工作取得良好進展，其中“共建優質生活圈”和“基礎設施建設”兩項區域合作規劃的編製工作，已進入最後階段。

在二零一零年九月舉行的粵港合作聯席會議上，雙方討論未來發展方向，並同意加強在多個領域的合作，包括在編製專項合作規劃、金融服務、經貿、跨境基礎設施、教育、醫療、環保和旅遊等方面的合作，以提升區域的整體競爭力。

《粵港合作框架協議》的其中一個重點合作範疇是前海。國務院在二零一零年八月批覆《前海深港現代服務業合作區總體發展規劃》，把前海定位為粵港現代服務業創新合作示範區。特區政府一直與深圳市政府保持密切聯繫，就探討和制定前海發展相關政策交換意見。特區政府亦會積極配合深圳當局的宣傳和推廣工作，向香港企業、專業界別及服務提供者介紹《前海規劃》所帶來的商機。

在二零一零年十二月舉行的年度深港合作會議上，雙方回顧了過去一年落馬洲河套地區發展、蓮塘／香園圍新口岸發展、鼓勵清潔生產等項目的實質進展。雙方均歡迎擴大“個人遊”簽注措施的適用範圍，讓常住深圳的非廣東戶籍居民在深圳辦理赴香港的“個人遊”簽注。深港雙方更同意在帶動珠三角區域優化產業結構方面擔當更積極角色，以及推動“一卡兩地通”等項目，使兩地市民可早日在零售層面使用電子貨幣。

大珠三角商務委員會提供平台，讓私營機構討論有關大珠三角區域合作的事宜。商務委員會與中國國際貿易促進會廣東省分會和廣東省粵港澳合作促進會保持密切聯繫，就共同關注的事項交換意見。

二零一零年六月，商務委員會與粵港兩地政府合辦一場宣講會，讓各界更深入掌握《粵港合作框架協議》的內容。商務委員會在九月發表《香港在國家經濟發展中的角色與定位》專題研究報告，就國家“十二五”規劃中有關香港的內容提出多項建議，供香港及內地有關當局參考。

政府繼續大力推動泛珠三角區域內港資工廠轉型、升級和轉移。年內，香港駐內地的經濟貿易辦事處為港商舉辦泛珠三角區域考察團，讓他們親自了解區內存在的商

機。因應各省經濟發展的差異，香港採取針對性的策略，推動本港與泛珠三角區域在旅遊、製造業升級轉型以至其他多方面的合作。香港亦繼續參與泛珠三角區域合作與發展論壇，出席了於八月舉行的行政首長聯席會議，促進香港與泛珠三角區域的融合。

年內，香港除了與上海就機場和港口管理、物流、旅遊，以及有助雙方發展的其她事務進行合作外，還積極參與為期六個月的中國 2010 年上海世博會，包括建造和營運以“無限城市——香港”為主題的香港館；參與以“智能卡·智能城市·智能生活”為主題的城市最佳實踐區展覽；籌辦一連串文化節目、展覽及推廣活動，包括“香港活動周”，以推廣香港多姿多采的文化及生活方式，以及促進不同服務業的交流。藉着參與上海世博會，香港成功向內地和世界各地推廣香港的形象，拓展商機。

北京與香港在二零零九年十月舉行研討洽談會，進一步加強城市規劃、旅遊推廣、科技、金融服務、衛生防疫控制、品牌宣傳等方面的合作。香港與北京於二零一零年十一月在香港共同主持京港經貿合作會議第三次會議，雙方同意加強兩地在金融服務、落實《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》、創新科技和創意及文化產業、聯合推廣四個領域的合作。京港兩地同時舉辦了京港經濟合作研討洽談會，就旅遊推廣、交通運輸管理、金融服務、衛生、品牌宣傳等方面加強交流。

為了跟進和落實香港特區支援四川地震災區災後重建的 191 個政府和非政府機構項目，香港特區政府與四川省政府建立了溝通協調機制，包括由特區政府政務司司長及四川省副省長作為召集人的高層會議、由特區政府相關決策局／部門代表與四川省政府相關部委組成的協調小組，以及針對個別援建項目／範疇（例如醫療、教育、臥龍自然保護區）的項目專責小組。二零一零年，政制及內地事務局繼續統籌協調特區政府各有關決策局／部門的援建工作，與四川省政府緊密溝通，並與相關的香港專業機構及非政府機構保持聯繫，確保援建工作適時推行。截至二零一零年年底，151 個特區政府援建項目中，有 15 個已經完成。

香港特區與澳門特區的工作關係

為加強香港與澳門之間的合作，兩地政府設立了聯絡員機制，委派相關的決策局或部門代表擔任多個合作範疇的聯絡員。二零一零年七月，財政司司長和澳門經濟財政司司長在澳門共同主持會議，探討港澳合作的最新進展及未來方向。

香港特區駐內地辦事處

香港特區政府在內地設有四個辦事處，包括駐北京辦事處及三個分別設於廣東、上海和成都的經濟貿易辦事處^{註四}。這些辦事處主要負責加強香港特區政府與中央人民政府及內地其他部門的聯繫和溝通，促進香港特區與內地的經貿關係，以及宣傳香港並鼓勵和吸引內地企業來港投資。駐京辦和駐粵經貿辦分別設有入境事務組，向在

^{註四} 駐京辦的覆蓋範圍包括北京、天津、河北、河南、山東、山西、遼寧、吉林、黑龍江、內蒙古、新疆、甘肅、寧夏、青海和西藏。駐粵經貿辦的覆蓋範圍包括福建、江西、廣東、廣西及海南。駐上海經貿辦的覆蓋範圍包括浙江、江蘇、安徽、湖北及上海。駐成都經貿辦的覆蓋範圍包括四川、雲南、貴州、陝西、湖南及重慶。

內地遇事或尋求協助的港人提供可行的援助，並處理入境事宜。駐粵經貿辦之下的深圳聯絡組在二零一零年八月投入服務，負責促進深港合作，並向在深圳的港商提供協助。設於內地的駐京辦及三個經貿辦所舉行的推廣活動，詳載於第十七章（通訊、傳媒和資訊科技：有關在海外和內地推廣香港的一節）。

港台交流

多年以來，香港與台灣在經濟及其他方面建立了緊密聯繫。台灣是香港第四大貿易伙伴。二零一零年，港台之間的雙邊貿易額達 2,930 億港元（約 377 億美元）。每年訪港的台灣居民平均超過 200 萬人次。

配合兩岸關係的提升，特區政府繼續積極促進港台交流。香港落實了多項措施，以進一步加強與台灣的聯繫。

香港貿易發展局在二零零八年十月成立了台北辦事處，以加強港台的經貿關係。香港亦推出了數項入境便利措施，鼓勵港台居民往來兩地。此外，香港於二零零九年四月與台中市在本港合辦了“港台城市交流論壇”，推動香港與台灣縣市層面的交流。

二零一零年三月，政制及內地事務局局長聯同商務及經濟發展局局長訪問台中市，推廣旅遊。

香港於二零一零年四月成立“港台經濟文化合作協進會”，台灣方面亦成立了對口單位“台港經濟文化合作策進會”。協進會與策進會的成立，是港台關係發展的里程碑。透過這個新的溝通平台，雙方可以就公共政策事宜進行磋商。香港又成立了由本地企業及文化界代表組成的“港台商貿合作委員會”和“港台文化合作委員會”，兩個委員會與在台灣策進會之下成立的對口單位，共同推動兩地的經濟聯繫和社會交流。

財政司司長於二零一零年八月率領協進會代表團訪台，除了出席協進會與策進會的第一次聯席會議外，還與台灣政界、商界、文化界代表會面。

是次訪台，雙方就未來港台之間優先合作的範疇，包括旅遊、金融監管合作、空運安排、進一步經貿合作，以及香港在台灣設立綜合性辦事機構等，達成共識。這是港台兩地溝通和聯絡制度化的重要起點。

諮詢及法定組織

諮詢及法定組織是本港政制的特色，目的在於吸納社會各界專才的意見，並鼓勵公眾參與政府的決策過程。

通過這些組織，社會各界人士及有關團體可在制定政策和籌辦公共服務的最初階段，即參與有關工作。

諮詢組織的工作範疇各有不同。有些諮詢組織，例如電訊服務號碼諮詢委員會，專責處理某行業的事務。其他諮詢組織如交通諮詢委員會，負責就政府某方面的政策

提供意見，而區議會則處理地區或社區的事務。至於法定組織，例如醫院管理局，則獲賦予法定權力和責任，根據有關法例履行特定的職能。

目前，約 4 900 名社會人士在全港超過 400 個諮詢及法定組織服務。他們包括相關的專業或社區的代表，以及因其專長、知識或經驗，並對有關組織的工作有幫助而獲政府委任的人士。

政府監察諮詢及法定組織的運作，確保他們有效運作和切合社會所需。為確保持續引入不同的新思維，這些組織會適當地更替委任成員。政府會繼續讓更多社會人士參與諮詢及法定組織的工作，並提高組織運作的透明度。

行政體制

行政長官是香港特區政府之首。如果行政長官暫時缺勤，便會由政務司司長、財政司司長或律政司司長暫代其職。

目前，政府設有 12 個局，共組成政府總部，每個局由一名局長掌管。此外，政府還設有 57 個部門，其首長須向所屬的局長負責，領導轄下部門有效推行既定政策。審計署、廉政公署和申訴專員公署則直接向行政長官負責。

政務司司長、財政司司長、律政司司長和 12 名局長(負責不同政策範疇的決策局局長)是政治委任的主要官員。他們的任期為五年，不會超逾提名他們以供委任的行政長官的任期。他們都獲委任為行政會議(在香港相當於政府內閣)成員。這些主要官員須就各自政策範疇內的事宜負責。行政長官辦公室主任也屬政治委任官員，聘任條款與局長看齊。

在二零零八年，政府增設了兩層政治委任職位(副局長和政治助理)，加強為主要官員提供支援，處理政治工作。目前，政治委任制度下合共有 40 個職位。

政務司司長的職責

政務司司長是香港特區政府的首席主要官員，也是行政會議成員。當行政長官短期未能履行職務時，政務司司長會暫代其職。

政務司司長協助行政長官管治香港，就政策事務向行政長官提供意見。政務司司長在政策協調，尤其在涉及多個決策局的事務上，擔當重要角色。政務司司長負責統籌行政長官施政綱領中須優先處理的事務，致力建立行政與立法機關之間緊密而有效的工作關係，並制訂政府立法議程。政務司司長也履行法例賦予的職能，例如處理上訴和某些公共機構的事宜。

財政司司長的職責

財政司司長的主要職責是協助行政長官督導財經、金融、經濟、貿易及發展範疇內政策的制定和實施。此外，財政司司長在金融管理專員的協助下管理外匯基金。財政司司長是行政會議成員。

財政司司長也負責編製政府財政預算案。根據《公共財政條例》，財政司司長負責每年向立法會提交政府的收支預算。財政司司長每年發表財政預算案演詞，概述政府對可持續經濟發展的理念和政策，提出財政預算建議，並動議通過《撥款條例草案》，使每年預算案中各項開支建議具有法律效力。

中央政策組

中央政策組因應行政長官、政務司司長和財政司司長的特別需要，就政策事宜提供意見，並直接向他們匯報。

中央政策組廣泛徵詢工商界、專業人士、政治組織、相關團體和學術界的意見，深入研究複雜的政策問題，分析各種方案，收集社會各界人士的反應，並提出建議供政府內部考慮。此外，該組也就香港、內地和區域合作的課題進行研究，並負責統籌每年《施政報告》的編製工作。

中央政策組同時為策略發展委員會提供秘書處支援服務。委員會的職責包括就香港長遠發展需要和目標，特別是社會、經濟及政治的發展方向和策略，向行政長官提供意見。委員會由行政長官擔任主席，成員包括 69 位非官方委員，他們來自多個界別，包括學術界、商界、專業界別、傳媒、智囊組織、福利界和政黨。委員會也包括四位官方委員，即政務司司長、財政司司長、行政長官辦公室主任和中央政策組首席顧問。

效率促進組

效率促進組向政務司司長負責，專責支援政府實踐改進公共服務的承諾，並確保維持公開和問責的處事原則。為履行這項職責，該組不斷尋求方法，並爭取各方支持，以推動公營部門改革；同時又為政府內部提供管理顧問服務。

效率促進組下設 1823 電話中心，為 21 個政府部門提供一站式查詢服務，並為政府整體提供投訴處理服務。電話中心在二零一零年屢獲獎項，其中包括“2010 年香港最受推崇知識型企業大獎”及“2010 年申訴專員嘉許獎——香港公職人員獎”。效率促進組另設有青少年網站 (www.youth.gov.hk)，利便青少年通過互聯網多媒體平台取得政府資訊和服務。網站版面設計色彩繽紛迎合潮流，與一般政府網站截然不同，帶給瀏覽者一個全新的體驗。網站更獲得“2009 香港資訊及通訊科技獎：最佳公共服務應用(網站)金獎”榮譽。

公務員

公務員隊伍向行政長官負責，協助政府制訂、解釋和執行政策，處理各項行政事務，向市民提供服務，並履行執法和規管職能。

公務員是一支常設隊伍，誠實正直、用人唯才、專業能幹，並且維持政治中立，人數約佔全港勞動人口的 4%，為政府各部門和其他行政單位提供所需人手。截至二零一零年十二月三十一日，公務員總人數為 156 700 人 (不包括法官、司法人員和廉政公署人員共約 1 500 人)。

政府總部的公務員事務局負責管理整體公務員隊伍的政策工作，包括就公務員的聘任、薪酬及服務條件、人事管理、人力統籌、培訓發展、品行紀律和公務員使用法定語文等事宜制定政策。公務員事務局經常與各個主要職工會協商。該局負責管理的職系包括政務主任、行政主任、法定語文主任、訓練主任、即時傳譯主任、繕校員，以及文書和秘書職系。公務員的管理主要受三份重要文件規管，分別是《公務人員(管理)命令》、《公務人員(紀律)規例》和《公務員事務規例》。這三份文件都是根據行政長官的權力而制定的。

公務員敘用委員會是獨立法定組織，根據《公務員敘用委員會條例》成立，主要職責是就公務員的聘任、晉升和紀律事宜，向行政長官提供意見。三個獨立組織亦就公務員薪酬及服務條件等事宜向政府提供意見。這三個獨立組織分別是：首長級薪俸及服務條件常務委員會(法官、司法人員和紀律部隊以外的首長級人員，以及紀律部隊首長)、紀律人員薪俸及服務條件常務委員會(紀律部隊首長以外的紀律部隊人員)，以及公務員薪俸及服務條件常務委員會(所有其他公務員)。

《基本法》規定，在一九九七年七月一日或以後新聘的公務員，必須為香港特區永久性居民，但在《基本法》第九十九條及一百零一條另有規定者，則不在此限。

在上述政策的前提下，公務員的聘任遵從公開和公平競爭的原則，以達到用人唯才的目標。公務員的晉升視乎表現，並非以服務年期的長短作準則。政府作為香港最大的僱主，帶頭聘用殘疾人士，協助他們投入社會，確保他們有平等機會加入公務員隊伍。

政府密切監察公務員的流失情況，以便策劃人力資源，維持足夠人手，滿足服務需求。二零零九至一零年度，公務員的整體流失率約為 3.2%。鑑於管理層人手須保持延續性，政府設立了完善的人力資源策劃機制，檢討高層人員的接任安排，物色並栽培有潛質的人員，為高層職位提供優秀的繼任人選。

政府十分重視定期諮詢員工和保持溝通。目前，在中央層面設有四個公務員評議會，即高級公務員評議會、第一標準薪級公務員評議會、紀律部隊評議會和警察評議會；在部門層面則設有八十多個部門協商委員會。此外，政府定期出版《公務員通訊》，以增進與現職和退休公務員的聯繫。

為確保本港繼續擁有一支與時並進的世界級公務員隊伍，政府在過去十年推出了多項改革措施，涵蓋以下五個主要範疇：

一. 維持精簡而高效率的公務員隊伍

為協助政府削減營運開支，公務員編制從二零零零年年初的高峯縮減至二零零七年三月底的約 161 000 個職位，減幅約為 18.7%。根據“小政府”的原則，當局會繼續留意公務員編制，只會在確定有充分需要，而且不能以其他方式提供服務的情況下，才開設新職位。另一方面，當局會充分考慮提供新服務或改善服務所需的額外人手。自二零零七至零八年度起，公務員編制每年增長約 1%。預計公務員編制在二零一零至一一年的增幅約為 0.6%。

二．檢討公務員薪酬和福利

現行的公務員薪酬政策，是提供足夠的薪酬，以吸引、保留和激勵具備合適才幹的人，為市民提供效率與成效兼備的高質素服務。公務員的薪酬應該與私營機構僱員薪酬的水平保持大致相若，這是政府所遵循的原則，目的是令提供服務的公務員和支付公務員薪酬的市民都認為，公務員的薪酬水平是公平合理的。

政府定期進行薪酬調查，確保公務員的薪酬與私營機構僱員的薪酬水平大致相若。根據現行制度，政府每六年進行一次薪酬水平調查，每三年進行一次入職薪酬調查，並每年進行一次薪酬趨勢調查。這個制度也包括一個可以向上和向下調整薪酬的有效機制。政府會繼續就此與職方制訂有關細節。

公務員薪俸及服務條件常務委員會應政府邀請，進行了二零零九年入職薪酬調查，並以二零零九年四月一日作為參照日期。薪常會在二零一零年三月向政府提交調查結果及建議。經充分諮詢職方的意見後，行政長官會同行政會議接納薪常會的建議，其中包括修訂學位及相連職系的入職薪酬，以保持與私營機構薪酬大致相若。經修訂的入職薪酬由二零一零年十月一日起生效。

除薪酬外，公務員也享有附帶福利，視乎聘用條款、職級、所屬薪點、服務年資及其他申領資格而定。歷年來，政府一直採取措施，改變公務員的附帶福利，以配合現今情況。這些措施包括停止向新入職人員發放有關津貼或收緊發放準則。

三．改善公務員入職和離職制度

公務員新入職制度已在二零零零年六月一日實施，並曾於二零一零年七月一日作出修訂，旨在令政府的聘任工作更加靈活。新的退休福利制度(公務員公積金計劃)，則為按新入職條款受聘的人員提供退休福利。

政府設立了補償退休計劃，准許當局為改善組織架構起見，指令首長級人員提早退休。

四．提供多元化的培訓

公務員事務局轄下的公務員培訓處制定培訓政策，並就培訓發展事宜支援各局及部門。培訓處專注於四類核心服務：統籌高級公務員的培訓發展、舉辦國家事務研習課程、提供人力資源管理顧問服務，以及推廣公務員持續進修的文化。

培訓處為高級公務員籌辦特設的領袖訓練課程，由專家及學者主講，另外又與外地機構和內地的省市政府(包括北京、上海、杭州和廣東)合辦公務員暫駐及交流計劃，以擴闊有關人員的視野。

為增進公務員對國家事務的認識，培訓處在國家行政學院、中國外交學院、清華大學、北京大學和中山大學等院校安排國家事務研習課程，並在本港為各級公務員舉辦有關國家事務和《基本法》的研討會。

培訓處也為各局和部門提供諮詢服務，範圍包括員工工作表現管理、制訂才能綱要、提升管理能力，以及培訓公務員準備接任等。

此外，為推廣公務員持續進修文化，培訓處不斷增加和更新公務員易學網上的培訓資源。

五. 提升工作表現和秉持良好操守

盡忠職守、表現出色的公務員，會獲政府頒發嘉許信和其他形式的獎勵，以作表揚。公務員事務局局長嘉許狀計劃嘉許表現持續優秀的公務員；公務員優質服務獎勵計劃表揚各局和部門在致力追求卓越服務方面的努力及成績，是政府全面推動以民為本服務文化中不可或缺的一環。另一方面，公務員如在任何方面行為不當，可受到紀律處分。紀律個案由公務員紀律秘書處集中處理，該秘書處也不時因應當前需要，檢討紀律事宜的處理程序。

公務員事務局和廉政公署攜手推行誠信領導計劃，致力推廣公務員廉潔守正的風氣。每個局或部門須委派一名高層首長級人員，統籌推廣誠信的工作。

法定語文

中文和英文同是香港的法定語文。政府的目標，是培養中英兼擅，能操廣東話、普通話和英語的公務員。政府發表的重要文件，都備有中英文本；與市民的書信往來，則因應對象而選用中文或英文。

公務員事務局轄下的法定語文事務部負責推行政府的語文政策，並向各局和部門提供多元化的語文支援服務。

除提供翻譯、傳譯、撰稿和審稿服務外，法定語文事務部也協助公務員運用兩文三語，包括設立電話熱線解答語文查詢、編製《政府公文寫作手冊》和政府部門常用辭彙等參考資料，以及舉辦語文專題講座、比賽等活動。此外，該部每季出版以語文和文化為專題的《文訊》，供全體公務員閱覽。法定語文事務部編製的刊物和參考資料，部分可在公務員事務局網頁 (www.csb.gov.hk) 上瀏覽。

政府檔案處

政府檔案處專責監督政府檔案的整體管理工作，提供各類檔案及歷史檔案管理服務。

政府檔案處負責制訂檔案管理政策和發展檔案管理系統，並監察有關政策和系統的推行情況。該處也就最佳的檔案管理方法，向政府各部門的人員提供指引和培訓。政府檔案處轄下有兩個檔案中心和一個縮微服務中心，前者儲存政府非常用檔案，後者則獲得國際標準化組織 ISO 9001:2008 認證，為政府部門提供縮微服務。

鑑於妥善管理電子檔案的需求不斷增加，政府檔案處已完成以電子檔案保管系統來管理多媒體檔案的可行性研究，現正致力進一步開發電子檔案保管系統。

政府檔案處鑑定並保存具有永久保留價值的政府和私人檔案，以供市民查閱。該處也舉辦公眾活動和提供參考服務，鼓勵市民了解、使用和保護香港的歷史文獻。該處轄下的政府刊物中央保存圖書館也儲存了大量有關香港的政府刊物，可供研究香港之用。市民可親臨位於觀塘的香港歷史檔案大樓，使用各項特別為歷史檔案而設的設施，或使用該處的網上服務(網址：www.grs.gov.hk)。

申訴專員公署

申訴專員公署是獨立的法定機構，根據《申訴專員條例》在一九八九年成立，目的是通過獨立和公正的調查，處理因公營機構行政失當而引起的不滿，藉此提高公共行政的水平。

申訴專員公署自二零零一年十二月起脫離政府機制，成為單一法團。公署已建立本身的行政系統，並按申訴專員訂定的薪酬福利條件聘用合約人員。

申訴專員直接向行政長官負責，擔當監察政府部門和《申訴專員條例》附表所列公營機構的角色，以確保：

- 官僚習性不會影響行政公平；
- 公營機構向市民提供便捷的服務；
- 防止濫用職權；
- 把錯誤糾正；
- 在公職人員受到不公平指責時指出事實真相；
- 人權得到保障；以及
- 公營機構不斷提高服務質素、透明度和效率。

申訴專員的職權範圍並不包括監察香港警務處和廉政公署，因為這兩個機構本身都設有獨立機制，處理市民的投訴。條例附表所列的 23 個主要公營機構是：機場管理局、醫療輔助隊、民眾安全服務隊、消費者委員會、僱員再培訓局、平等機會委員會、地產代理監管局、財務匯報局、香港藝術發展局、香港考試及評核局、香港房屋委員會、香港房屋協會、香港金融管理局、香港體育學院有限公司、醫院管理局、九廣鐵路公司、立法會秘書處、強制性公積金計劃管理局、個人資料私隱專員公署、證券及期貨事務監察委員會、市區重建局、職業訓練局和西九文化區管理局。

除了調查投訴外，申訴專員還可以對涉及公眾利益和廣受市民關注的問題展開主動調查，並公布調查報告。採取這種積極主動、防微杜漸的方針，目的在於解決影響市民大眾的問題。展開主動調查，對於糾正行政體制上的失誤和消除引致投訴的各種基本問題，尤其有效。

自一九九四年獲授權進行主動調查以來，申訴專員已完成了 76 項主動調查，其中七項在二零零九至一零年度完成。這七項調查涉及：

- 公開考試試卷的編製；
- 處理轉移及保留車輛登記號碼申請的機制；
- 房屋署處理涉及索償的投訴；
- 升降機安全的規管制度；
- 社會福利署如何審批傷殘津貼及處理上訴；
- 當局如何核實使用政府資助的醫療服務的資格；以及
- 政府推行《公開資料守則》的成效。

公署的資源中心備有所有已完成的主動調查報告，供市民參閱。

《申訴專員條例》賦予申訴專員權力，可以就有關政府部門(包括香港警務處和廉政公署)違反《公開資料守則》的投訴展開調查。申訴專員也獲授權以獨立人士身分，覆檢涉嫌違反該守則的個案。

在二零零九至一零年度，公署接到共 13 789 宗查詢及 4 803 宗投訴，而二零零八至零九年度的數字分別為 14 005 宗及 5 386 宗。較多人投訴的事項包括：出錯、意見或決定錯誤、不按程序辦事或造成延誤、辦事疏忽或有缺失遺漏、厚此薄彼、沒有就投訴作出回應、職員態度欠佳，以及監管不力等。

雖然申訴專員並沒有執行本身所提建議的權力，但有 96.1% 的建議已獲有關部門和機構接納。

審計署

審計署根據《基本法》設立。《基本法》訂明，審計署獨立執行職務，向香港特區行政長官負責。審計署是本港歷史最悠久的政府部門之一，早於一八四四年便委出第一任審計署署長。

一九七一年制定的《核數條例》規定，審計署署長負責審核政府帳目，並把報告書呈交立法會主席省覽。審計署署長也負責審核外匯基金、香港房屋委員會、五個營運基金、六十多個法定和非法定基金，以及其他公共團體的帳目；此外，還負責審查本港各類政府補助機構的營運財政狀況。

審計署的審計工作分為兩大類，其一是審核帳目是否妥善的工作，其二是衡工量值式審計工作。前者的目的，是確保政府及受審核團體的財政和會計帳項，一般都準確妥當。《核數條例》賦予審計署署長法定權力，審核帳目是否妥善。

衡工量值式審計工作，目的是就政府總部決策局、政府部門、專責機構、其他公眾團體、公共機構或帳目須受審核的機構，在履行職務時所達到的節省程度、效率和效益，提供獨立資料、意見和保證。審計署署長須按照政府帳目委員會主席在一九九八年提交臨時立法會的一套準則，進行衡工量值式審計工作，但對部分公共機構，審計署署長則按照法定權力進行衡工量值式審計工作。

審計署署長報告書呈交立法會主席和立法會後，會由政府帳目委員會審議。

二零一零年，審計署署長提交了三份報告書，其中一份關乎上一財政年度政府帳目的審核證明，其餘兩份是衡工量值式審計的結果(二零一零年三月的第五十四號報告書及二零一零年十月的第五十五號報告書)。

第五十四號報告書共有八章，政府帳目委員會從中選出兩章進行公開聆訊：

- 環保園的發展；以及
- 香港中樂團有限公司。

第五十五號報告書共有 11 章，政府帳目委員會從中選出四章進行公開聆訊：

- 直接資助計劃的管理；
- 直接資助計劃學校的管治及行政；
- 住院戒毒治療及康復服務；以及
- 社區投資共享基金。

衡工量值式審計報告備受公眾關注，尤其是涉及直接資助計劃的報告。審計署的建議都獲得受審核機構接納。

審計署署長就其他公共團體帳目擬備的報告書，都依照管制這些團體運作的法例，提交有關當局。

為加強與世界各國公營審計機關的連繫，審計署署長以中華人民共和國代表團成員的身分，出席二零一零年十一月在南非舉行的第 20 屆世界審計組織大會。

網址

政務司司長辦公室轄下行政署：www.admwing.gov.hk

公務員事務局：www.csb.gov.hk

政制及內地事務局：www.cmab.gov.hk

民政事務局：www.hab.gov.hk

立法會：www.legco.gov.hk

申訴專員公署：www.ombudsman.gov.hk

審計署：www.aud.gov.hk