

第一章

政制和行政

香港特别行政区成立 13 年，一直按照“一国两制”的原则，实行“港人治港”，享有高度自治。政府切实执行香港宪制文件《基本法》，使高度自治情况得以持续。

一九九七年七月一日，香港成为中华人民共和国的特别行政区，香港特别行政区《基本法》也在同日生效。《基本法》订明在香港特别行政区实施的各项制度。

根据《基本法》，香港特区按照“一国两制”的原则，实行高度自治，享有行政管理权、立法权、独立的司法权和终审权。

香港特区的行政机关和立法机关由香港永久性居民组成。香港特区保持自由港、单独的关税地区和国际金融中心地位，并可在经济、贸易、金融、航运、通讯、旅游、文化、体育等领域以“中国香港”的名义，单独与世界各国、各地区及有关国际组织保持和发展关系，签订和履行有关协议。

行政长官的职责

行政长官是香港特区的首长。他领导香港特区政府，负责执行《基本法》、签署立法会通过的法案和财政预算案、公布法律、决定政府政策，以及发布行政命令。行政长官由行政会议协助决策。

政府体制

行政会议

行政会议是协助行政长官决策的机构。《基本法》第五十六条订明，行政长官在作出重要决策、向立法会提交法案、制定附属法规和解散立法会前，须徵询行政会议的意见，但人事任免、纪律制裁和紧急情况下采取的措施除外。行政长官会同行政会议也对根据各项条例所赋予的法定上诉权而提出的上诉、请愿或反对作出裁决。行政长官如不采纳行政会议多数成员的意见，应把具体理由记录在案。

截至十二月三十一日，行政会议有 29 名成员。《基本法》第五十五条规定，行政会议的成员由行政长官从行政机关的主要官员、立法会议员和社会人士中委任。他们须是香港特别行政区永久性居民中的中国公民，在外国并无居留权。行政会议成员包括 15 名主要官员和 14 名非官守成员。行政会议成员的任免由行政长官决定，任期应不超过委任他们的行政长官的任期。

行政会议通常每星期举行一次会议，会议事项保密，但很多决定都向外公布。行政会议由行政长官主持，年内举行了 37 次会议。

立法会

职权

根据《基本法》第七十三条，香港特别行政区立法会行使下列职权：

- 根据《基本法》规定并依照法定程序制定、修改和废除法律；
- 根据政府的提案，审核、通过财政预算；
- 批准税收和公共开支；
- 听取行政长官的施政报告并进行辩论；
- 对政府的工作提出质询；
- 就任何有关公共利益问题进行辩论；
- 同意终审法院法官和高等法院首席法官的任免；
- 接受香港居民申诉并作出处理；
- 如立法会全体议员的四分之一联合动议，指控行政长官有严重违法或渎职行为而不辞职，经立法会通过进行调查，立法会可委托终审法院首席法官负责组成独立的调查委员会，并担任主席。调查委员会负责进行调查，并向立法会提出报告。如该调查委员会认为有足够证据构成上述指控，立法会以全体议员三分之二多数通过，可提出弹劾案，报请中央人民政府决定；以及
- 在行使上述各项职权时，如有需要，可传召有关人士出席作证和提供证据。

组成

根据《基本法》，香港特区立法会由选举产生。立法会的具体产生办法，在《基本法》附件二中订明。第四届立法会(任期由二零零八年十月一日至二零一二年九月三十日)由 60 名议员组成，其中 30 名经地方选区直接选举产生，其余 30 名经代表社会各界的功能界别选举产生。第四届立法会选举在二零零八年九月七日举行。立法会主席由立法会议员互选产生。

立法会会议

立法会通常于星期三在立法会会议厅举行会议。在二零零九至二零一零年度立法会会期内(二零零九年十月至二零一零年七月)，立法会共举行 36 次会议，其中四次为行政长官答问会。

立法会在例会上处理的事务包括审议提交予立法会的附属法例、其他文件和报告；向政府提出质询；提交和审议法案及决议案，并就有关公共利益的事项进行议案辩论。立法会会议全部公开举行，让市民旁听。议员可用粤语、英语或普通话发言，席上提供即时传译服务。会议内容以中英文逐字记录，载于《立法会会议过程正式纪录》。

在二零零九至二零一零年度会期内，议员就政府的工作提出了 163 项口头质询和 916 项补充质询，以及另外 457 项书面质询。立法会亦通过了 23 项条例草案。在附属法例方面，立法会完成审议 32 项政府在二零零八至二零零九年度会期提交立法会以先订立后审议程序审议的附属法例，并藉通过决议对其中六项作出修订。在二零零九至二零一零年度会期内提交立法会以先订立后审议程序审议的附属法例有 141 项，当中 124 项已完成审议，三项藉立法会通过的决议作出修订，余下 17 项附属法例的审议工作将于二零一零至二零一一年度会期继续进行。政府合共动议 15 项议案，以先审议后订立的程序徵求立法会批准订立或修订附属法例，所有议案均获得立法会通过。

政制及内地事务局局长在二零零九至二零一零年度会期内分别就修订《基本法》附件一及附件二动议两项议案，以落实二零一二年行政长官及立法会产生办法的建议。两项议案均获立法会通过。立法会亦于同一会期内根据《基本法》第七十三条第(七)款通过两项由政务司司长动议的议案，同意首席法官及三名终审法院本地非常任法官的委任。

立法会在二零零九年十二月九日会议上首次根据《议事规则》第 49B(1A) 条，按《基本法》第七十九条第(七)款动议议案谴责议员行为不检。这项议案的辩论按照《议事规则》第 49B(2A) 条中止待续，议案所述事宜交付调查委员会处理。在调查委员会提交报告后，有关议案的辩论即予恢复，倘若出席的议员以三分之二多数通过议案，则有关委员会根据《基本法》第七十九条第(七)款丧失议员的资格。

此外，在二零零九至二零一零年度会期内，立法会通过两项修订《议事规则》的议员议案。另外两项由议员援引《立法会(权力及特权)条例》赋予立法会的权力而动议的议案则遭否决。

立法会并于二零零九至二零一零年度会期内就 55 项不拟具立法效力的议员议案进行辩论。此外，立法会曾举行三次休会辩论，讨论对市民有急切重要性的问题，又或提出有关公共利益的问题，要求指定的政府人员答辩。

处理急切事项的会议

立法会在休会期间，于二零一零年九月二日根据《议事规则》第 15(2) 条举行一次特别会议，让议员就“本港旅行团在菲律宾被挟持事件”的议案进行辩论。

财务委员会

除立法会主席外，立法会全体议员都是财务委员会的委员。财务委员会的正副主席由委员互选产生。委员会通常在星期五下午举行公开会议，审批政府提交的公共开支建议。委员会的工作包括在与《拨款条例草案》有关的会议程序中，审核由财政司司长提交立法会的周年预算，该预算载列政府下一财政年度的全年开支建议。在二零零九至二零一零年度会期，财务委员会举行了 41 次会议 (包括为审核二零一零至二零一一年度开支预算而举行的七次特别会议)，共审议 54 个建议项目，其中 14 个项目内的 53 项建议曾由财务委员会辖下两个小组委员会考虑，并获其支持。

财务委员会辖下设有两个小组委员会，分别是人事编制小组委员会和工务小组委员会。两个小组委员会的会议也是公开举行。财务委员会所有委员都可以加入该两个小组委员会。

人事编制小组委员会负责审核政府所提出有关开设、重新调配和删除首长级职位，以及更改公务员职系和职级架构的建议，并就这些事宜向财务委员会提交建议。在二零零九至二零一零年度会期，小组委员会举行了七次会议，审核由政府提交的 16 项建议。

工务小组委员会负责审核政府在基本工程储备基金下，用于工务计划工程以及由受资助机构进行或代这些机构进行的建造工程的开支建议，并就这些开支建议向财务委员会提交建议。在二零零九至二零一零年度会期，小组委员会举行了 11 次会议，审核由政府提交的 38 项建议。

政府帐目委员会

政府帐目委员会负责研究审计署署长所提交有关审核政府帐目的报告书，以及审计署署长就各政府部门和其他受审计署审核的机构进行衡工量值式审计所得结果的书。委员会在履行职责时可邀请政府官员、公共机构人员或其他人士出席公开聆讯，提供解释、证据或资料。政府帐目委员会有七名委员，全部由立法会主席按立法会内务委员会所定的选举程序委任。

在二零零九至二零一零年度立法会会期，委员会研究了审计署署长提交的二零零八至二零零九年度政府帐目审计结果报告书，以及衡工量值式审计结果报告书 (第五十三及五十四号报告书)。委员会在这个会期内进行了十次公开聆讯，并举行了 20 次内部会议。委员会的结论和建议载于政府帐目委员会第五十三、五十三 A 及五十四号报告书。该三份报告书分别在二零一零年二月三日、六月二日和七月十四日提交立法会。

议员个人利益监察委员会

议员个人利益监察委员会有七名委员，全部由立法会主席按立法会内务委员会所定的选举程序委任。委员会负责研究与立法会议员申报个人利益有关的事宜，例如有关编制、备存和取览议员个人利益登记册的各项安排，以及关乎立法会议员行为的道德标准问题。此外，委员会获赋权考虑和调查涉及议员登记和申报利益的投诉，以及与申请发还工作开支或申请预支营运资金所涉的议员行为有关的投诉。委员会也可向立法会提出建议，包括就与议员个人利益、工作开支或营运资金有关的处分提出建议。

在二零零九至二零一零年度立法会会期，委员会举行了一次公开会议，考虑就议员以其议员身分所作行为的道德标准事宜而订定的劝谕性质指引，以及在接获有关议员登记或申报个人利益，或议员申请发还工作开支或申请预支营运资金的投诉时的处理程序。委员会也举行了 12 次闭门会议，考虑针对数名议员的投诉。在二零一零年五月二十六日的立法会会议上，委员会提交报告，汇报委员会就一宗针对一名议员的投诉所作的商议，该宗投诉关乎该名议员申请发还工作开支时的行为。

内务委员会

除立法会主席外，立法会全体议员都是内务委员会的委员。内务委员会的正副主席由委员互选产生。内务委员会通常在星期五下午举行会议，负责处理与立法会工作有关的事务，让议员为立法会会议做好准备。此外，内务委员会还负责决定应否成立法案委员会或小组委员会，以审议法案、附属法例和其他根据条例订立的文书。在二零零九至二零一零年度会期，内务委员会举行了 31 次例会。

内务委员会也举行特别会议，讨论公众关注的事项。在二零零九至二零一零年度会期内，内务委员会共举行两次特别会议，与政务司司长讨论多个公众关注的事项。

议事规则委员会

议事规则委员会负责检讨立法会的《议事规则》和委员会制度，并向立法会建议其认为须作出的任何修订或改变。议事规则委员会有 12 名委员，全部由立法会主席按立法会内务委员会所定的选举程序委任。

在二零零九至二零一零年度会期，议事规则委员会共举行了五次会议，研究与立法会会议的程序安排及立法会辖下委员会的程序有关的多项事宜。

议事规则委员会向内务委员会提交了三份文件，建议修改多项现行程序。委员会并在二零一零年七月十四日向立法会提交报告，说明其在报告涵盖期间商议各项特定事宜的结果。

法案委员会

除立法会主席外，任何立法会议员都可加入由内务委员会成立的法案委员会，研究交付委员会的法案的整体利弊及原则，以至详细条文和修正建议。委员会通常会在完成审议工作后，向立法会提交报告。在有关法案获得立法会通过，或内务委员会决定解散有关委员会时，法案委员会便会解散。在二零零九至二零一零年度会期，内

务委员会成立了 17 个法案委员会，审议提交立法会的法案，当中包括《建筑物能源效益条例草案》、《2010 年建筑物(修订)条例草案》、《汽车引擎空转(定额罚款)条例草案》、《2010 年道路交通(修订)条例草案》、《食物安全条例草案》、《残疾人土院舍条例草案》、《通讯事务管理局条例草案》及《竞争条例草案》。在二零零九至二零一零年度会期，共有 30 个法案委员会运作，包括 13 个延续上一年度会期工作的法案委员会。

附属法例小组委员会

在二零零九至二零一零年度会期，内务委员会成立了 19 个小组委员会，研究 22 项附属法例及三项由政府提交立法会批准的决议案。

其他小组委员会

内务委员会也可委任小组委员会，协助其研究政策事宜及与立法会事务有关的任何其他事项。二零一零年四月，内务委员会委任两个小组委员会，分别负责考虑资深司法人员任命建议，以及研究二零一二年行政长官及立法会产生办法建议方案。此外，在二零零九至二零一零年度会期，有三个在上一年度会期委任的研究政策事宜小组委员会继续运作，包括研究雷曼兄弟相关迷你债券及结构性金融产品所引起的事宜小组委员会。该小组委员会于二零零八年十一月十二日获立法会授权行使《立法会(权力及特权)条例》第 9(1) 条所授予的权力，以便执行职能。

事务委员会

立法会设有 18 个事务委员会，负责监察和研究政府的政策，以及与各自政策范围有关的公众关注事项。在重大的立法或财务建议正式提交立法会或财务委员会前，事务委员会会就这些建议提供意见。有关政策的事宜，也会转介事务委员会研究。

事务委员会可委任小组委员会或联合小组委员会，以研究特定事宜，并向事务委员会作出报告。在二零零九至二零一零年度会期，各事务委员会辖下共成立了两个小组委员会，包括楼宇安全及相关事宜小组委员会和残疾人土及长者住宿及社区照顾服务事宜委员会。另有八个在二零零八至二零零九年度会期成立的小组委员会在二零零九至二零一零年度会期继续运作，包括铁路事宜小组委员会、研究警方处理性工作者及搜查被羁留者事宜小组委员会、改善空气质素小组委员会、海滨规划事宜小组委员会、灭贫事宜小组委员会、打击非法弃置废物小组委员会、监察西九文化区计划推行情况联合小组委员会及研究《土地业权条例》修订建议联合小组委员会。

专责委员会

立法会可委任专责委员会，让议员研究事宜或法案。专责委员会完成研究有关事宜或法案后，会向立法会作出报告。立法会于二零零八年十二月十日委任的调查有关梁展文先生离职后从事工作的事宜专责委员会已完成向证人取证，并在二零一零年十二月八日发表有关报告。专责委员会的报告根据调查结果，就规管首长级公务员离职后从事工作的政策及安排，以及其他有关事宜提出建议。

就谴责甘乃威议员的议案而根据《议事规则》第 49B(2A) 条成立的调查委员会

就谴责甘乃威议员的议案而根据《议事规则》第 49B(2A) 条成立的调查委员会，负责确立在二零零九年十二月九日根据《议事规则》第 49B(1A) 条 (取消议员的资格) 动议的议案所述的事实，并就所确立的事实是否构成谴责议员的理据提供意见。

调查委员会由七名委员组成，全部均由议员按内务委员会决定的选举程序推选，并由立法会主席任命。

在二零零九至二零一零年度会期，调查委员会共举行 13 次闭门会议及六次闭门研讯。

申诉制度

立法会设有处理申诉的制度。市民如对政府所推行的措施或政策感到不满，可通过申诉制度寻求协助，投诉有关的政府部门及其他机构。每星期有六名议员轮流当值，听取和处理公众人士的申诉及意见。此外，议员也轮流在当值期内“值勤”，接见个别申诉人士，并就如何处理个案向职员作出指示。

立法会行政管理委员会及立法会秘书处

立法会行政管理委员会是独立运作的法定机构，并不隶属政府编制。行政管理委员会以立法会主席为首，在二零零九至二零一零年度会期，连主席在内共有 12 名成员。委员会的主要职能是通过立法会秘书处为立法会提供行政支援和服务。委员会获授权履行下列职务：聘用立法会秘书处职员并督导秘书处的工作；决定支援服务和设施的组织及管理；制定并执行为立法会提供有效服务的政策；以及按其认为适当的方式运用款项进行上述工作。

立法会秘书处由秘书长掌管。秘书处的职责是为立法会及辖下委员会提供专业而高效率的支援和服务，加深市民对立法会工作的了解，并确保申诉制度有效运作。

地方行政

政府由一九八二年起推行地方行政计划，在全港各区设立区议会和地区管理委员会，推动市民参与区内事务，培养市民的归属感和守望相助精神。地方行政计划也有助确保政府对地区问题及需要迅速作出回应。政府在一九九八年检讨区域组织的架构和职能，并在二零零零年把区议会的英文名称“District Board”改为“District Council”，以显示区议会在反映民意和监察地区公共服务方面所担当的重要角色。

香港特区第三届区议会在二零零八年一月一日开始运作，共有 534 名议员，包括 405 名民选议员、102 名委任议员和 27 名当然议员 (由新界各区乡事委员会主席出任)。第三届区议员任期由二零零八年一月开始，为期四年。

区议会的主要职能，是就影响区内居住或工作人士的福利、区内公共设施和服务的提供与使用等问题，向政府提供意见。此外，政府也会就多类问题，徵询区议会的意见。区议会亦推行小型环境改善计划和社区参与计划。

政府在二零零六年对区议会的职能和组成进行检讨，并在二零零七年展开一项先导计划，务求加强区议会在管理部分地区设施方面的角色。政府在二零零八年一月与全港 18 区议会合作，实施一系列措施以改善地区工作。此外，政府每年拨款三亿元予区议会举办社区参与活动，另拨款三亿元推展地区小型工程。

在二零一零年一月，“缤纷融和社区活动”计划获批 1.8 亿元一次过拨款，当中 1.08 亿元拨予 18 区议会，协助地区团体举办以“普及体育”、“社区艺术”、“文化生态同游乐”和“关爱共融”为主题的社区活动；其余拨款则拨予政府部门作中央统筹推行跨区或跨界别项目、聘用合约员工协助区议会推行活动，以及作宣传推广费用。计划共推行了超过 700 项活动，获得社区广泛支持。

为使政府高层人员可定期与区议会交换意见，由二零零七年一月起，22 个与公众有较直接接触部门的首长轮流出席区议会会议，简介全港性规划和发展，以及区议员感到兴趣的事宜。

自二零零八年起，当局定期举办地方行政高峰会，提供平台让政府高层人员与区议员就地方行政工作分享经验和交流意见。第一届高峰会于二零零八年五月顺利举行。第二届高峰会已于二零一零年六月及七月顺利举行，共有四场地区论坛和一个汇报环节，与会者包括行政长官、局长、有关部门首长和区议员。该届高峰会参加者共有 600 人次。

为了与区内居民保持直接沟通，各区议会都推行会见市民计划，让市民约见区议员，就区内事宜发表意见。此外，不少区议员设立议员办事处，与选民保持联系，以便更有效回应区内居民的需求。

全港各区都设有地区管理委员会，由民政事务专员担任主席，成员包括区议会正副主席、区议会辖下各委员会的主席，以及在区内提供主要服务的政府部门代表。区议会和各政府部门可通过地区管理委员会商讨地区事务，加强协调和合作，从而解决需要不同政府部门携手处理的地区问题，确保尽快满足区内居民的需要。

各区共设有 63 个分区委员会，协助筹办社区参与活动并就地区问题提出意见，以推动公众参与地区事务。

各区民政事务处辖下的 20 个咨询服务中心，免费为市民提供多种服务，包括解答有关政府服务的一般查询、派发政府表格和资料刊物，以及办理宣誓。

咨询服务中心也是“当值律师服务”设立的“免费法律咨询计划”的转介机构之一，市民可经任何一个咨询服务中心，约见该计划的义务律师，免费徵询法律意见。

差餉物业估价署也派出租务主任每星期定时在五个指定的咨询服务中心当值，就租务事宜为市民提供指导。二零一零年，各咨询服务中心和中央电话咨询服务中心共为 190 万人次提供服务。

选举制度

立法会选举制度

《基本法》规定了首三届立法会的组成方式，详情如下：

产生办法	第一届 (1998-2000)	第二届 (2000-2004)	第三届 (2004-2008)
(一) 分区直接选举	20	24	30
(二) 功能界别选举	30	30	30
(三) 选举委员会选举	10	6	—
	—	—	—
	60	60	60

第四届立法会(二零零八至二零一二年)的组成与第三届的相同^{註一}。

地方选区

地方选区选举以普选方式进行。凡年满 18 岁的合资格人士，都有权登记为选民并在选举中投票。目前，登记选民约有 343 万人。

在第四届立法会，香港特区分五个地方选区，每个选区有四至八个议席。选举采用名单投票制，并以最大馀额方法计算选举结果；这个制度属比例代表制。

香港特区永久性居民中的中国公民，只要年满 21 岁，在外国无居留权，过去三年通常在香港居住，并且是名列正式选民登记册的登记选民，便可在任何一个地方选区参选。

功能界别

每个功能界别代表香港特区一个重要的经济、社会或专业界别。第四届立法会的功能界别分别是：(1) 乡议局^{註二}；(2) 渔农界；(3) 保险界；(4) 航运交通界；(5) 教育界；(6) 法律界；(7) 会计界；(8) 医学界；(9) 卫生服务界；(10) 工程界；(11) 建筑、测量及都市规划界；(12) 劳工界；(13) 社会福利界；(14) 地产及建造界；(15) 旅游界；(16) 商界(第一)；(17) 商界(第二)；(18) 工业界(第一)；(19) 工业界(第二)；(20) 金融界；(21) 金融服务界；(22) 体育、演艺、文化及出版界；(23) 进出口界；(24) 纺织及制衣界；(25) 批发及零售界；(26) 资讯科技界；(27) 饮食界；以及(28) 区议会。劳工界功能界别选出三名立法会议员，馀下 27 个界别各选出一名议员。

註一 政府在二零零五年建议把第四届立法会的议席增至 70 个，但这项建议未能按《基本法》的规定，获得立法会议员三分之二多数通过。

註二 乡议局是新界事务的法定谘询机构。

代表专业组别的功能界别，选民一般由具备认可资格(包括法定资格)的专业人士组成。代表经济或社会组别的功能界别，选民一般为界别内主要组织的团体成员。

功能界别选举候选人，除要符合适用于地方选区选举有关年龄和居港年期的规定外，还须是名列正式选民登记册的登记选民，并已登记为有关功能界别的选民或与该界别有密切联系。鉴于外国国民在香港贡献良多，而香港又是国际城市，加上须符合《基本法》有关条文的规定，香港特区永久性居民即使拥有外国国籍或外国居留权，也可在指定的12个功能界别中参选(即上文编号3、6、7、10、11、14、15、16、18、20、21、23的功能界别)。

第四届立法会选举在二零零八年九月七日举行，超过152万名已登记选民在投票日投票，投票率为45.2%。

行政长官选举制度

根据《基本法》，行政长官由选举委员会选出。现届选举委员会由四个界别的38个界别分组共800名委员组成，包括：

- 35个界别分组的664名委员，由选举产生；
- 全国人民代表大会界别分组和立法会界别分组的96名当然委员(即香港地区全国人民代表大会代表及立法会议员)；以及
- 宗教界界别分组的40名委员，由六个指定团体提名代表产生。

二零零七年三月二十五日，选举委员会进行第三届行政长官选举，并宣布曾荫权在选举中当选。二零零七年四月二日，中华人民共和国国务院依照《基本法》的有关规定，根据选举委员会选举产生的人选，任命曾荫权为第三任行政长官，任期由二零零七年七月一日开始。

普选时间表和二零一二年行政长官及立法会产生办法的修订

香港现时已有明确的普选时间表。全国人民代表大会常务委员会在二零零七年十二月二十九日作出决定，清楚表明香港可以在二零一七年普选行政长官，在二零二零年普选立法会。人大常委会已对香港市民的民主诉求作出正面回应。根据大学所进行的民意调查，人大常委会的决定为市民大众所接受。人大常委会的决定也订明，二零一二年的两个选举办法可以作出符合循序渐进原则的适当修改。

二零一零年夏季，香港的政制发展向普选迈出了重要的一步。香港特区政府提出有关二零一二年选举的建议方案，先后获得立法会全体议员三分之二多数通过、行政长官同意，以及人大常委会认可。

自香港特区成立以来，香港首次成功根据《基本法》及二零零四年四月《全国人民代表大会常务委员会关于〈中华人民共和国香港特别行政区基本法〉附件一第七条和附件二第三条的解释》所规定的“五部曲”^{註三}程序，修改行政长官及立法会的产生办法。这次修改使香港社会有更大信心和更佳基础就日后的政制发展凝聚共识，为分别

在二零一七年及二零二零年落实行政长官和立法会普选铺路。为落实这个方案，香港特区政府提出了本地法例的修订建议供立法会审议。

区议会选举制度

香港特区成立了 18 个区议会，负责就地区事务向政府提供意见，并在区内推动文娱活动和环境改善工作。区议会由民选议员和委任议员组成；在新界区，乡事委员会主席是区议会当然议员。区议会选举采用简单多数选举制。在第三届区议会（二零零八至二零一一年），香港特区分 405 个选区，每个选区选出一名区议员。根据立法会于二零一零年十二月三日通过的《2010 区议会条例（修订附表 3）令》，第四届区议会（二零一二至二零一五年）的选区数目将增加至 412 个。

选举管理委员会

选举管理委员会是独立的法定组织，负责确保香港特区的选举以公开、公正、公平和符合本港法律的方式进行。选举管理委员会的三名成员由行政长官委任，他们都是政治中立的人士。委员会由一名高等法院法官出任主席，负责向行政长官提交地方选区和区议会选区的分界建议，就行政长官选举、立法会选举、区议会选举和村代表选举的实务安排订立规定，并处理与这些选举有关的投诉。选举事务处是一个政府部门，由总选举事务主任掌管，按照选举管理委员会的指示工作，并执行委员会的决定。

香港特区的对外事务

香港特区继续积极参与国际事务，与国际伙伴维持紧密联系。

二零一零年，香港特区政府代表以中国代表团成员身分，出席了以国家为单位参加的国际会议超过 120 次，包括世界知识产权组织、世界卫生组织和国际民用航空组织举办的会议。此外，香港特区政府代表以“中国香港”的名义，出席了不以国家为单位的政府与政府之间会议超过 820 次，包括世界贸易组织、亚太区经济合作组织和世界海关组织所举办的会议。

二零一零年，香港特区政府按照《基本法》第一百五十一条的规定，就财经、航运技术、邮政及葡萄酒相关业务等事宜的合作，与外国签署了超过 20 项协议。此外，特区政府在取得中央人民政府授权下，与外国签署了 12 份关于民用航空运输、促进和保护投资、司法互助及互免签证的双边协定。

香港特区积极参与国际活动，与国际伙伴维持密切联系，有助巩固其国际金融、贸易、航空及航运中心的地位。

注三 第一部：由行政长官向人大常委会提出报告，提请人大常委会决定两个产生办法是否需要进行修改；

第二部：人大常委会决定可就两个产生办法进行修改；

第三部：特区政府向立法会提出有关两个产生办法修正案（草案）的议案，并经全体立法会议员三分之二多数通过；

第四部：行政长官同意经立法会通过的修正案（草案）；以及

第五部：行政长官将有关修正案（草案）报人大常委会，由人大常委会批准或备案。

多个国家在香港特区设有代表机构，包括 58 所总领事馆、61 所领事馆和五个获官方承认的国际组织。

香港特区政府与外交部驻香港特派员公署的工作关系

中央人民政府在香港设立了外交部驻港特派员公署。香港特区政府与特派员公署继续就以下工作范畴保持紧密联系：

- (一) 香港特区参加国际组织及会议，例如在获得中央人民政府允许后，香港特区政府官员以中国代表团成员的身分，参加只以国家为单位参加的国际会议；
- (二) 香港特区与外国及海外地区谈判并签订国际协定，例如在获得中央人民政府授权后，香港特区按照《基本法》的相关条文与外国谈判并签订协定；
- (三) 为在外地遇事的港人提供领事保护；以及
- (四) 驻港领事机构的相关事宜。设立外国领事机构和其他官方或半官方机构的事务，由特派员公署负责处理。特区政府则负责有关领事团的日常管理事宜。

香港特区与内地政府部门的工作关系

政府继续与中央人民政府及内地其他政府部门维持良好工作关系，并通过访问、会议、研讨会和其他交流活动，进一步促进彼此间的关系。

在促进香港特区政府与内地政府部门的交流接触方面，国务院港澳事务办公室一直提供协助。香港政府与港澳办就双方所关注的事宜，以及内地和香港官员互访的安排保持紧密联系。

《基本法》第二十二条订明，中央人民政府各部门、各省、自治区、直辖市都不得干预香港特区根据《基本法》自行管理的事务。

政制事务局由二零零七年七月一日起改称为政制及内地事务局，藉以更清楚地表明，统筹和促进与内地更密切的联系及合作，是该局其中一项主要职能。该局的内地事务联络办公室负责统筹香港特区政府与内地政府部门的联系，以及促进香港与内地之间的区域性合作项目。香港特区政府驻内地办事处的运作，也由这个办公室管理。

过去一年，特区政府与中央政府有关部门在既定的合作联络机制下一直保持紧密联系，推进特区配合国家拟订“十二五”规划的工作，目标是争取在有关的规划中适当地反映香港在“十二五”期间在推动国家和区域发展方面的独特功能和角色。

广东省是最接近香港特区的省份，与特区的联系可算最为广泛。自一九八二年设立跨境联络制度以来，粤港双方一直保持紧密联系，磋商并解决共同关注的事宜，例如跨境罪案和治理深圳河等。

随着国家发展和改革委员会在二零零九年一月公布《珠江三角洲地区改革发展规划纲要》，粤港合作已提升到国家战略层面。为把《规划纲要》的宏观政策转化为具体措施，香港与广东省于二零一零年四月在国家领导人的见证下，签订《粤港合作框架协议》。这是首份经由国务院批准就粤港合作签订的纲领文件。粤港两地政府一直积极落实《框架协议》，这方面的工作取得良好进展，其中“共建优质生活圈”和“基础设施建设”两项区域合作规划的编制工作，已进入最后阶段。

在二零一零年九月举行的粤港合作联席会议上，双方讨论未来发展方向，并同意加强在多个领域的合作，包括在编制专项合作规划、金融服务、经贸、跨境基础设施、教育、医疗、环保和旅游等方面的合作，以提升区域的整体竞争力。

《粤港合作框架协议》的其中一个重点合作范畴是前海。国务院在二零一零年八月批覆《前海深港现代服务业合作区总体发展规划》，把前海定位为粤港现代服务业创新合作示范区。特区政府一直与深圳市政府保持密切联系，就探讨和制定前海发展相关政策交换意见。特区政府亦会积极配合深圳当地的宣传和推广工作，向香港企业、专业界别及服务提供者介绍《前海规划》所带来的商机。

在二零一零年十二月举行的年度深港合作会议上，双方回顾了过去一年落马洲河套地区发展、莲塘／香园围新口岸发展、鼓励清洁生产等项目的实质进展。双方均欢迎扩大“个人游”签注措施的适用范围，让常住深圳的非广东户籍居民在深圳办理赴香港的“个人游”签注。深港双方更同意在带动珠三角区域优化产业结构方面担当更积极角色，以及推动“一卡两地通”等项目，使两地市民可早日在零售层面使用电子货币。

大珠三角商务委员会提供平台，让私营机构讨论有关大珠三角区域合作的事宜。商务委员会与中国国际贸易促进会广东省分会和广东省粤港澳合作促进会保持密切联系，就共同关注的事项交换意见。

二零一零年六月，商务委员会与粤港两地政府合办一场宣讲会，让各界更深入掌握《粤港合作框架协议》的内容。商务委员会在九月发表《香港在国家经济发展中的角色与定位》专题研究报告，就国家“十二五”规划中有关香港的内容提出多项建议，供香港及内地有关当局参考。

政府继续大力推动泛珠三角区域内港资工厂转型、升级和转移。年内，香港驻内地的经济贸易办事处为港商举办泛珠三角区域考察团，让他们亲自了解区内存在的商机。因应各省经济发展的差异，香港采取针对性的策略，推动本港与泛珠三角区域在旅游、制造业升级转型以至其他多方面的合作。香港亦继续参与泛珠三角区域合作与发展论坛，出席了于八月举行的行政首长联席会议，促进香港与泛珠三角区域的融合。

年内，香港除了与上海就机场和港口管理、物流、旅游，以及有助双方发展的其他事务进行合作外，还积极参与为期六个月的中国2010年上海世博会，包括建造和营运以“无限城市——香港”为主题的香港馆；参与以“智能卡·智能城市·智能生活”为主题的城市最佳实践区展览；筹办一连串文化节目、展览及推广活动，包括“香港

活动周”，以推广香港多姿多采的文化及生活方式，以及促进不同服务业的交流。藉着参与上海世博会，香港成功向内地和世界各地推广香港的形象，拓展商机。

北京与香港在二零零九年十月举行研讨洽谈会，进一步加强城市规划、旅游推广、科技、金融服务、卫生防疫控制、品牌宣传等方面的合作。香港与北京于二零一零年十一月在香港共同主持京港经贸合作会议第三次会议，双方同意加强两地在金融服务、落实《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》、创新科技和创意及文化产业、联合推广四个领域的合作。京港两地同时举办了京港经济合作研讨洽谈会，就旅游推广、交通运输管理、金融服务、卫生、品牌宣传等方面加强交流。

为了跟进和落实香港特区支援四川地震灾区灾后重建的 191 个政府和非政府机构项目，香港特区政府与四川省政府建立了沟通协调机制，包括由特区政府政务司司长及四川省副省长作为召集人的高层会议、由特区政府相关决策局／部门代表与四川省政府相关部委组成的协调小组，以及针对个别援建项目／范畴(例如医疗、教育、卧龙自然保护区)的项目专责小组。二零一零年，政制及内地事务局继续统筹协调特区政府各有关决策局／部门的援建工作，与四川省政府紧密沟通，并与相关的香港专业机构及非政府机构保持联系，确保援建工作适时推行。截至二零一零年年底，151 个特区政府援建项目中，有 15 个已经完成。

香港特区与澳门特区的工作关系

为加强香港与澳门之间的合作，两地政府设立了联络员机制，委派相关的决策局或部门代表担任多个合作范畴的联络员。二零一零年七月，财政司司长和澳门经济财政司司长在澳门共同主持会议，探讨港澳合作的最新进展及未来方向。

香港特区驻内地办事处

香港特区政府在内地设有四个办事处，包括驻北京办事处及三个分别设于广东、上海和成都的经济贸易办事处^{註四}。这些办事处主要负责加强香港特区政府与中央人民政府及内地其他部门的联系和沟通，促进香港特区与内地的经贸关系，以及宣传香港并鼓励和吸引内地企业来港投资。驻京办和驻粤经贸办分别设有入境事务组，向在内地遇事或寻求协助的港人提供可行的援助，并处理入境事宜。驻粤经贸办之下的深圳联络组在二零一零年八月投入服务，负责促进深港合作，并向在深圳的港商提供协助。设于内地的驻京办及三个经贸办所举行的推广活动，详载于第十七章(通讯、传媒和资讯科技：有关在海外和内地推广香港的一节)。

^{註四} 驻京办的覆盖范围包括北京、天津、河北、河南、山东、山西、辽宁、吉林、黑龙江、内蒙古、新疆、甘肃、宁夏、青海和西藏。驻粤经贸办的覆盖范围包括福建、江西、广东、广西及海南。驻上海经贸办的覆盖范围包括浙江、江苏、安徽、湖北及上海。驻成都经贸办的覆盖范围包括四川、云南、贵州、陕西、湖南及重庆。

港台交流

多年以来，香港与台湾在经济及其他方面建立了紧密联系。台湾是香港第四大贸易伙伴。二零一零年，港台之间的双边贸易额达 2,930 亿港元 (约 377 亿美元)。每年访港的台湾居民平均超过 200 万人次。

配合两岸关系的提升，特区政府继续积极促进港台交流。香港落实了多项措施，以进一步加强与台湾的联系。

香港贸易发展局在二零零八年十月成立了台北办事处，以加强港台的经贸关系。香港亦推出了数项入境便利措施，鼓励港台居民往来两地。此外，香港于二零零九年四月与台中市在本港合办了“港台城市交流论坛”，推动香港与台湾县市层面的交流。

二零一零年三月，政制及内地事务局局长联同商务及经济发展局局长访问台中市，推广旅游。

香港于二零一零年四月成立“港台经济文化合作协进会”，台湾方面亦成立了对口单位“台港经济文化合作策进会”。协进会与策进会的成立，是港台关系发展的里程碑。透过这个新的沟通平台，双方可以就公共政策事宜进行磋商。香港又成立了由本地企业及文化界代表组成的“港台商贸合作委员会”和“港台文化合作委员会”，两个委员会与在台湾策进会之下成立的对口单位，共同推动两地的经济联系和社会交流。

财政司司长于二零一零年八月率领协进会代表团访台，除了出席协进会与策进会的第一次联席会议外，还与台湾政界、商界、文化界代表会面。

是次访台，双方就未来港台之间优先合作的范畴，包括旅游、金融监管合作、空运安排、进一步经贸合作，以及香港在台湾设立综合性办事机构等，达成共识。这是港台两地沟通和联络制度化的重要起点。

咨询及法定组织

咨询及法定组织是本港政制的特色，目的在于吸纳社会各界专才的意见，并鼓励公众参与政府的决策过程。

通过这些组织，社会各界人士及有关团体可在制定政策和筹办公共服务的最初阶段，即参与有关工作。

咨询组织的工作范畴各有不同。有些咨询组织，例如电讯服务号码咨询委员会，专责处理某行业的事务。其他咨询组织如交通咨询委员会，负责就政府某方面的政策提供意见，而区议会则处理地区或社区的事务。至于法定组织，例如医院管理局，则获赋予法定权力和责任，根据有关法例履行特定的职能。

目前，约 4 900 名社会人士在全港超过 400 个咨询及法定组织服务。他们包括相关的专业或社区的代表，以及因其专长、知识或经验，并对有关组织的工作有帮助而获政府委任的人士。

政府监察咨询及法定组织的运作，确保他们有效运作和切合社会所需。为确保持续引入不同的新思维，这些组织会适当地更替委任成员。政府会继续让更多社会人士参与咨询及法定组织的工作，并提高组织运作的透明度。

行政体制

行政长官是香港特区政府之首。如果行政长官暂时缺勤，便会由政务司司长、财政司司长或律政司司长暂代其职。

目前，政府设有 12 个局，共组成政府总部，每个局由一名局长掌管。此外，政府还设有 57 个部门，其首长须向所属的局长负责，领导辖下部门有效推行既定政策。审计署、廉政公署和申诉专员公署则直接向行政长官负责。

政务司司长、财政司司长、律政司司长和 12 名局长(负责不同政策范畴的决策局局长)是政治委任的主要官员。他们的任期为五年，不会超逾提名他们以供委任的行政长官的任期。他们都获委任为行政会议(在香港相当于政府内阁)成员。这些主要官员须就各自政策范畴内的事宜负责。行政长官办公室主任也属政治委任官员，聘任条款与局长看齐。

在二零零八年，政府增设了两层政治委任职位(副局长和政治助理)，加强为主要官员提供支援，处理政治工作。目前，政治委任制度下合共有 40 个职位。

政务司司长的职责

政务司司长是香港特区政府的首席主要官员，也是行政会议成员。当行政长官短期未能履行职务时，政务司司机会暂代其职。

政务司司长协助行政长官管治香港，就政策事务向行政长官提供意见。政务司司长在政策协调，尤其在涉及多个决策局的事务上，担当重要角色。政务司司长负责统筹行政长官施政纲领中须优先处理的事务，致力建立行政与立法机关之间紧密而有效的工作关系，并制订政府立法议程。政务司司长也履行法例赋予的职能，例如处理上诉和某些公共机构的事宜。

财政司司长的职责

财政司司长的主要职责是协助行政长官督导财经、金融、经济、贸易及发展范畴内政策的制定和实施。此外，财政司司长在金融管理专员的协助下管理外汇基金。财政司司长是行政会议成员。

财政司司长也负责编制政府财政预算案。根据《公共财政条例》，财政司司长负责每年向立法会提交政府的收支预算。财政司司长每年发表财政预算案演词，概述政府对可持续经济发展的理念和政策，提出财政预算建议，并动议通过《拨款条例草案》，使每年预算案中各项开支建议具有法律效力。

中央政策组

中央政策组因应行政长官、政务司司长和财政司司长的特别需要，就政策事宜提供意见，并直接向他们汇报。

中央政策组广泛徵询工商界、专业人士、政治组织、相关团体和学术界的意见，深入研究复杂的政策问题，分析各种方案，收集社会各界人士的反应，并提出建议供政府内部考虑。此外，该组也就香港、内地和区域合作的课题进行研究，并负责统筹每年《施政报告》的编制工作。

中央政策组同时为策略发展委员会提供秘书处支援服务。委员会的职责包括就香港长远发展需要和目标，特别是社会、经济及政治的发展方向 and 策略，向行政长官提供意见。委员会由行政长官担任主席，成员包括 69 位非官方委员，他们来自多个界别，包括学术界、商界、专业界别、传媒、智囊组织、福利界和政党。委员会也包括四位官方委员，即政务司司长、财政司司长、行政长官办公室主任和中央政策组首席顾问。

效率促进组

效率促进组向政务司司长负责，专责支援政府实践改进公共服务的承诺，并确保维持公开和问责的处事原则。为履行这项职责，该组不断寻求方法，并争取各方支持，以推动公营部门改革；同时又为政府内部提供管理顾问服务。

效率促进组下设 1823 电话中心，为 21 个政府部门提供一站式查询服务，并为政府整体提供投诉处理服务。电话中心在二零一零年屡获奖项，其中包括“2010 年香港最受推崇知识型企业大奖”及“2010 年申诉专员嘉许奖——香港公职人员奖”。效率促进组另设有青少年网站 (www.youth.gov.hk)，利便青少年通过互联网多媒体平台取得政府资讯和服务。网站版面设计色彩缤纷迎合潮流，与一般政府网站截然不同，带给浏览者一个全新的体验。网站更获得“2009 香港资讯及通讯科技奖：最佳公共服务应用(网站)金奖”荣誉。

公务员

公务员队伍向行政长官负责，协助政府制订、解释和执行政策，处理各项行政事务，向市民提供服务，并履行执法和规管职能。

公务员是一支常设队伍，诚实正直、用人唯才、专业能干，并且维持政治中立，人数约占全港劳动人口的 4%，为政府各部门和其他行政单位提供所需人手。截至二零一零年十二月三十一日，公务员总人数为 156 700 人(不包括法官、司法人员和廉政公署人员共约 1 500 人)。

政府总部的公务员事务局负责管理整体公务员队伍的政策工作，包括就公务员的聘任、薪酬及服务条件、人事管理、人力统筹、培训发展、品行纪律和公务员使用法定语文等事宜制定政策。公务员事务局经常与各个主要职工会协商。该局负责管理的职系包括政务主任、行政主任、法定语文主任、训练主任、即时传译主任、缮校员，

以及文书和秘书职系。公务员的管理主要受三份重要文件规管，分别是《公务人员(管理)命令》、《公务人员(纪律)规例》和《公务员事务规例》。这三份文件都是根据行政长官的权力而制定的。

公务员叙用委员会是独立法定组织，根据《公务员叙用委员会条例》成立，主要职责是就公务员的聘任、晋升和纪律事宜，向行政长官提供意见。三个独立组织亦就公务员薪酬及服务条件等事宜向政府提供意见。这三个独立组织分别是：首长级薪俸及服务条件常务委员会(法官、司法人员和纪律部队以外的首长级人员，以及纪律部队首长)、纪律人员薪俸及服务条件常务委员会(纪律部队首长以外的纪律部队人员)，以及公务员薪俸及服务条件常务委员会(所有其他公务员)。

《基本法》规定，在一九九七年七月一日或以后新聘的公务员，必须为香港特区永久性居民，但在《基本法》第九十九条及一百零一条另有规定者，则不在此限。

在上述政策的前提下，公务员的聘任遵从公开和公平竞争的原则，以达到用人唯才的目标。公务员的晋升视乎表现，并非以服务年期的长短作准则。政府作为香港最大的雇主，带头聘用残疾人士，协助他们投入社会，确保他们有平等机会加入公务员队伍。

政府密切监察公务员的流失情况，以便策划人力资源，维持足够人手，满足服务需求。二零零九至一零年度，公务员的整体流失率约为3.2%。鉴于管理层人手须保持持续性，政府设立了完善的人力资源策划机制，检讨高层人员的接任安排，物色并栽培有潜质的人员，为高层职位提供优秀的继任人选。

政府十分重视定期谘询员工和保持沟通。目前，在中央层面设有四个公务员评议会，即高级公务员评议会、第一标准薪级公务员评议会、纪律部队评议会和警察评议会；在部门层面则设有八十多个部门协商委员会。此外，政府定期出版《公务员通讯》，以增进与现职和退休公务员的联系。

为确保本港继续拥有一支与时俱进的世界级公务员队伍，政府在过去十年推出了多项改革措施，涵盖以下五个主要范畴：

一. 维持精简而高效率的公务员队伍

为协助政府削减营运开支，公务员编制从二零零零年年初的高峯缩减至二零零七年三月底的约161 000个职位，减幅约为18.7%。根据“小政府”的原则，当局会继续留意公务员编制，只会在确定有充分需要，而且不能以其他方式提供服务的情况下，才开设新职位。另一方面，当局会充分考虑提供新服务或改善服务所需的额外人手。自二零零七至零八年度起，公务员编制每年增长约1%。预计公务员编制在二零一零至一一年度的增幅约为0.6%。

二. 检讨公务员薪酬和福利

现行的公务员薪酬政策，是提供足够的薪酬，以吸引、保留和激励具备合适才干的人，为市民提供效率与成效兼备的高质素服务。公务员的薪酬应该与私营机构雇员

薪酬的水平保持大致相若，这是政府所遵循的原则，目的是令提供服务的公务员和支付公务员薪酬的市民都认为，公务员的薪酬水平是公平合理的。

政府定期进行薪酬调查，确保公务员的薪酬与私营机构雇员的薪酬水平大致相若。根据现行制度，政府每六年进行一次薪酬水平调查，每三年进行一次入职薪酬调查，并每年进行一次薪酬趋势调查。这个制度也包括一个可以向上和向下调整薪酬的有效机制。政府会继续就此与职方制订有关细节。

公务员薪俸及服务条件常务委员会应政府邀请，进行了二零零九年入职薪酬调查，并以二零零九年四月一日作为参照日期。薪常会在二零一零年三月向政府提交调查结果及建议。经充分咨询职方的意见后，行政长官会同行政会议接纳薪常会的建议，其中包括修订学位及相连职系的入职薪酬，以保持与私营机构薪酬大致相若。经修订的入职薪酬由二零一零年十月一日起生效。

除薪酬外，公务员也享有附带福利，视乎聘用条款、职级、所属薪点、服务年资及其他申领资格而定。历年来，政府一直采取措施，改变公务员的附带福利，以配合现今情况。这些措施包括停止向新入职人员发放有关津贴或收紧发放准则。

三．改善公务员入职和离职制度

公务员新入职制度已在二零零零年六月一日实施，并曾于二零一零年七月一日作出修订，旨在令政府的聘任工作更加灵活。新的退休福利制度(公务员公积金计划)，则为按新入职条款受聘的人员提供退休福利。

政府设立了补偿退休计划，准许当局为改善组织架构起见，指令首长级人员提早退休。

四．提供多元化的培训

公务员事务局辖下的公务员培训处制定培训政策，并就培训发展事宜支援各局及部门。培训处专注于四类核心服务：统筹高级公务员的培训发展、举办国家事务研习课程、提供人力资源管理顾问服务，以及推广公务员持续进修的文化。

培训处为高级公务员筹办特设的领袖训练课程，由专家及学者主讲，另外又与外地机构和内地的省市政府(包括北京、上海、杭州和广东)合办公务员暂驻及交流计划，以扩阔有关人员的视野。

为增进公务员对国家事务的认识，培训处在国家行政学院、中国外交学院、清华大学、北京大学和中山大学等院校安排国家事务研习课程，并在本港为各级公务员举办有关国家事务和《基本法》的研讨会。

培训处也为各局和部门提供咨询服务，范围包括员工工作表现管理、制订才能纲要、提升管理能力，以及培训公务员准备接任等。

此外，为推广公务员持续进修文化，培训处不断增加和更新公务员易学网上的培训资源。

五. 提升工作表现和秉持良好操守

尽忠职守、表现出色的公务员，会获政府颁发嘉许信和其他形式的奖励，以作表扬。公务员事务局局长嘉许状计划嘉许表现持续优秀的公务员；公务员优质服务奖励计划表扬各局和部门在致力追求卓越服务方面的努力及成绩，是政府全面推动以民为本服务文化中不可或缺的一环。另一方面，公务员如在任何方面行为不当，可受到纪律处分。纪律个案由公务员纪律秘书处集中处理，该秘书处也不时因应当前需要，检讨纪律事宜的处理程序。

公务员事务局和廉政公署携手推行诚信领导计划，致力推广公务员廉洁守正的风气。每个局或部门须委派一名高层首长级人员，统筹推广诚信的工作。

法定语文

中文和英文同是香港的法定语文。政府的目标，是培养中英兼擅，能操广东话、普通话和英语的公务员。政府发表的重要文件，都备有中英文本；与市民的书信往来，则因应对象而选用中文或英文。

公务员事务局辖下的法定语文事务部负责推行政府的语文政策，并向各局和部门提供多元化的语文支援服务。

除提供翻译、传译、撰稿和审稿服务外，法定语文事务部也协助公务员运用两文三语，包括设立电话热线解答语文查询、编制《政府公文写作手册》和政府部门常用辞汇等参考资料，以及举办语文专题讲座、比赛等活动。此外，该部每季出版以语文和文化为专题的《文讯》，供全体公务员阅览。法定语文事务部编制的刊物和参考资料，部分可在公务员事务局网页 (www.csb.gov.hk) 上浏览。

政府档案处

政府档案处专责监督政府档案的整体管理工作，提供各类档案及历史档案管理服务。

政府档案处负责制订档案管理政策和发展档案管理系统，并监察有关政策和系统的推行情况。该处也就最佳的档案管理方法，向政府各部门的人员提供指引和培训。政府档案处辖下有两个档案中心和一个缩微服务中心，前者储存政府非常用档案，后者则获得国际标准化组织 ISO 9001:2008 认证，为政府部门提供缩微服务。

鉴于妥善管理电子档案的需求不断增加，政府档案处已完成以电子档案保管系统来管理多媒体档案的可行性研究，现正致力进一步开发电子档案保管系统。

政府档案处鉴定并保存具有永久保留价值的政府和私人档案，以供市民查阅。该处也举办公众活动和提供参考服务，鼓励市民了解、使用和保护香港的历史文献。该处辖下的政府刊物中央保存图书馆也储存了大量有关香港的政府刊物，可供研究香港之用。市民可亲临位于观塘的香港历史档案大楼，使用各项特别为历史档案而设的设施，或使用该处的网上服务(网址：www.grs.gov.hk)。

申诉专员公署

申诉专员公署是独立的法定机构，根据《申诉专员条例》在一九八九年成立，目的是通过独立和公正的调查，处理因公营机构行政失当而引起的不满，藉此提高公共行政的水平。

申诉专员公署自二零零一年十二月起脱离政府机制，成为单一法团。公署已建立本身的行政系统，并按申诉专员订定的薪酬福利条件聘用合约人员。

申诉专员直接向行政长官负责，担当监察政府部门和《申诉专员条例》附表所列公营机构的角色，以确保：

- 官僚习性不会影响行政公平；
- 公营机构向市民提供便捷的服务；
- 防止滥用职权；
- 把错误纠正；
- 在公职人员受到不公平指责时指出事实真相；
- 人权得到保障；以及
- 公营机构不断提高服务质素、透明度和效率。

申诉专员的职权范围并不包括监察香港警务处和廉政公署，因为这两个机构本身都设有独立机制，处理市民的投诉。条例附表所列的 23 个主要公营机构是：机场管理局、医疗辅助队、民众安全服务队、消费者委员会、雇员再培训局、平等机会委员会、地产代理监管局、财务汇报局、香港艺术发展局、香港考试及评核局、香港房屋委员会、香港房屋协会、香港金融管理局、香港体育学院有限公司、医院管理局、九广铁路公司、立法会秘书处、强制性公积金计划管理局、个人资料私隐专员公署、证券及期货事务监察委员会、市区重建局、职业训练局和西九文化区管理局。

除了调查投诉外，申诉专员还可以对涉及公众利益和广受市民关注的问题展开主动调查，并公布调查报告。采取这种积极主动、防微杜渐的方针，目的在于解决影响市民大众的问题。展开主动调查，对于纠正行政体制上的失误和消除引致投诉的各种基本问题，尤其有效。

自一九九四年获授权进行主动调查以来，申诉专员已完成了 76 项主动调查，其中七项在二零零九至一零年度完成。这七项调查涉及：

- 公开考试试卷的编制；
- 处理转移及保留车辆登记号码申请的机制；
- 房屋署处理涉及索偿的投诉；
- 升降机安全的规管制度；
- 社会福利署如何审批伤残津贴及处理上诉；
- 当局如何核实使用政府资助的医疗服务的资格；以及
- 政府推行《公开资料守则》的成效。

公署的资源中心备有所有已完成的主动调查报告，供市民参阅。

《申诉专员条例》赋予申诉专员权力，可以就有关政府部门(包括香港警务处和廉政公署)违反《公开资料守则》的投诉展开调查。申诉专员也获授权以独立人士身分，覆检涉嫌违反该守则的个案。

在二零零九至一零年度，公署接到共 13 789 宗查询及 4 803 宗投诉，而二零零八至零九年度的数字分别为 14 005 宗及 5 386 宗。较多人投诉的事项包括：出错、意见或决定错误、不按程序办事或造成延误、办事疏忽或有缺失遗漏、厚此薄彼、没有就投诉作出回应、职员态度欠佳，以及监管不力等。

虽然申诉专员并没有执行本身所提建议的权力，但有 96.1% 的建议已获有关部门和机构接纳。

审计署

审计署根据《基本法》设立。《基本法》订明，审计署独立执行职务，向香港特区行政长官负责。审计署是本港历史最悠久的政府部门之一，早于一八四四年便委出第一任审计署署长。

一九七一年制定的《核数条例》规定，审计署署长负责审核政府帐目，并把报告书呈交立法会主席省览。审计署署长也负责审核外汇基金、香港房屋委员会、五个营运基金、六十多个法定和非法定基金，以及其他公共团体的帐目；此外，还负责审查本港各类政府补助机构的营运财政状况。

审计署的审计工作分为两大类，其一是审核帐目是否妥善的工作，其二是衡量量值式审计工作。前者的目的，是确保政府及受审核团体的财政和会计帐项，一般都准确妥当。《核数条例》赋予审计署署长法定权力，审核帐目是否妥善。

衡量量值式审计工作，目的是就政府总部决策局、政府部门、专责机构、其他公众团体、公共机构或帐目须受审核的机构，在履行职务时所达到的节省程度、效率和效益，提供独立资料、意见和保证。审计署署长须按照政府帐目委员会主席在一九九八年提交临时立法会的一套准则，进行衡量量值式审计工作，但对部分公共机构，审计署署长则按照法定权力进行衡量量值式审计工作。

审计署署长报告书呈交立法会主席和立法会后，会由政府帐目委员会审议。

二零一零年，审计署署长提交了三份报告书，其中一份关乎上一财政年度政府帐目的审核证明，其余两份是衡量量值式审计的结果（二零一零年三月的第五十四号报告书及二零一零年十月的第五十五号报告书）。

第五十四号报告书共有八章，政府帐目委员会从中选出两章进行公开聆讯：

- 环保园的发展；以及
- 香港中乐团有限公司。

第五十五号报告书共有 11 章，政府帐目委员会从中选出四章进行公开聆讯：

- 直接资助计划的管理；
- 直接资助计划学校的管治及行政；
- 住院戒毒治疗及康复服务；以及
- 社区投资共享基金。

衡量量值式审计报告备受公众关注，尤其是涉及直接资助计划的报告。审计署的建议都获得受审核机构接纳。

审计署署长就其他公共团体帐目拟备的报告书，都依照管制这些团体运作的法例，提交有关当局。

为加强与世界各国公营审计机关的联系，审计署署长以中华人民共和国代表团成员的身分，出席二零一零年十一月在南非举行的第 20 届世界审计组织大会。

网址

政务司司长办公室辖下行政署：www.admwing.gov.hk

公务员事务局：www.csb.gov.hk

政制及内地事务局：www.cmab.gov.hk

民政事务局：www.hab.gov.hk

立法会：www.legco.gov.hk

申诉专员公署：www.ombudsman.gov.hk

审计署：www.aud.gov.hk